

고객서비스 이용 일반약관

제1조 / 적용 범위

오데미마피게코리아 유한회사(Audemars Piguet (Korea) Limited, "AP")의 본 고객서비스 이용 일반약관은 제3자(법인 또는 개인, 이하 "고객")에게 귀속되는 것으로서 수리 서비스를 위해 제공된 "오데미마 피게" 브랜드 시계에 대하여 AP가 수행하는 어떠한 모든 수리 및 그 밖의 유지보수 서비스("수리 서비스")에 적용된다.

제2조 / 수리 서비스를 받기 위한 시계의 수리 배송 인터넷 신청 및 직접 방문과 수리 견적서

2.1. 고객이 신청하는 경우로서 www.audemarspiguet.com에 계정을 생성하는 경우, 고객은 수리 배송 인터넷 신청이 가능한 국가나 지역에서 자신의 시계에 대한 수리 배송 인터넷 신청을 할 수 있다. 고객이 있는 곳에서 수리 배송 인터넷 신청을 할 수 없는 경우, 고객은 직접 방문하거나 AP에게 자신의 시계를 직접 인도(引渡)할 수 있지만, 그 시계와 그 시계를 AP에 보내는 인도에 대한 책임은 제9.1조에 따라 고객에게 전적으로 부담하여야 한다. 고객이 수리 배송 인터넷 신청을 할 수 있는 경우, 고객은 자신의 시계를 안전하게 포장할 수 있도록 추가 포장물 및 배송 지시서가 함께 있는 배송 키트를 받게 된다. 배송 키트가 준비되면, 고객은 물품보증을 예약하거나 변경하기 위해 AP가 지정한 보안 배송업체에 연락하여야 하되, 고객은 보안 배송 서비스 약관(그 업체의 개인정보 보호 정책을 포함한다)을 승인하여야 한다. 본 고객서비스 이용 일반약관에 달리 명시된 바가 없는 한, 보안 배송업체가 그 업체의 약관을 준수하는 것에 대해서 AP의 고객 중과실이 없는 한 AP는 책임이 없다. 보안 배송업체가 시계를 인수한 경우에는, 고객은 수리 배송 인터넷 신청을 취소할 수 없다. 시계는 보안 배송업체를 통해 그 위치와 필요한 기술(記述) 그리고 예상되는 최단 수리 기간에 따라 가장 적절한 현지 또는 해외의 오데미마 피게 고객서비스 센터로 인도된다.

2.2. 시계가 보안 배송업체에 의해서 인도되거나 또는 고객이 직접 AP에게 인도하면, 고객에게 견적서가 제공된다. 이는 수리 서비스의 유형과 그 비용을 즉시 결정할 수 있는 경우에 한한다("수리 견적서"). 고객이 직접 방문하여 시계를 맡겼을 당시 필요한 수리 서비스의 유형과 그 비용을 즉시 결정할 수 있는 경우에는, 수리 서비스를 받기 위해 그 시계를 AP에 맡겨 두었다는 사실을 확인하는 서비스 주문서 서식을 고객에게 제공한다("수리 서비스 주문서"). 수리 견적서나 수리 서비스 주문서에는 (해당되는 바에 따름) 그 시계가 AP에 인도되었을 당시 AP가 관찰한 그 시계의 전반적인 외관 상태를 기술(記述)한다. 수리 견적서를 발급받은 고객은 그 수리 견적서의 유효기간 동안 그 수리 견적서의 내용을 수락한다는 사실을 AP에게 확인하여야 한다.

2.3. 품질보증 기간 중에 AP에 인도된 시계에 대하여 수리 견적서를 작성하는 중에 사전에 파악되지 않았던 결함이 있고 그 결함은 품질보증에서 제외되어야 한다고 추후 결정되는 경우, AP는 수리 견적서를 변경할 수 있는 권리가 있다. 품질보증이 적용되지 않는 시계가 AP에 인도되는 경우, 본 고객서비스 이용 일반약관에 따라 수리 서비스와 관련한 모든 비용과 부담금을 지급할 책임은 고객에게 단독으로 부담된다.

2.4. 고객이 신청하는 경우, 또는 시계가 인도되었을 당시 수리 서비스의 성격과 가격을 신속히 결정하는 것이 불가능한 경우에는, AP는 무브먼트 진단을 위해 시계 케이스 분해와 관련된 비용을 포함하여 수리 견적서를 할리적인 기간 내에 고객에게 송부하여야 한다. 고객의 신청이 있는 경우, AP는 수리 서비스 동안 교체하거나 수리할 시계 부품의 내역을 기재한 상세 견적서를 작성할 수 있다("상세 견적서"). 본 고객서비스 이용 일반약관의 목적상, 이하 "수리 견적서"는 상세 견적서와 여타 종류의 모든 견적서를 포함한다.

2.5. 수리 견적서는 그 견적서가 발급되고 고객이 이를 명시적으로 수락한 날로부터 삼(3)개월간 유효하다.

