

# AUDEMARS PIGUET

Le Brassus

## CUSTOMER SERVICE GENERAL TERMS AND CONDITIONS (EDITION JANUARY 2021)

### СТАТЬЯ 1 – СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящие Стандартные условия Сервисного обслуживания (далее – «СО») «Одемар Пиге (Рус)» ООО регулируют порядок проведения СО, в том числе диагностики, гарантийного и планового ремонта часов, запасных частей и аксессуаров, объединенных под товарным знаком Audemars Piguet (далее – «Изделия»), принадлежащих третьему лицу - физическому или юридическому (далее «Заказчик»), и переданных для СО. СО осуществляется надлежащим образом авторизованным сервисным центром Audemars Piguet (далее – «АР»).

### СТАТЬЯ 2 – ПЕРЕДАЧА ИЗДЕЛИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ СО И ОФОРМЛЕНИЕ ЭКСПРЕСС-СМЕТЫ

**2.1.** Заказчик передает Изделие для проведения СО Уполномоченному Розничному продавцу или в Бютик Audemars Piguet (далее «УРП»). Передача УРП Изделия подтверждается заполнением бланка Запроса на сервисное обслуживание (Акта приемки Изделий) с описанием общего внешнего состояния Изделия согласно осмотру, проведенному УРП. УРП передает Изделие в АР для проведения диагностики и СО. Для получения Изделия после СО необходимо предоставить бланк Запроса на сервисное обслуживание (Акта приемки изделия) и документ, удостоверяющий личность Заказчика. Если при передаче Заказчиком Изделия УРП может предварительно определить объем и стоимость СО, УРП заполняет бланк «Экспресс-сметы». Заказчик должен одобрить проведение СО, подписав Экспресс-смету. Такая экспресс-смета является приблизительной сметой и в последующем после проведения АР диагностики Изделия заменяется Детальной сметой.

**2.2.** Несмотря на особое внимание УРП при приеме Изделия, возможно, что некоторые дефекты не будут выявлены до тех пор, пока Изделие не поступит для детального изучения АР. По этой причине только те дефекты, которые будут зафиксированы АР и указаны в Детальной смете (как определено в Статье 3.1), и такие же существуют, будут считаться установленными.

**2.3.** Каждое Изделие при передаче в АР будет сфотографировано на цифровую камеру для фиксации общего состояния Изделия. Для часов с металлическим браслетом будет посчитано количество звеньев. По прямому требованию Заказчика АР предоставит фотографии Изделия и/или определенных частей Изделия.

### СТАТЬЯ 3 – ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**3.1.** АР после получения Изделия в разумные сроки предоставляет Заказчику Заключение на основании проведенной диагностики (далее «Заключение»). Диагностика включает в себя оценку технического состояния Изделия, включая вскрытие корпуса и механизма Изделия. Заключение определяет объем, стоимость и сроки СО, требуемые работы и запасные части, включая стоимость их замены/установки, учитывает пожелания Заказчика по СО, а также устанавливает вид СО: гарантийный или платный ремонт. В случае признания в результате диагностики действия на Изделие ограниченной гарантии, СО Изделия предоставляется безвозмездно в сроки, согласованные сторонами с учетом наличия необходимых запасных частей и материалов. В случае установления в результате диагностики отсутствия у заказчика права на гарантийное СО ему предоставляется право выбора платного СО или отказа от него. Для целей настоящих Стандартных условий СО термин «Смета» включает Экспресс-смету и Заключение, а также другие виды оценок, если иное прямо не указано.

Полный периодический сервис включает в себя предварительную мойку механизма, полный разбор механизма часов, замену деталей механизма, а так же деталей, обеспечивающих герметичность часов (уплотнительные элементы (прокладки), кнопки, заводная головка), подверженных наибольшему износу и повреждению, очищение деталей в ультразвуковой мойке, сбор механизма, полную замену смазки, регулировку, проверку точности хода, сборку и контроль качества. Полный сервис не включает в себя замену циферблата, корпуса, ранта (безеля), ремней, браслетов, звеньев, винтов крепления браслета (ремня) к корпусу, задней крышки часов. Полировка: По политике Audemars Piguet работы по полировке могут быть выполнены только в рамках проведения полного периодического сервиса для часов старше 2-х лет. Для часов младше 2-х лет работы по полировке производятся в рамках работ по восстановлению водонепроницаемости часов.

