

• 한정된 또는 25년 이상 된 시계: AP는 그 시계를 교체하기 위한 참고 가격을 제공할 수 없다. 고객은 자신의 시계의 가치를 평가하기 위해 저렴한 경매장에 연락할 수 있다.

10.2. AP는 개별 시계의 시장 가격에 대해서는 견적을 제공하지 아니한다.

제11조 / 서비스 품질보증

11.1. 제12조를 전제로 하여, 수리 서비스의 일환으로 수행되는 작업과 수리 서비스 중에 교체되는 부품에 대해서는 청구서에 표시된 날짜로부터 이(2)년 동안 품질을 보증한다. AP의 요청이 있는 경우, 제품 품질보증에 따른 서비스 신청을 증명할 수 있도록 제품 품질보증서와 그 보증의 연장 서류를 제출하여야 한다.

11.2. 제9조를 침해하지 않고, 제11.1조에 따른 서비스 품질보증은 모든 제작상의 결함 및 기술력의 결함에도 적용되며, 이는 불량 부품이나 수리 서비스 중의 기술력의 결함 또는, 시계를 고객에게 반환하는 경우에는, 운송 중에 발생하는 손상으로 인한 것도 포함된다.

11.3. 다음 중 어느 하나에 의해 직접 또는 간접으로 발생하는 시계의 결함에 대해서는 제품 품질보증이나 서비스 품질보증이 적용되지 아니한다. 즉 정상적인 마모, 충격, 오용(誤用), 잘못된 취급과 관련된 변형, AP 공인 서비스 센터 이외의 다른 곳에서 시계에 대해 수행한 작업, 시계의 방수 기능을 보전할 수 있도록 권고한 사항의 미준수, 그리고 제12조에 명시된 바와 같이 방수 기능을 상실한 시계에 습기가 침습한 것과 관련된 손상에는 서비스 품질보증이 적용되지 아니한다.

11.4. 수리 서비스 후 시계가 반환된 날로부터 십(10)영업일 이내에 시계를 점검하고 즉시 발견할 수 있는 결함을 AP에게 서면으로 통보하여야 할 책임은 고객에게 있다. 고객이 그 십(10)영업일 이내에 위와 같이 AP에게 통지하지 아니하는 경우, 그 시계는 정상적인 상태로 고객이 인수한 것으로 간주되며, 그에 따라 AP는 결함이 있거나 정상적으로 인수받지 못하였다는 등의 클레임 및 책임으로부터 면제된다. 단, 합리적으로 즉시 발견할 수 없었던 결함과 관련된 것일 때에는 그러하지 아니하다. 그 경우에는, 고객은 본 고객서비스 이용 일반약관에 따라 그러한 결함을 AP가 수리하여 줄 것을 신청할 수 있다.

11.5. 고객이 수리 서비스(특히 유지보수, 수리 또는 방수 기능 수리 서비스)가 수행되도록 하는 것을 거부하는 경우에는, 시계와 그 기능, 그 방수 기능 및 그의 무결성과 관련하여 AP의 귀책사유 없는 모든 의무와 책임으로부터 AP는 면제된다.

제12조 / 시계의 방수 기능

12.1. 시계의 방수 기능은 사고 또는 공격적인 물질(산(酸), 향수, 액체금속 등)과의 접촉에 의해 손상될 수 있다. 이러한 유형의 사고 후에는, 시계가 물에 잠기지 않도록 철저히 피하고 시계에 대해 방수 관리 기능을 즉시 재작동시키는 것이 핵심이다. 고객이 목욕을 자주 하는 경우에는, 모래, 소금 및 염소는 연마제 및 부식제이므로, 건조하기 전에 정기적으로 시계를 신선한 물로 행글 것을 AP는 권고한다. 어느 경우든, AP는 가죽 스트랩이 있는 시계는 비록 방수 기능이 있는 경우라도 물이 스트랩을 손상할 수 있기 때문에 물에 잠기지 않도록 할 것을 권장한다. 고객의 시계가 방수 기능이 없는 모델인 경우에는, 물에 잠기지 않도록 하거나 물이나 여타 종류의 액체에 닿지 않도록 하여야 한다. 방수 기능이 없는 시계에 습기가 침투하여 야기되는 손상에 대해서는 품질보증을 적용하지 아니한다.