2.6. AP는 수리 견적서의 유효기간 동안 최대 3회까지 알림을 보낼 수 있다(의무는 아님).

2.7. 수리 서비스 시작 전에 AP가 시계의 작동, 무결성 및 방수 기능을 유지하기 위해서는 수리 견적서에 포함되지 않은 추가 작업을 수행하여야 한다는 사실을 발견하는 경우, AP는 변경된 수리 견적서를 고객에게 신속히 보내도록 한다. 변경된 수리 견적서에 대해 고객이 명시적으로 수락한 경우에만 수리 서비스를 시작한다.

2.8. AP는 수리 견적서 작성을 위해서 그리고/또는 수리 서비스를 시행하기 위해서 고객의 시계를 현지 또는 해외에 있는 여타 AP 공인 서비스 센터로 보낼 수 있는 권리가 있다.

2.9. AP가 시계를 수령할 때에는, 그 수령 당시 그 시계의 전반적인 상태를 신속히 디지털 방식으로 기록한다. AP는 수리 서비스 중 언제든지 그 시계를 추가로 사진이나 동영상으로 촬영할 수 있는 권리가 있다. 고객의 요청이 있는 경우, AP는 그 사진이나 비디오 또는 발매본을 제공한다. AP는 청구서에 표시된 날짜로부터 12개월 간 그 사진과 비디오를 보관한다.

제3조 / 수리 견적서 작성 가격

수리 견적서는 무료로 작성하는 것이 일반적이지만, 레퍼런스를 파악할 수 없는 시계 또는 복원을 하여야 하는 시계 또는 세밀한 특정 모델의 경우는 예외로 한다. 그 외에도, AP가 수리 견적서를 제공하기 위해 시계를 열어야 할 필요가 있는 경우(이는 AP의 전적인 재량으로 결정한다)로서 AP가 검사한 결과 수리 서비스에 대해 품질보증을 적용할 수 있는 것으로 드러나는 경우(이는 사례를 소거한 것으로서, 이 경우에 국한되지 아니한다)에는 AP는 수리 견적서에 대해 부담금을 부과할 수 있다. 이와 같이 수리 견적서 작성 비용을 부과하는 경우에는, 그 시계가 AP에게 인도되는 때에 보증금 청구서를 발급한다. 이러한 보증금 청구서는 고객이 수리 견적서를 거절할 경우에 한하여 결제 대상이 되며 그 시계가 고객에게 반환되기 이전까지 결제가 완료되어야 한다. 수리 견적서 유효기간 중에 그 수리 견적서를 수락하지 아니하는 경우, AP는 그 수리 견적서 작성 비용과 시계 보관 비용을 청구할 수 있다.

제4조 / 수리 서비스 가격

4.1. 수리 견적서에 표시된 수리 서비스 가격은 부가세 및 그 밖의 관련 세금을 제외한 것으로서 포장, 운송 및 보험 비용도 포함되지 아니한다. 단, 그 반대 취지의 서면 약정서에 AP와 고객이 서명한 경우에는 그러하지 아니하다. AP는 수리 배송 인터넷 신청에 대해서는 고객에게 별도의 부담금을 부과할 수 있다.

4.2. AP와 고객이 서명(署名)하여 서면(書面)으로 달리 합의하지 않는 한, 시계는 고객이 서비스 가격을 결제할 때에 고객에게 반환된다. AP는 일부 또는 전액을 선불로 결제하여 줄 것을 요청할 수 있다. 특히 복원 수리 서비스를 수행하여야 하는 경우 또는 서비스 완료 시 고객이 시계를 AP에서 직접 수령하지 않는 경우에 그러하다(제8조).

제5조 / 수리 견적서에 대한 고객의 거부

수리 견적서의 유효기간 동안 수리 견적서에 대한 수락이 없거나, 또는 고객이 수리 견적서를 거부하는 경우, 해당 시계를 제8조에 따라 고객에게 반환하고 그 시계가 AP에 인도되었을 당시와 최대한 동일한 상태로 반환하도록 하며, 제3조에 명시된 수리 견적서 작성에 대한 모든 수수료가 결제 완료된 상태여야 한다.

제6조 / 수리 견적서에 대한 고객의 승인

6.1. 수리 견적서가 발급된 날로부터 십오(15)영업일 내에 고객이 그 견적서를 수락하는 경우, AP는 수리 견적서에 명시된 시계 내에 수리 서비스가 수행되도록 하기 위해 할리적으로 성실히 노력할 것을 약정한다. 수리 견적서 발급일로부터 십오(15)영업일 이후에 수락하는 경우에는 새로운 수리 기한이 고객에게 제시된다. 새로운 수리 기한에서는 그 당시에 있는 AP의 작업량을 고려하게 되며 최초 수리 견적서에 처음 명시되었던 수리 기한보다 더 길어질 수 있다. 고객에게 제공된 기한은 단지 참고용일 뿐이다. "영업일"은 대한민국의 토요일, 일요일 또는 공휴일 제외된 날로서, 대한민국에 있는 은행들이 영업하는 날을 말한다.