**3.2.** Заключение действительно в течение 3 (трех) дней с даты ее составления. Оно должна быть одобрено Заказчиком в письменной форме.

Если Заказчик в течение вышеуказанного срока не подтвердит смету или часть сметы, Сервис-центр вправе выставить иную смету, либо отказаться от исполнения договора и вернуть Заказчику Изделие в разумный срок. Согласованное Заказчиком Заключение Изделия является неотъемлемой частью настоящих Условий и является соглашением с Заказчиком о стоимости и сроках ремонта. Подписанием сметы Заказчик дает согласие на проведение СО в объеме и по стоимости, указанных в смете. Согласие должно быть оформлено в письменном виде подписанием сметы или подтверждением по электронной почте.

**3.3.** В целях настоящих Стандартных условий СО механические часы, произведенные 25 (двадцать пять) и более лет назад, и кварцевые часы, произведенные 15 (пятнадцать) и более лет назад, объединяются под термином «Старинные часы». Проведение диагностики и подготовки Сметы для Старинных часов может потребовать направления таких Изделий в Одемар Пиге (Маркетинг) СА, Ле Брассо, Швейцария (Audemars Piguet (Marketing) SA, Le Brassus, Switzerland). Только в случае отказа Заказчика от проведения СО на основании предоставленной сметы на ремонт Старинных часов, Заказчик должен будет оплатить счет за Диагностику и подготовку сметы. При СО Старинных часов могут возникнуть трудности, которые могут привести к пересмотру Сметы или к прекращению работ, если планируемое СО не может быть закончено по причине возраста часов. В таком случае, Изделие будет возвращено Заказчику без оплаты стоимости Диагностики и в том же состоянии, в котором Заказчик передал его для проведения СО.

### СТАТЬЯ 4 – СТОИМОСТЬ СО

**4.1.** Стоимость СО включает НДС и любые другие применимые на территории РФ налоги. Стоимость СО не включает стоимость дополнительной защитной упаковки для транспортировки, транспортировки и/или страхования, если иное не указано в письменном соглашении, подписанном АР или УРП и Заказчиком. Если Заказчик соглашается оставить (передать) замененные детали часов (в том числе детали содержащие драгоценные металлы и камни) у АР после завершения всех сервисных работ, указанных в смете, стоимость ремонта Изделия, указывается с учетом вычета стоимости остающихся у АР замененных деталей.

**4.2.** Заказчик оплачивает стоимость СО не позднее, как при получении Изделия Заказчиком. Однако УРП и АР оставляют за собой право требовать полной или частичной предварительной оплаты СО, в частности для реставрационного СО в отношении Старинных часов, или если Изделие не возвращается Заказчику лично у УРП (Статья 8). АР и/или УРП вправе удерживать Изделие заказчика до полного погашения последним задолженности по оплате.

### СТАТЬЯ 5 – ОТКАЗ ЗАКАЗЧИКА ОТ ПРОВЕДЕНИЯ СО В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ

**5.1.** В течение срока действия Заключения (Статья 3.2.) АР и УРП могут направлять Заказчику до 3 (трех) напоминаний. В течение 3 (трех) месяцев АР и УРП могут информировать Заказчика об изменении стоимости и сроков ремонта по Заключению (если применимо). По истечении указанного срока Изделие будет возвращено Заказчику после полной оплаты им расходов по подготовке Заключения в соответствии со Статьей 3.3.