12.2. AP는, 시계의 방수 기능을 최소 이(2)년에 한 번 이상 점검하고, 시계가 물과 습기가 많은 환경에 자주 노출되는 경우 매년 점검할 것을 고객에게 권장한다. 본 계약에 따른 수리 서비스에 속하지 않는 이러한 점검은 AP에서 또는 적합한 장비를 갖춘 AP의 공인 서비스 센터에서 고객이 무상으로 받을 수 있다. 위와 같은 점검에 대해서는 품질보증을 제공하지 아니한다.

12.3. 위에 언급된 방수 기능 점검을 통해 문제가 발견되는 경우, 유료 방수 수리 서비스(이 경우 그 시계의 방수 기능을 복원하기 위해 시계 케이스를 열고 그 밀봉체를 교체함)을 받을 것을 AP는 권장한다. 유료 방수 기능 수리 서비스는, 시계가 얼마마 모뎀되었는지에 따라 이(2)년에서 삼(3)년마다 하여야 하며, 사고 시에는 즉시 하여야 한다. 위와 같은 방수 기능 수리 서비스 후에는, 제12.4조와 제12.5조에 따라, 시계의 방수 기능에 대해 이(2)년간 품질을 보증하되, 이러한 방수 기능에 대한 품질보증은 시계의 전반적인 상태 및 기타 기능에 대해서는 적용되지 아니한다.

12.4. 시간이 지남에 따라, 시계는 습기의 침투 또는 무브먼트 속에서 일어나는 산화로 인해 문제가 점점 더 발생할 수 있다. 어떤 경우에는, 방수 기능 수리 서비스 후에도 방수 기능이 정상 용도로 복원되지 않을 수 있으며, 비전문가의 광택 작업은 경미한 뒤틀림과 방수 기능의 상실을 야기할 수 있다.

12.5. 시계 케이스를 열 때마다, AP는 방수 기능 수리 서비스를 하도록 제도적으로 권장하고 있다. 고객이 이러한 수리 서비스를 거부하는 경우, 품질보증은 제11.5조에 따라 종료된다.

제13조 / 쿼츠 시계의 배터리 교체

쿼츠 시계에서 배터리를 교체할 때는, AP는 방수 기능 수리 서비스를 제도적으로 권장하고 있다. 고객이 거부하는 경우, 품질보증은 제11.5조에 따라 종료된다. 그럼에도 불구하고 신봉 배터리는 무상으로 장착해 준다. AP가 배터리를 교체하는 경우, AP는 해당 시계의 전반적인 상태 및 기타 기능에 대해서는 품질보증을 제공하지 않으며, 추가적인 수리 서비스도 필요하지 아니하다.

제14조 / 자성(磁性)에 관한 권고사항

스캐너, 가전제품 및 휴대폰과 같은 많은 최신 장비가 자기장을 생성한다. 시계가 자기장에 근접한 후에 자화(磁化)되어 시계의 기능에 영향을 미치는 경우가 발생할 가능성이 있다. 이러한 경우 AP는 고객이 자신의 시계의 자성을 점검할 것을 고객에게 권장한다. 본 계약에 따른 수리 서비스에 속하지 않는 이러한 테스트는 AP에서 또는 적합한 장비를 갖춘 AP의 공인 서비스 센터에서 고객이 무상으로 받을 수 있다. 위와 같은 테스트에 대해서는 품질보증을 제공하지 아니한다.

제15조 / 레퍼런스의 변경

AP는 소정의 미적 변경(aesthetic modifications)을 하더라도 과거나 현재의 컬렉션에 속하는 기존 모델의 외형이 유지된다(give) 조건 하에, 또는 그러한 미적 변경을 AP가 명시적으로 승인하는 경우, 자신의 제품에 대해 위와 같은 미적 변경을 가하도록 허용하고 있다. 위와 같은 변경을 하게 되면, 시계에 대한 변경과 관련된 정보를 저장하기 위해, 시계의 레퍼런스를 바꾸거나 AP가 보관하고 있는 기록을 바꿔야 할 수도 있다.