6.2. 고객이 수리 견적서를 명시적으로 수락하는 경우, AP는 그에 따라 모든 할리적인 노력을 다하여 수리 서비스를 수행하기 시작하여야 한다. AP가 수리 서비스를 개시한 후에는, 고객은 수리 견적서에 대한 자신의 수락을 철회할 수 없다. 단, 스트랩 수리 서비스에 대한 경우는 예외로 한다.

6.3. 수리 서비스 중에 AP가 귀책사유로 인한 것이 아닌 문제가 발생하는 경우, 예컨대 시계의 연식이나 상태로 인한 경우 또는 불가항력 사유로 인한 경우 등으로 인해 수리 서비스가 당초에 계획했던 대로 진행될 수 없거나 또는 전혀 더 이상 계속될 수 없게 되는 경우, AP는 수리 견적서를 변경 또는 수정하거나 수리 서비스를 중단할 수 있는 권리가 있다. 변경 또는 수정된 수리 견적서에 대해 수락하지 않거나 수리 서비스가 중단된 경우에는, 해당 시계는 그 시계가 AP에게 인도되었던 것과 최대한 동일한 상태로 고객에게 반환된다. 수리 견적서에 대해 비용을 청구하는 경우, 그 청구서는 해당 시계가 고객에게 반환되기 이전에 결제되어야 한다.

6.4. 할리적인 노력에도 불구하고 AP가 불가항력 사유나 그 밖의 사유로 인해 명시된 기한 내에 수리 서비스를 완료할 수 없는 경우, 그 지체를 초래하는 상황의 성격과 규모에 따라 수리 서비스의 완료는 연기된다. 단, AP와 고객 간에 상반되는 합의가 있는 경우에는 그에 따른다. 불가항력 사유로 인해 연속하여 육(6)개월

동안 수리 서비스의 완료가 지체되거나 지장을 받는 경우에는, 고객은 해당 시계를 반환하여 줄 것을 AP에게 요청하는 서면 통지서를 AP에게 보낼 수 있으며, 이 경우 AP는 제6.3조에 따라 반환하여야 한다. 본 제6.4조에 따라 이행되지 않은 작업에 대한 비용은 고객이 지급하지 아니한다.

6.5. 본 조에서, 불가항력 사유란 사고, 악천후, 자연재해, 화재, 폭동, 천재지변, 정부기관의 직위나 부작위(不作為), 예상 못 한 법령이나 규정의 개정, 원자재나 에너지의 비편적인 가용성 부족, 감염병 대유행, 감염병, 격리, 제재, 테러행위, 전극상 폭파, 폭동, 전쟁이나 민란 그리고 그 밖에 AP의 합리적인 통제를 벗어난 사유로서 그 성격상 예상할 수 없었거나 또는 예상할 수 있었지만 불가피한 경우를 말하며, 또는 포함한다.

6.6. 고객이 직접 AP를 방문하지 않고 시계를 AP에게 보내는 방식을 선택하는 경우, 고객은 「소비자 계약 규정(2013년)」에 따라 수리 견적서를 고객이 수락한 때로부터 14일 이내에 서면으로 AP에게 통지하여 수리 서비스를 취소하기로 선택할 수 있다(다만, 「소비자 계약 규정(2013년)」이 그 해당 고객에게 적용되는 경우에 한한다). AP가 수리 서비스를 이행하기 시작한 경우에는, AP는 그 이후 가급적 조속히 수리 서비스의 이행을 중단하고, 필요한 경우, 그 당시를 기준으로 할리적으로 가능한 바대로 그 시계를 제조업체로 되돌린다. AP는 고객이 직접 납까지 이행된 작업과 시계 제조팀에 대해서만 고객에게 청구한다.

제7조 / 부품의 교체

7.1. 스트랩을 제외하고, 수리 서비스를 하면서 교체한 부품의 비용은 수리 서비스 가격에 포함되되, 그 부품의 교체나 수리 서비스를 위해 일반적이고도 통상적인 것으로 보이는 경우에 한한다. 그 외의 경우, 특히 시계가 그 통상적인 교체일 전에 특정 부품을 교체하여야 하는 충격이나 그 밖의 손상을 입은 경우에는, 그 부품에 대해서는 교체에 별도로 청구한다. 어느 경우든, 수리 서비스에 대한 가격을 결정할 때에는 교체 부품 비용을 고려하며, 특히 그 부품이 희귀 자재로 제작되는 것일 때에는 더욱 그 비용을 고려한다. 고객이 수리 견적서를 수락하는 경우, 이는 교환하거나 교체된 부품을(스트랩과 팔찌의 경우는 예외로 한다) AP가 보관 처분한다는 데에 고객이 동의하는 것이 되며, 따라서 교체된 부품을 반환하여 달라고 요구할 수 없다. 고객이 그 교체된 부품을 보관하겠다고 주장하는 경우, 그 요청 사실을 수리 견적서 수락 이전에 AP에게 서면으로 알려야 하며, AP는 그에 따라 수리 서비스 가격을 인상할 수 있는 권리가 있다. 마모된 부품은 수리 서비스의 일환으로 교체되되, AP의 표준에 부합하게 제작된 것으로서, 최신 기술 및 미적 제조개방의 혜택이 반영된 새로운 부품으로 교체한다.