**5.2.** Заказчик вправе отказаться от проведения СО в соответствии с Заключением. В таком случае Изделие будет возвращено Заказчику после оплаты стоимости подготовки Заключения в соответствии со Статьей 3.3 в разумные сроки в соответствии со Статьей 8 настоящих Условий СО в том же состоянии, в котором оно было передано Заказчиком.

**5.3.** АР дополнительно к обязательному СО может предложить Заказчику рекомендованные работы/услуги, которые будут произведены только с письменного Согласия Заказчика. В случае, когда исполнение требований Заказчика, технически невозможно без проведения дополнительного СО, с которым Заказчик не согласен, Изделие будет возвращено Заказчику после полной оплаты им расходов по подготовке Детальной сметы в соответствии со Статьей 3.3. Сервис-центр вправе отказать в проведении СО, если требования заказчика СО технически невыполнимы, или если их исполнение противоречит политике АР.

### СТАТЬЯ 6 – СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА СО В СООТВЕТСТВИИ С ДЕТАЛЬНОЙ СМЕТОЙ

**6.1.** Если Заказчик дает свое письменное согласие на Детальную смету в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты ее составления, АР обязуется приложить все усилия для обеспечения выполнения СО в срок, указанный в Детальной смете. Если Детальная смета не принимается Заказчиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты ее предоставления, Заказчику сообщаются новые сроки проведения СО. Заказчик должен принять во внимание, что новые сроки могут быть длиннее сроков, изначально установленных в Детальной смете.

**6.2.** После получения письменного согласия Заказчика с Детальной сметой АР соглашается приложить все разумные усилия для проведения СО. Если АР приступил к выполнению СО, Заказчик не может отозвать свое согласие, за исключением случаев СО, связанных с заменой тканевого, каучукового или кожного ремешка.

**6.3.** Для своевременного выполнения СО АР оставляет за собой право направить часы Заказчика в другой надлежащим образом авторизованный АР в РФ или в другой стране.

**6.4.** Если, несмотря на разумные усилия, АР не может завершить СО по причине форс-мажорных обстоятельств, завершение СО отодвигается на срок в зависимости от характера и масштаба обстоятельств, при условии соглашения между АР и Заказчиком. Форс-мажор означает и включает, без ограничений, природные явления, конфликты, забастовки, эпидемии, атаки, непредвиденные официальные ограничения и любые другие обстоятельства вне контроля АР.

### СТАТЬЯ 7 – ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ

**7.1.** Запасные Части (далее «ЗЧ»), замененные в ходе СО, включаются в стоимость СО в той степени, в которой износ таких ЗЧ считается обычным и нормальным. В противном случае стоимость таких ЗЧ включается в Детальную смету и Заказчику выставляется отдельный счет за такие ЗЧ, особенно если Изделие подверглось сильному механическому воздействию или ему был причинен другой ущерб, которые привели к необходимости преждевременной замены ЗЧ. Замененные ЗЧ возвращаются Заказчику согласно действующему законодательству РФ или в соответствии со стандартами АР и с учетом преимуществ последних производственно-технических и эстетических разработок. Осуществление СО с использованием запасных частей и материалов заказчика допускается только в том случае, если они были приобретены у УРП, что может быть подтверждено документально.

**7.2.** Если в ходе СО Старинных часов требуются ЗЧ, которые больше не производятся и их нет в наличии, то такие ЗЧ будут изготовлены вручную, насколько это возможно, специалистом – Пословым Мастером.

**7.3.** Наличие циферблатов и ремешков, которые идентичны оригинальным деталям часов, может быть ограничено. При их отсутствии и после согласования с Заказчиком АР либо заменит циферблат и/или ремешок наиболее близкими по внешнему виду циферблатом и/или ремешком, либо восстановит первоначальный циферблат, если такое восстановление технически возможно.