제16조 / 일련번호의 변경

케이스, 미들케이스, 케이스백 또는 전체 무브먼트를 교체해야 하는 경우, 새로운 부품에는 원래 새겨져 있던 것과는 다른 일련번호가 부착되어 있을 수 있다. AP는 이러한 변경 사항에 대한 기록을 보관한다. AP는 새 일련번호는 고유한 것이라는 점, 오데마 피게 그룹의 데이터 베이스에 기록되어 있다는 점을 보증한다. 한정판의 경우, AP는 케이스, 무브먼트, 미들케이스 또는 케이스백의 원래 번호를 예외적인 조치로서 보관한다. 다만, 고객이 그 부품을 재활용할 수 있도록 AP에게 인도하는 것을 거부하지 않아야 한다.

제17조 / 위조품

시계를 조사한 결과 그 시계의 어느 부분이든 위조 부품(위조품 또는 하이브리드 부품)인 것으로 드러나는 경우, 문제의 그 시계에 대해서는 수리 서비스를 이행하지 아니한다. AP는 시계가 위조품이라는 것을 나타내는 시각적 및 기술적 측면을 문서화한다. AP는 시계의 출처에 대한 정보를 수집하기 위해 추가로 조사를 실시할 수 있다. 고객이 위조품을 AP에 양도하는 데 동의하는 경우, AP는 고객에게 그 시계가 정품 오데마 피게의 시계가 아니라는 사실을 증명하는 확인서를 제공한다.

제18조 / 외관이 변형된 시계

시계(또는 그 일부)가 원래의 외관이나 기능이 변경된 것으로 보이는 경우, AP가 작성한 수리 견적서에는 그 시계를 원래의 외관이나 기능으로 되돌려 복원하기 위해 필요한 작업도 반영된다. AP는 그 시계 중에서 그 원래의 외관 및 기능을 유지하는 부분으로만 수리 서비스를 국한할 수 있는 권리가 있다. 마찬가지로 AP는 AP가 승인하지 않은 미적 및/또는 기술적 변경이 그 시계에 적용된 경우에는 수리 서비스를 이행하지 않을 수 있는 권리를 가진다.

제19조 / 도난 시계

수령한 시계가 도난당한 것으로 과거에 보고된 적이 있는 경우, AP는 문제의 그 시계의 정당한 소유권을 확인하기 위해 전 소유자 및/또는 권한 있는 관련 당국에 알릴 수 있는 권리, 그리고 소유권을 확인할 때까지 그 시계를 AP가 보관할 수 있는 권리를 가진다. 단, 전 소유자와 현재의 점유자 간에 상호합의가 있는 경우에는 그러하지 아니하다.

제20조 / 개인정보

AP는 고객서비스를 제공할 목적으로 고객의 개인정보를 수집 및 사용한다. 통합된 개인정보 취급 안내서는 요청 시 열람할 수 있고 www.audemarspiguet.com에서도 열람할 수 있다.

제21조 / 합의사항 일체

21.1. 제21.2조를 전제로 하여 수리 견적서, 수리 서비스 주문서와 함께 본 고객서비스 이용 일반약관, 그리고 www.audemarspiguet.com에서 열람할 수 있는 개인정보 취급 안내서는 수리 서비스 제공에 관한 AP와 고객 간의 합의사항 전부를 포함하고 있으며, 이는 위와 같은 목적 사항과 관련하여 AP와 고객 간에 이전에 서면이나 구두(口頭)로 있었던 모든 합의, 진술 또는 이해 사항에 우선하고 또 이를 대체(代替)한다. 당사자들은 수리 견적서, 수리 서비스 주문서 또는 본 고객서비스 이용 일반약관에 서면을 통해 명시적으로 포함되어 있지 아니한 어떠한 진술에 근거하여 거래를 체결하지 않았음을 확인한다.

21.2. 불일치하거나 불명확한 부분이 있는 경우 다음의 순서대로 우선순위를 부여하여 해결한다. 1. 수리 견적서, 2. 본 고객서비스 이용 일반약관, 3. 수리 서비스 주문서 www.audemarspiguet.com에서 확인할 수 있는 개인정보 취급 안내서의 조항들은 본 약관의 목적사항에 관하여서만 우선한다.