7.2. 복원 수리 서비스에 더 이상 사용할 수 없는 원래 부품은 가급적 전문 시계 기술자가 수작업으로 재생할 수 있다.

7.3. 해당 시계의 원래 부품과 동일한 다이얼과 스트랩의 가용성은 종종 특정 기간으로 국한될 수도 있다. 이러한 것을 사용할 수 없는 경우에는, AP는 그 다이얼 및/또는 스트랩을 그 시계의 원래 부품과 최대한 가까운 외형을 가진 다이얼 및/또는 스트랩으로 교체하거나 또는 원래의 다이얼을 복원한다. 이는 그러한 유형의 복원이 기술적으로 가능한 경우에 한한다.

제8조 / 수리 서비스 완료에 따른 시계의 고객 반환

8.1. 수리 서비스가 완료되었을 때 또는 고객이 수리 견적서를 거부하거나 수리 서비스가 어떠한 사유로도 중단된 때에는, AP는 그 내용을 고객에게 알리도록 하되, 시계가 AP에서 고객에게 반환될 것이라는 사실도 함께 알린다. 수령 시에는 수리 견적서 원본, 수리 서비스 주문서(작성된 경우에 한함) 그리고 신분 확인 서류를 제출하여야 한다. 처음부터 보안 배송업체가 시계를 인수한 경우(수리 배송 인터넷 신청의 경우), 그 시계는 수리 서비스 가격이 결제된 후, 그 시계를 처음 인수했던 동일 국가에 있는 수리 센터로 반환된다.

8.2. 고객의 서면 요청이 있는 경우에는, 해당 시계는 그 시계가 수리 서비스를 위해 받았던 때에 고객이 제공한 대한민국 내의 주소지에서 안전하게 포장된 상태로 할리적인 기한 내에 고객에게 반환할 수 있다. 고객이 자신의 시계를 해외에서 AP에게 보낸 경우에는, 그 시계가 발송되었던 국가에 있는 고객이 제공한 주소지에서 안전한 경우에만 할리적인 기한 내에 고객에게 반환하는 것으로 하되, 필수적인 통관절차가 모두 완료된 경우로 한정한다. 시계가 AP에게 인도된 후에 고객의 주소가 변경되는 경우에는 고객의 신원이 공식적으로 확인된 후에만 허용된다.

8.3. 고객이 부정확하거나 불완전한 주소를 제공함으로써 인한 시계의 손상 및/또는 분실에 대해서는 AP는 책임을 부담하지 아니한다.

제9조 / 시계의 분실 또는 손상

9.1. AP가 수령하기 전:

9.1.1. 고객이 시계를 AP에게 직접 보내기로 결정하는 경우에는, AP는 운송 중에 고객의 시계에 야기된 손상에 대해서, 또는 AP가 수령하기 전에 발생한 분실이나 도난에 대해서는, AP의 귀책사유가 없으므로 어떠한 책임도 지지 아니한다. 고객은 배송 과정에서의 안전이 보장된 방법으로 등기 배송 또는 배송업체를 통해 자신의 시계를 보내야 한다. 요청이 있는 경우, AP는 현재 모델 또는 유사한 시계들의 교체 가격에 대한 견적을 제공하며, 이는 단지 참고용일 뿐이다. 그 밖의 시계의 경우, 공인된 경매업체만이 시계의 가치를 평가할 수 있도록 허락되어 있다. 고객이 수리 서비스를 받기 위해 직접 발송하는 시계가 수출/입 절차와 조건을 준수하도록 하는 것, 그리고 시계를 운송하는 것에 대한 책임은 전적으로 고객이 부담한다. 따라서 이 경우 AP는 어떤 상황에서든 시계의 분실 및 손상에 대해서, 그리고/또는 고객이 범한 어떠한 위반에 대해서도 책임을 지지 아니한다.

9.1.2. 고객이 지정한 주소에서 AP의 대리인이 시계를 처음 인수한 경우로서(수리 배송 인터넷 신청, 그 시계가 AP가 지정한 보안 배송업체에 전달된 후에 운송 중에 분실되거나 도난당한 경우에는, AP는 제9.2조를 엄격히 준수하여 고객에게 보상할 것임을 약정한다. 다만, 고객이 배송키트와 함께 받은 포장 및 배송 지침을 완전히 준수하는 경우에만 해당된다. 그 외의 경우에는 제9.1조의 전단(고객이 시계를 AP에게 직접 보내기로 결정하는 경우)이 적용되어, AP는 책임을 지지 아니한다.