### СТАТЬЯ 8 – ВОЗВРАТ ИЗДЕЛИЯ ЗАКАЗЧИКУ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ СО

**8.1.** По завершении СО АР информирует Заказчика. После этого Заказчик принимает Изделие, подписываясь на бланке Акта приемки Изделий. По письменному требованию Заказчика Изделие может быть возвращено путем пересылки в защитной упаковке в разумный срок в пределах территории Российской Федерации. Выбор почтовой компании осуществляется Заказчиком. Представитель почтовой компании в таком случае должен иметь нотариально заверенную Доверенность от Заказчика на приемку Изделия и подписание Акта приемки. Любое изменение адреса Заказчика после передачи Изделия УРП принимается только в письменном виде и только после формального установления личности Заказчика. Все расходы, связанные с пересылкой Изделия Заказчик берет на себя.

**8.2.** АР и УРП не несут ответственности за любое повреждение и/или утерю Изделия вследствие неправильного указания адреса Заказчиком. В случае, если в течение 2 (двух) недель после получения Заказчиком извещения от УРП об окончании СО, Заказчик не забирает Изделие, то УРП оставляет за собой право выставить счет за хранение Изделия.

### СТАТЬЯ 9 – УТРАТА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ПЕРЕДАННОГО ИЗДЕЛИЯ

**9.1.** До передачи Изделия УРП: Если Заказчик решает направить Изделие напрямую УРП, УРП и АР не несут ответственности за любое повреждение Изделия Заказчика при его транспортировке или за его утерю или кражу до получения их УРП. Заказчик должен направлять Изделие, пользуясь услугами компаний, способных обеспечить сохранность Изделия. По требованию Заказчика, АР или УРП может предоставить справочную информацию о восстановительной стоимости часов текущего модельного ряда или схожих часов, которая не выражает мнение АР или УРП касательно рыночной стоимости конкретного изделия, в том числе для целей его продажи. Оценка Старинных часов могут производить только известные аукционные дома. Заказчик самостоятельно отвечает за обеспечение соблюдения процедуры и условий экспорта/импорта Изделия, направленного им напрямую УРП для проведения СО. УРП и АР ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за нарушения, совершенные Заказчиком.

**9.2.** После получения Изделия АР: Если в ходе СО Изделие, переданное в АР, подвергается случайному повреждению или гибели, в результате чего возникает невозможность СО, АР обязуется заменить соответствующее Изделие в соответствии со следующими правилами:

- Модель из текущей коллекции: замена поврежденного Изделия на новое аналогичной модели или, для ограниченных серий, замена на новое Изделие с аналогичной стоимостью (в соответствии со стоимостью, оплаченной Заказчиком);
- Модель вне текущей коллекции: замена Изделия на подобное, наиболее близкое Изделие с той же стоимостью (в соответствии с стоимостью, оплаченной Заказчиком);

Заказчик настоящим дает свое согласие на то, что в указанных случаях замена Изделия будет являться адекватной мерой, направленной на возмещение любых убытков заказчика, и не будет обращаться в Сервис-центр ни с какими иными требованиями.

**9.3.** В момент возврата Изделия Заказчику: Без ущерба для положений Статьи 8.2 в случае утери или кражи Изделия в ходе транспортировки при возврате его к Заказчику АР обязуется предоставить Заказчику возмещение в строгом соответствии со Статьей 9.2.

### СТАТЬЯ 10 – ГАРАНТИИ И ТРЕБОВАНИЯ

**10.1.** На работы, выполняемые в рамках СО, и на замененные детали предоставляется 2 (два) года гарантии с даты, указанной в гарантийном талоне или отчете о проведенном СО. При предоставлении Изделия на гарантийное СО необходимо также представить надлежащим образом заполненный гарантийный талон на Изделие и подтверждение продления такой гарантии, если применимо.

**10.2.** Без ущерба для положений Статьи 9 гарантия на СО покрывает все производственные дефекты, в том числе из-за использования некачественных ЗЧ и проведения некачественных работ в рамках СО, или повреждения, полученные в ходе транспортировки при возврате Изделия Заказчику.