21.3. 고객이 www.audemarspiguet.com에서 온라인으로 수리 서비스를 신청하는 경우에는 www.audemarspiguet.com에서 열람할 수 있는 이용약관 및 쿠키 정책이 본 고객서비스 이용 일반약관에 통합되는 것으로 한다.

제22조 / 책임

본 고객서비스 이용 일반약관에 있는 어떠한 내용도 AP의 과실 또는 AP의 피고용자, 대리인 또는 하수급업자의 과실로 인해 야기된 사망이나 상해에 대한, 또는 사기나 기망적(欺罔的) 허위표시에 대한, 또는 수리 서비스와 관련된 고객의 법적 권리(소정의 권리 그리고 합리적인 기술력과 주의 기울인 수리 서비스를 받을 수 있는 권리를 포함한다)를 위반한 것에 대한 AP의 책임을 어떠한 방식으로든 배제하거나 제한하지 아니한다. AP는 경제적 및/또는 간접적 손실, 수익이나 평판 또는 영업의 손실, 특별 손해, 간접 손해 또는 결과적 손해에 대해서도 책임을 지지 않으며, 고객이 시계를 착용 및/또는 사용하거나 그 시계를 매도하지 못한 것으로 인해 발생하는 어떠한 손실에 대해서도 책임을 지지 아니한다.

제23조 / 양도

AP는 본 고객서비스 이용 일반약관에 따른 자신의 권리 및/또는 의무를 이전 및/또는 양도할 수 있다. 이러한 권리 및/또는 의무가 오데마 피게 그룹 외의 자에게 이전되거나 양도되는 경우, AP는 그러한 이전 및/또는 양도가 이루어졌다는 사실을 고객에게 통지하여야 한다.

제24조 / 제3자의 권리

본 고객서비스 이용 일반약관은 AP와 고객 간의 약관이다. 본 고객서비스 이용 일반약관에 명시적으로 규정된 바를 제외하고, 다른 자는 「계약(제3자의 권리)법(1999)」을 포함하여(이에 국한하지 않음) 그 약관에 따른 어떠한 계약조건도 집행할 수 없다.

제25조 / 권리포기 해석의 금지

일방 당사자가 본 고객서비스 이용 일반약관에 규정되었거나 법령에 따른 권리 또는 권리구제 조치를 행사하지 않거나 그 행사를 지체하였다고 해서 그 권리나 권리구제 조치 또는 다른 권리나 권리구제 조치를 포기한 것도 아니며, 그 권리나 권리구제 조치 또는 그 밖의 권리나 권리구제 조치를 향후에 행사하지 못하게 되거나 그 행사에 제한받지도 아니한다. 위와 같은 권리나 권리구제 조치를 1회만 또는 일부만 행사하였다고 해서 그 권리나 권리구제 조치 또는 그 밖의 권리나 권리구제 조치를 향후에 행사하지 못하게 되거나 그 행사에 제한받지도 아니한다.

제26조 / 약관의 효력 및 변경

본 고객서비스 이용 일반약관의 조항이나 조항 중 일부가 무효, 위법 또는 집행불능이거나 그렇게 되는 경우에는, 그 조항 등은 이를 유효, 합법 및 집행할 수 있도록 만들기 위해 필요한 최소 범위 내에서 변경된 것으로 간주한다. 위와 같은 변경이 불가능한 경우에는, 그 관련 조항 또는 조항 중 일부는 삭제된 것으로 간주한다. 본 조에 의거하여 어느 조항이나 조항 중 일부가 변경되거나 삭제되는 경우라도 본 고객서비스 이용 일반약관의 나머지 부분의 유효성 및 집행 가능성은 영향을 받지 아니한다.

제27조 / 관계 법령

본 고객서비스 이용 일반약관과 AP와 고객 간의 관계에는 대한민국 법령(대한민국의 국제사법(國際私法)에 대한 규정 제외)을 적용한다. 대한민국 법령이 고객이 속한 국가의 의무적 소비자법과 다른 경우, AP는 고객에게 유사한 보호를 제공한다.

제28조 - 관할법원

법적으로 가능한 한도 내에서, 본 고객서비스 이용 일반약관과 관련되거나 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 대한민국 법원의 전속관할에 속한다.