9.2. AP가 수령한 후: 수리 서비스를 위해 위탁 받은 시계에 대해 AP가 최대한 주의를 기울였음에도 불구하고, 어떤 부품은 수리 서비스 중에 손상될 수도 있다. 그 부품은 AP가 비용으로 교체할 수 없는 경우에는, 고객은 AP가 다음과 같은 규칙을 엄격히 준수하여 고객에게 보상한다는 데 동의한다.

• 현재 컬렉션에 있는 모델: AP는 그 손상된 시계를 동일 모델의 신품 시계로 교체하여 주도록 하되, 한정판의 경우에는, 동일 가격의 유사한 시계로 그 시계를 교체하거나(해당 시계에 대해 고객이 지급한 가격과 동일한 가격의 것으로 하되, 오데미마 피게 서울 부티크에 있는 동일하거나 유사한 모델의 신품 시계의 소매가격을 한도로 한다), 또는 AP가 자신의 전적인 재량에 따라 결정하는 경우, 해당 시계의 시장 가격을 기준으로 하여 금전적 보상을 한다.

• 현재 컬렉션에 있는 모델: AP는 해당 시계를 동일 가격의 유사한 시계로 교체하여 주거나(해당 시계에 대해 고객이 지급한 가격과 동일한 가격의 것으로 하되, 오데미마 피게 서울 부티크에 있는 유사한 시계의 소매가격을 한도로 한다), 또는 AP가 자신의 전적인 재량에 따라 결정하는 경우, 해당 시계의 시장 가격을 기준으로 하여 금전적 보상을 한다.

9.3. 고객에게 반환되는 경우: 시계가 고객에게 인도되기 전 운송 중에 분실되거나 도난당한 경우, AP는 제 8.3조를 침해하지 않고, 동일 가격의 유사한 시계로 그 시계를 교체하거나(해당 시계에 대해 고객이 지급한 가격과 동일한 가격의 것으로 하되, 오데미마 피게 서울 부티크에 있는 유사한 시계의 소매가격을 한도로 한다), 또는 AP가 자신의 전적인 재량에 따라 결정하는 경우, 해당 시계의 시장 가격을 기준으로 하여 금전적 보상을 한다.

9.4. AP는 모든 할리적인 주의와 기술력을 다하여 수리 서비스를 수행하여야 한다. AP가 모든 할리적인 주의와 기술력을 다하여 수리 서비스를 수행하지 아니하는 경우, AP가 부담하는 유일한 책임은 모든 할리적인 주의와 기술력을 다하여 수리 서비스를 다시 수행하는 것, 그리고 그에 따라 수리하는 것에 대한 관련 비용은 AP가 부담하며, 고객의 기타 권리와 권리구제 조치는 그에 따라 제한된다.

제10조 / 시계 교체를 위한 참고 가격

10.1. 고객의 서면 요청이 있는 경우, AP는 그 고객의 시계를 교체하기 위한 참고 가격을 보험 목적으로만 무상으로 고객에게 알려줄 것을 약정하며, 다음의 규칙을 엄격히 준수하도록 한다.

• 현행 컬렉션에 있는 모델: AP는 오데미마 피게의 서울 부티크에 있는 동일 모델의 신품 시계의 현재 소매가격을 제공한다.

• 현행 컬렉션에 있는 모델: AP는 오데미마 피게의 서울 부티크에 있는 컬렉션에 있는 비슷한 모델의 신품 시계의 현재 소매가격을 제공하기 위해 할리적인 노력을 기울인다.

• 한정된 또는 25년 이상 된 시계: AP는 그 시계를 교체하기 위한 참고 가격을 제공할 수 없다. 고객은 자신의 시계의 가치를 평가하기 위해 저렴한 경매장에 연락할 수 있다.

10.2. AP는 개별 시계의 시장 가격에 대해서는 견적을 제공하지 아니한다.

제11조 / 서비스 품질보증

11.1. 제12조를 전제로 하여, 수리 서비스의 일환으로 수행되는 작업과 수리 서비스 중에 교체되는 부품에 대해서는 청구서에 표시된 날짜로부터 이(2)년 동안 품질을 보증한다. AP의 요청이 있는 경우, 제품 품질보증에 따른 서비스 신청을 증명할 수 있도록 제품 품질보증서와 그 보증의 연장 서류를 제출하여야 한다.

11.2. 제9조를 침해하지 않고, 제11.1조에 따른 서비스 품질보증은 모든 제작상의 결함 및 기술력의 결함에도 적용되며, 이는 불량 부품이나 수리 서비스 중의 기술력의 결함 또는, 시계를 고객에게 반환하는 경우에는, 운송 중에 발생하는 손상으로 인한 것도 포함된다.

11.3. 다음 중 어느 하나에 의해 직접 또는 간접으로 발생하는 시계의 결함에 대해서는 제품 품질보증이나 서비스 품질보증이 적용되지 아니한다. 즉 정상적인 마모, 충격, 오용(誤用), 잘못된 취급과 관련된 변형, AP 공인 서비스 센터 이외의 다른 곳에서 시계에 대해 수행한 작업, 시계의 방수 기능을 보전할 수 있도록 권고한 사항의 미준수, 그리고 제12조에 명시된 바와 같이 방수 기능을 상실한 시계에 습기가 침습한 것과 관련된 손상에는 서비스 품질보증이 적용되지 아니한다.