**10.3.** Гарантийные обязательства АР на Изделие и/или проведенное СО не распространяются на: нормальный износ, неисправности, связанные с ударом, нарушением правил эксплуатации, изложенных в документах, передаваемых вместе с изделиями (гарантийной книжке и т.д.), работами, проведенными неавторизованным сервисным центром, несоблюдением рекомендаций по контролю или поддержанию водонепроницаемости (как установлено в Статье 11).

**10.4.** Заказчик обязан проверить Изделие и сообщить УРП и АР в письменной форме о любых замеченных недостатках в течение 10 (десяти) рабочих дней после приемки Изделия. Если Заказчик не уведомил в течение указанных 10 (десяти) рабочих дней, считается, что Изделие было получено Заказчиком в исправном состоянии, и УРП и АР освобождаются от любых претензий и ответственности, за исключением недостатков, которые не смогли быть сразу обнаружены. В таком случае Заказчик вправе требовать только, чтобы УРП и АР устранили такой недостаток в соответствии с настоящими Стандартными Условиями СО.

**10.5.** Отказ Заказчика от проведения СО (в том числе от проведения планового полного СО, ремонта или восстановления водонепроницаемости) освобождает УРП и АР от любых обязательств или ответственности в отношении Изделия, его функционирования, водонепроницаемости и исправности.

### СТАТЬЯ 11 – ВОДОНЕПРОНИЦАЕМОСТЬ ЧАСОВ

**11.1.** Водонепроницаемость часов может быть нарушена в результате сильного механического воздействия или при контакте с агрессивными веществами (кислоты, парфюмерия, жидкие металлы и т.д.). После таких воздействий критично избежать погружения часов в воду, а также следует незамедлительно провести проверку часов на водонепроницаемость. Рекомендуется ополаскивать часы (включая ремешок) в пресной воде после купания, поскольку песок, соль и хлор являются абразивными и коррозионными веществами. После промывки требуется просушить часы.

**11.2.** При нормальной эксплуатации АР рекомендует проводить проверку на водонепроницаемость не реже одного раза в 2 (два) года, либо ежегодно, если часы часто подвергаются воздействию воды или влажной окружающей среды. Заказчик должен направить часы УРП для передачи в АР, где имеется все необходимое оборудование для проведения проверки водонепроницаемости.

**11.3.** Если модель часов Заказчика не является водонепроницаемой, часы не должны погружаться в воду или контактировать с водой или любыми иными жидкостями.

**11.4.** В некоторых случаях даже мытье рук, может привести к проникновению влаги в часовую механизм, что

# AUDEMARS PIGUET

*Le Brassus*

может в свою очередь привести к серьезным повреждениям и проблемам окисления (появлению ржавчины). Другие явления, такие как дождь, очень высокая влажность и большой перепад температур в кондиционируемых помещениях также могут привести к попаданию влаги в часовой механизм. Со временем уплотнители в часах, обеспечивающие водонепроницаемость часов, могут претерпеть незначительные изменения, что объясняется естественным износом или проведением некавалифицированной полировки. Это может привести к потере водонепроницаемости. Повреждения, вызванные попаданием влаги, независимо от их причины, не покрываются Сервисной гарантией.

**11.5.** Для Старинных часов первоначальная водонепроницаемость не всегда может быть гарантирована, так как нормальный износ с течением времени может приводить к небольшим деформациям корпуса. По этой причине рекомендуется держать такие часы подальше от любого источника влаги. Повреждения, вызванные попаданием влаги, независимо от их причины, не покрываются Сервисной гарантией.

**11.6.** При замене батарейки в кварцевых часах или при проведении любой другой работы, связанной с вскрытием корпуса часов, AP систематически рекомендует проводить СО по восстановлению водонепроницаемости часов. Заказчик вправе отказаться от проведения такого СО, подписав отказ в отношении такого СО, в таком случае AP не дает гарантии на проведенное СО. В любом случае замена батарейки производится бесплатно.