11.4. 수리 서비스 후 시계가 반환된 날로부터 십(10)영업일 이내에 시계를 점검하고 즉시 발견할 수 있는 결함을 AP에게 서면으로 통보하여야 할 책임은 고객에게 있다. 고객이 그 십(10)영업일 이내에 위와 같이 AP에게 통지하지 아니하는 경우, 그 시계는 정상적인 상태로 고객이 인수한 것으로 간주되며, 그에 따라 AP는 결함이 있거나 정상적으로 인수받지 못하였다는 등의 클레임 및 책임으로부터 면제된다. 단, 합리적으로 즉시 발견할 수 없었던 결함과 관련된 것일 때에는 그러하지 아니하다. 그 경우에는, 고객은 본 고객서비스 이용 일반약관에 따라 그러한 결함을 AP가 수리하여 줄 것을 신청할 수 있다.

11.5. 고객이 수리 서비스(특히 유지보수, 수리 또는 방수 기능 수리 서비스)가 수행되도록 하는 것을 거부하는 경우에는, 시계와 그 기능, 그 방수 기능 및 그의 무결성과 관련하여 AP의 귀책사유 없는 모든 의무와 책임으로부터 AP는 면제된다.

제12조 / 시계의 방수 기능

12.1. 시계의 방수 기능은 사고 또는 공격적인 물질(산(酸), 향수, 액체금속 등)과의 접촉에 의해 손상될 수 있다. 이러한 유형의 사고 후에는, 시계가 물에 잠기지 않도록 철저히 피하고 시계에 대해 방수 관리 기능을 즉시 재작동시키는 것이 핵심이다. 고객이 목욕을 자주 하는 경우에는, 모래, 소금 및 염소는 연마제 및 부식제이므로, 건조하기 전에 정기적으로 시계를 신선한 물로 행글 것을 AP는 권고한다. 어느 경우든, AP는 가죽 스트랩이 있는 시계는 비록 방수 기능이 있는 경우라도 물이 스트랩을 손상할 수 있기 때문에 물에 잠기지 않도록 할 것을 권장한다. 고객의 시계가 방수 기능이 없는 모델인 경우에는, 물에 잠기지 않도록 하거나 물이나 여타 종류의 액체에 닿지 않도록 하여야 한다. 방수 기능이 없는 시계에 습기가 침투하여 야기되는 손상에 대해서는 품질보증을 적용하지 아니한다.

12.2. AP는, 시계의 방수 기능을 최소 이(2)년에 한 번 이상 점검하고, 시계가 물과 습기가 많은 환경에 자주 노출되는 경우 매년 점검할 것을 고객에게 권장한다. 본 계약에 따른 수리 서비스에 속하지 않는 이러한 점검은 AP에서 또는 적합한 장비를 갖춘 AP의 공인 서비스 센터에서 고객이 무상으로 받을 수 있다. 위와 같은 점검에 대해서는 품질보증을 제공하지 아니한다.

12.3. 위에 언급된 방수 기능 점검을 통해 문제가 발견되는 경우, 유료 방수 수리 서비스(이 경우 그 시계의 방수 기능을 복원하기 위해 시계 케이스를 열고 그 밀봉체를 교체함)을 받을 것을 AP는 권장한다. 유료 방수 기능 수리 서비스는, 시계가 얼마나 마모되었는지에 따라 이(2)년에서 삼(3)년마다 하여야 하며, 사고 시에는 즉시 하여야 한다. 위와 같은 방수 기능 수리 서비스 후에는, 제12.4조와 제12.5조에 따라, 시계의 방수 기능에 대해 이(2)년간 품질을 보증하되, 이러한 방수 기능에 대한 품질보증은 시계의 전반적인 상태 및 기타 기능에 대해서는 적용되지 아니한다.

12.4. 시간이 지남에 따라, 시계는 습기의 침투 또는 무브먼트 속에서 일어나는 산화로 인해 문제가 점점 더 발생할 수 있다. 어떤 경우에는, 방수 기능 수리 서비스 후에도 방수 기능이 정상 용도로 복원되지 않을 수 있으며, 비전문가의 광택 작업은 경미한 뒤틀림과 방수 기능의 상실을 야기할 수 있다.

12.5. 시계 케이스를 열 때마다, AP는 방수 기능 수리 서비스를 하도록 제도적으로 권장하고 있다. 고객이 이러한 수리 서비스를 거부하는 경우, 품질보증은 제11.5조에 따라 종료된다.

제13조 / 쿼츠 시계의 배터리 교체

쿼츠 시계에서 배터리를 교체할 때는, AP는 방수 기능 수리 서비스를 제도적으로 권장하고 있다. 고객이 거부하는 경우, 품질보증은 제11.5조에 따라 종료된다. 그럼에도 불구하고 신봉 배터리는 무상으로 장착해 준다. AP가 배터리를 교체하는 경우, AP는 해당 시계의 전반적인 상태 및 기타 기능에 대해서는 품질보증을 제공하지 않으며, 추가적인 수리 서비스도 필요하지 아니하다.