## СТАТЬЯ 12 – РЕКОМЕНДАЦИИ, СВЯЗАННЫЕ С НАМАГНИЧИВАНИЕМ ЧАСОВ

Значительная доля современного оборудования, такого как сканеры, бытовая техника и мобильные телефоны создает магнитное поле. Существует вероятность, что часы могут быть намагничены, если они попали в зону действия магнитного поля. В свою очередь это может повлиять на их работу. В этом случае, AP рекомендует, чтобы часы были переданы в AP, который имеет соответствующее оборудование, для проведения работ по размагничиванию часов.

## СТАТЬЯ 13 – СМЕНА АРТИКУЛА ИЗДЕЛИЯ

AP допускает внесение определенных эстетических изменений в свою продукцию при условии, что такие изменения внешне воспроизводят существующую модель из предыдущих или текущих коллекций и если такие эстетические изменения были согласованы с AP. Такие изменения могут потребовать изменения торгового артикула AP, эти изменения должны быть зарегистрированы, т.к. это позволит сохранить всю информацию об Изделии.

## СТАТЬЯ 14 – ИЗМЕНЕНИЕ СЕРИЙНОГО НОМЕРА

Если требуется замена корпуса, средней части корпуса, задней крышки корпуса или полная замена часового механизма, то такие новые детали могут содержать другой серийный номер, несовпадающий с первоначально выгравированным номером. AP хранит записи о таком изменении. AP гарантирует, что новый серийный номер является уникальным, и что он включен в реестр данных AP. Для часов лимитированного выпуска AP может сохранить на новых деталях первоначальные номера корпуса, часового механизма, средней части корпуса или задней крышки корпуса в качестве исключения.

## СТАТЬЯ 15 – КОНТРАФАКТНЫЕ ИЗДЕЛИЯ

Если при проверке Изделий, проводимой при составлении Сметы, будет выявлено, что все или некоторые детали Изделий являются контрафактными (полностью или частично), СО таких Изделий не проводится. AP фиксирует в письменном виде визуальные и технические аспекты, указывающие на контрафакт. AP вправе провести дальнейшее расследование контрафактного изделия с целью сбора информации о происхождении Изделия. Если Заказчик согласен передать контрафактное Изделие в AP, AP предоставит Заказчику подтверждение о том, что Изделие не является подлинным Изделием AP. УРП и AP не несут какой-либо ответственности и каких-либо рисков (в том числе гибели и повреждения Изделий) за убытки, связанные с контрафактными Изделиями, которые были переданы для проведения СО.

## СТАТЬЯ 16 – ЧАСЫ С ИЗМЕНЁННЫМ ВНЕШНИМ ОФОРМЛЕНИЕМ

Если в Изделии обнаружены детали, первоначальный внешний вид или функциональность которых были изменены, AP составит Смету с учетом работ по восстановлению первоначального внешнего вида Изделия. AP оставляет за собой право ограничить проведение СО для неизмененных деталей Изделий. В той же мере AP оставляет за собой право не проводить СО в случае эстетических и/или технических изменений часов, которые не были согласованы с AP.

## СТАТЬЯ 17 – УКРАДЕННЫЕ ИЗДЕЛИЯ

В случае если Изделие, переданное в AP, включено в базу данных AP украденных часов, AP фиксирует это в письменной форме и оставляет за собой право сообщить об этом в соответствующие правоохранительные органы. Кроме того, AP информирует Мануфактуру Audemars Piguet. AP вправе отказать в СО таких Изделий.

## СТАТЬЯ 18 – ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Заказчик дает согласие «Одемар Пиге (Рус)» ООО, ОГРН 5077746882527, адрес: Российская Федерация, 119034, г. Москва, пер. Коробейников, 22, стр. 2, входящего в группу компаний «Одемар Пиге», (далее – «Оператор») на обработку своих персональных данных на следующих условиях.

**1.** Обработываются персональные данные, указанные в бланке Запроса на сервисное обслуживание (Акта приема Изделий), в частности: фамилия, имя, отчество, адрес, почтовый индекс, номера телефонов, адрес электронной почты, дата рождения, вид, серия, номер, дата выдачи, выдавший орган и иные данные документа, удостоверяющего личность, гражданство.

**2.** Обработка персональных данных осуществляется путем смешанной обработки персональных данных с передачей по внутренней сети юридического лица и с передачей по сети Интернет в целях вступления в договорные отношения; изучения рынка, продвижения продукции на рынке, связи с общественностью; направления информации и ответов на запросы, проведения опросов; управления взаимоотношениями; ведения особых программ и программ работы с постоянными клиентами; послепродажного и сервисного обслуживания; возврата утерянных и украденных вещей; организации процедуры регистрации на веб-сайте и администрирования веб-сайта; совершенствования продукции и оказываемых услуг; ведения отчетности и статистики; ведения юридической, финансовой и бухгалтерской документации, претензионной работы, соответствия требованиям законодательства.

**3.** Оператор осуществляет с персональными данными следующие действия: сбор, хранение, удаление, изменение, извлечение, использование, запись, внесение, передача.

**4.** Персональные данные могут передаваться входящим в группу компаний «Одемар Пиге» юридическим лицам, зарегистрированным в иностранных государствах, в частности, компании Одемар Пиге (Маркетинг) СА, зарегистрированной в соответствии с законодательством Швейцарской Конфедерации, номер регистрации СНЕ-112.702.517, а также партнерам и субподрядчикам группы компаний «Одемар Пиге», зарегистрированным в Российской Федерации и в иностранных государствах. Оператор может поручить обработку персональных данных компании Одемар Пиге (Маркетинг) СА, зарегистрированной в соответствии с законодательством Швейцарской Конфедерации, номер регистрации СНЕ-112.702.517, адрес: Швейцарская Конфедерация, Ле Брассо, рут де Франс, 16. Указанная в данном пункте трансграничная передача может осуществляться на территории Швейцарской Конфедерации, Французской Республики, ФРГ, Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии, Итальянской Республики, Королевства Испании, США, КНР, Гонконга, Ливанской Республики, Республики Сингапур, Японии и Тайваня (Китай).

**5.** Настоящее согласие вступает в силу с момента подписания Запроса на сервисное обслуживание (Акта приема Изделий) и действует до достижения указанных в п. 2 целей и может быть отозвано досрочно на основании заявления, направленного в адрес Оператора или компании Одемар Пиге (Маркетинг) СА или по электронному адресу: [privacy@audemarspiguet.com](mailto:privacy@audemarspiguet.com).

## СТАТЬЯ 19 – ПОЛНОТА СОГЛАШЕНИЯ

Смета вместе с настоящими Стандартными условиями СО (за исключением положений настоящих Стандартных условий СО, которые противоречат Смете, в этом случае Смета имеет преимущественную силу) составляют полное соглашение между AP, УРП и Заказчиком в отношении проведения СО, и отменяют и заменяют любые предыдущие письменные или устные соглашения, заявления или договоренности между AP, УРП и Заказчиком по тому же предмету. Подписанием настоящих условий заказчик выражает согласие на осуществление СО на условиях, в порядке и объеме, предусмотренными настоящими условиями, и принимает на себя обязательства, указанные в настоящих условиях. Заказчик подтверждает получение полной информации о СО Изделия и соглашается соблюдать положения настоящих Условий. Стороны подтверждают, что они не заключают соглашение на основании каких-либо заявлений, прямо не включенных в Смету или настоящие Стандартные условия СО. В случае если в процессе проведения СО будет установлено, что СО является гарантийным, настоящие положения применяются в части, не противоречащей существу обязательства по проведению гарантийного СО.

## СТАТЬЯ 20 - ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

Во всем остальном, не предусмотренном настоящими условиями либо иными соглашениями Сторон, применяются положения действующего законодательства РФ. Заказчик подтверждает получение полной информации о СО Изделия и соглашается соблюдать положения настоящих условий.

## СТАТЬЯ 21 - ЮРИСДИКЦИЯ

Любые споры, связанные с настоящими Стандартными условиями СО, подлежат рассмотрению в компетентном суде г. Москвы.