제14조 / 자성(磁性)에 관한 권고사항

스캐너, 가전제품 및 휴대폰과 같은 많은 최신 장비가 자기장을 생성한다. 시계가 자기장에 근접한 후에 자화(磁化)되어 시계의 기능에 영향을 미치는 경우가 발생할 가능성이 있다. 이러한 경우 AP는 고객이 자신의 시계의 자성을 점검할 것을 고객에게 권장한다. 본 계약에 따른 수리 서비스에 속하지 않는 이러한 테스트는 AP에서 또는 적합한 장비를 갖춘 AP의 공인 서비스 센터에서 고객이 무상으로 받을 수 있다. 위와 같은 테스트에 대해서는 품질보증을 제공하지 아니한다.

제15조 / 레퍼런스의 변경

AP는 소정의 미적 변경(aesthetic modifications)을 하더라도 과거나 현재의 컬렉션에 속하는 기존 모델의 외형이 유지된다(give) 조건 하에, 또는 그러한 미적 변경을 AP가 명시적으로 승인하는 경우, 자신의 제품에 대해 위와 같은 미적 변경을 가하도록 허용하고 있다. 위와 같은 변경을 하게 되면, 시계에 대한 변경과 관련된 정보를 저장하기 위해, 시계의 레퍼런스를 바꾸거나 AP가 보관하고 있는 기록을 바꿔야 할 수도 있다.

제16조 / 일련번호의 변경

케이스, 미들케이스, 케이스백 또는 전체 무브먼트를 교체해야 하는 경우, 새로운 부품에는 원래 새겨져 있던 것과는 다른 일련번호가 부착되어 있을 수 있다. AP는 이러한 변경 사항에 대한 기록을 보관한다. AP는 새 일련번호는 고유한 것이라는 점, 오데마 피게 그룹의 데이터 베이스에 기록되어 있다는 점을 보증한다. 한정판의 경우, AP는 케이스, 무브먼트, 미들케이스 또는 케이스백의 원래 번호를 예외적인 조치로서 보관한다. 다만, 고객이 그 부품을 재활용할 수 있도록 AP에게 인도하는 것을 거부하지 않아야 한다.

제17조 / 위조품

시계를 조사한 결과 그 시계의 어느 부분이든 위조 부품(위조품 또는 하이브리드 부품)인 것으로 드러나는 경우, 문제의 그 시계에 대해서는 수리 서비스를 이행하지 아니한다. AP는 시계가 위조품이라는 것을 나타내는 시각적 및 기술적 측면을 문서화한다. AP는 시계의 출처에 대한 정보를 수집하기 위해 추가로 조사를 실시할 수 있다. 고객이 위조품을 AP에 양도하는 데 동의하는 경우, AP는 고객에게 그 시계가 정품 오데마 피게의 시계가 아니라는 사실을 증명하는 확인서를 제공한다.

제18조 / 외관이 변형된 시계

시계(또는 그 일부)가 원래의 외관이나 기능이 변경된 것으로 보이는 경우, AP가 작성한 수리 견적서에는 그 시계를 원래의 외관이나 기능으로 되돌려 복원하기 위해 필요한 작업도 반영된다. AP는 그 시계 중에서 그 원래의 외관 및 기능을 유지하는 부분으로만 수리 서비스를 국한할 수 있는 권리가 있다. 마찬가지로 AP는 AP가 승인하지 않은 미적 및/또는 기술적 변경이 그 시계에 적용된 경우에는 수리 서비스를 이행하지 않을 수 있는 권리를 가진다.

제19조 / 도난 시계

수령한 시계가 도난당한 것으로 과거에 보고된 적이 있는 경우, AP는 문제의 그 시계의 정당한 소유권을 확인하기 위해 전 소유자 및/또는 권한 있는 관련 당국에 알릴 수 있는 권리, 그리고 소유권을 확인할 때까지 그 시계를 AP가 보관할 수 있는 권리를 가진다. 단, 전 소유자와 현재의 점유자 간에 상호합의가 있는 경우에는 그러하지 아니하다.

제20조 / 개인정보

AP는 고객서비스를 제공할 목적으로 고객의 개인정보를 수집 및 사용한다. 통합된 개인정보 취급 안내서는 요청 시 열람할 수 있고 www.audemarspiguet.com에서도 열람할 수 있다.

제21조 / 합의사항 일체

21.1. 제21.2조를 전제로 하여 수리 견적서, 수리 서비스 주문서와 함께 본 고객서비스 이용 일반약관, 그리고 www.audemarspiguet.com에서 열람할 수 있는 개인정보 취급 안내서는 수리 서비스 제공에 관한 AP와 고객 간의 합의사항 전부를 포함하고 있으며, 이는 위와 같은 목적 사항과 관련하여 AP와 고객 간에 이전에 서면이나 구두(口頭)로 있었던 모든 합의, 진술 또는 이해 사항에 우선하고 또 이를 대체(代替)한다. 당사자들은 수리 견적서, 수리 서비스 주문서 또는 본 고객서비스 이용 일반약관에 서면을 통해 명시적으로 포함되어 있지 아니한 어떠한 진술에 근거하여 거래를 체결하지 않았음을 확인한다.

21.2. 불일치하거나 불명확한 부분이 있는 경우 다음의 순서대로 우선순위를 부여하여 해결한다. 1. 수리 견적서, 2. 본 고객서비스 이용 일반약관, 3. 수리 서비스 주문서 www.audemarspiguet.com에서 확인할 수 있는 개인정보 취급 안내서의 조항들은 본 약관의 목적사항에 관하여서만 우선한다.

21.3. 고객이 www.audemarspiguet.com에서 온라인으로 수리 서비스를 신청하는 경우에는 www.audemarspiguet.com에서 열람할 수 있는 이용약관 및 쿠키 정책이 본 고객서비스 이용 일반약관에 통합되는 것으로 한다.

제22조 / 책임

본 고객서비스 이용 일반약관에 있는 어떠한 내용도 AP의 과실 또는 AP의 피고용자, 대리인 또는 하수급업자의 과실로 인해 야기된 사망이나 상해에 대한, 또는 사기나 기망적(欺罔的) 허위표시에 대한, 또는 수리 서비스와 관련된 고객의 법적 권리(소정의 권리 그리고 합리적인 기술력과 주의 기울인 수리 서비스를 받을 수 있는 권리를 포함한다)를 위반한 것에 대한 AP의 책임을 어떠한 방식으로든 배제하거나 제한하지 아니한다. AP는 경제적 및/또는 간접적 손실, 수익이나 평판 또는 영업의 손실, 특별 손해, 간접 손해 또는 결과적 손해에 대해서도 책임을 지지 않으며, 고객이 시계를 착용 및/또는 사용하거나 그 시계를 매도하지 못한 것으로 인해 발생하는 어떠한 손실에 대해서도 책임을 지지 아니한다.

제23조 / 양도

AP는 본 고객서비스 이용 일반약관에 따른 자신의 권리 및/또는 의무를 이전 및/또는 양도할 수 있다. 이러한 권리 및/또는 의무가 오데마 피게 그룹 외의 자에게 이전되거나 양도되는 경우, AP는 그러한 이전 및/또는 양도가 이루어졌다는 사실을 고객에게 통지하여야 한다.

제24조 / 제3자의 권리

본 고객서비스 이용 일반약관은 AP와 고객 간의 약관이다. 본 고객서비스 이용 일반약관에 명시적으로 규정된 바를 제외하고, 다른 자는 「계약(제3자의 권리)법(1999)」을 포함하여(이에 국한하지 않음) 그 약관에 따른 어떠한 계약조건도 집행할 수 없다.

제25조 / 권리포기 해석의 금지

일방 당사자가 본 고객서비스 이용 일반약관에 규정되었거나 법령에 따른 권리 또는 권리구제 조치를 행사하지 않거나 그 행사를 지체하였다고 해서 그 권리나 권리구제 조치 또는 다른 권리나 권리구제 조치를 포기한 것도 아니며, 그 권리나 권리구제 조치 또는 그 밖의 권리나 권리구제 조치를 향후에 행사하지 못하게 되거나 그 행사에 제한받지도 아니한다. 위와 같은 권리나 권리구제 조치를 1회만 또는 일부만 행사하였다고 해서 그 권리나 권리구제 조치 또는 그 밖의 권리나 권리구제 조치를 향후에 행사하지 못하게 되거나 그 행사에 제한받지도 아니한다.

제26조 / 약관의 효력 및 변경

본 고객서비스 이용 일반약관의 조항이나 조항 중 일부가 무효, 위법 또는 집행불능이거나 그렇게 되는 경우에는, 그 조항 등은 이를 유효, 합법 및 집행할 수 있도록 만들기 위해 필요한 최소 범위 내에서 변경된 것으로 간주한다. 위와 같은 변경이 불가능한 경우에는, 그 관련 조항 또는 조항 중 일부는 삭제된 것으로 간주한다. 본 조에 의거하여 어느 조항이나 조항 중 일부가 변경되거나 삭제되는 경우라도 본 고객서비스 이용 일반약관의 나머지 부분의 유효성 및 집행 가능성은 영향을 받지 아니한다.

제27조 / 관계 법령

본 고객서비스 이용 일반약관과 AP와 고객 간의 관계에는 대한민국 법령(대한민국의 국제사법(國際私法)에 대한 규정 제외)을 적용한다. 대한민국 법령이 고객이 속한 국가의 의무적 소비자법과 다른 경우, AP는 고객에게 유사한 보호를 제공한다.

제28조 - 관할법원

법적으로 가능한 한도 내에서, 본 고객서비스 이용 일반약관과 관련되거나 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 대한민국 법원의 전속관할에 속한다.