

ข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปสำหรับ BOUTIQUES และ AP HOUSES

มาตรา 1 / ขอบเขตการบังคับใช้

- 1.1 ข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปสำหรับ Boutiques และ AP Houses (General Terms and Conditions of Sale for Boutiques and AP Houses) เหล่านี้มีผลบังคับใช้สำหรับร้านค้าข้อมือ Audemars Piguet ทั้งหมดที่มีอยู่ในแคตตาล็อกซึ่งแสดงไว้ในเว็บไซต์ www.audemarspiguet.com และสำหรับผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ทั้งหมดซึ่งถูกกล่าวถึงหรือชี้ให้เห็นผ่านทาง Boutique หรือ AP House แห่งใดแห่งหนึ่งซึ่งดำเนินการโดย Audemars Piguet Group ("เรา", "ของเรา" หรือ "Audemars Piguet") (นาค้าข้อมือและผลิตภัณฑ์อื่น ๆ นั้น แต่ละอย่างจะได้รับการอ้างถึงโดยเรียกว่า "ผลิตภัณฑ์") บริษัททั้งหมดใน Audemars Piguet Group ได้รับการควบคุมโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก Audemars Piguet Holding SA ซึ่งตั้งอยู่ในประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ศูนย์บริหารการจดทะเบียนทั้งหมด (Boutiques และ AP Houses) ได้ที่เว็บไซต์ www.audemarspiguet.com
- 1.2 ข้อตกลงเพิ่มเติมหรือที่เป็นทางเลือกอาจมีผลใช้บังคับได้กับผู้ที่ขึ้นอยู่กับเขตอำนาจศาลที่ทำการสั่งซื้อ กรุณาดูข้อกำหนดเพิ่มเติมเฉพาะเขตอำนาจศาล ("ข้อกำหนดเพิ่มเติม") สำหรับข้อตกลงเพิ่มเติมหรือที่เป็นทางเลือกดังกล่าว ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งระหว่างข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปสำหรับ Boutiques และ AP Houses และบทบัญญัติเพิ่มเติมที่ใช้บังคับได้สำหรับเขตอำนาจศาลเฉพาะแห่ง ให้บทบัญญัติเพิ่มเติมมีผลใช้ใช้เหนือกว่า
- 1.3 ข้อตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมอาจนำมาใช้กับการสั่งซื้อหรือการขายที่จัดทำขึ้นในสกุลค่าเฉพาะรา ของตกลงและเงื่อนไขเพิ่มเติมนี้จะส่งให้ท่านได้ถ้าขอมา
- 1.4 การยอมรับ การชำระเงิน และการให้บริการอื่น ๆ รวมทั้งบริการการซ่อมแซมแบบเช็คอินทางเว็บไซต์พร้อมกับ การให้บริการโดย Audemars Piguet จะอยู่ใต้วงของข้อตกลงและเงื่อนไขที่แยกต่างหาก ข้อตกลงและเงื่อนไขนี้จะส่งให้ท่านได้ถ้าขอมา และดูได้ที่ www.audemarspiguet.com
- 1.5 ในการชำระเงินมัดจำ การสั่งซื้อ และการซื้อผลิตภัณฑ์ ท่านตกลงยินยอมที่จะมีผูกมัดกับข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปสำหรับ Boutiques และ AP Houses
- 1.6 เว้นแต่ได้ทำการตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอื่น ข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปสำหรับ Boutiques และ AP Houses ฉบับที่มีผลใช้ใช้ในเวลาที่ท่านชำระเงินมัดจำ การสั่งซื้อ และการซื้อผลิตภัณฑ์ แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้น จะควบคุมการซื้อในครั้งนั้น

มาตรา 2 / แคตตาล็อก

- 2.1 การส่งผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่แสดงไว้ใน Boutiques, AP Houses และ/หรือ ที่บนเว็บไซต์ www.audemarspiguet.com ของเราอาจอยู่ใต้วงของเงื่อนไขบางประการ เช่น การผลิต การมีพร้อมให้ส่งได้หรือการจำกัดจำนวนเนื่องจากจุดผลิตของเรา แต่เพียงอย่างเดียว โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับพิเศษและจำกัดจำนวน และยังขึ้นอยู่กับกฎของร้านค้าซึ่งขึ้น เราสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขได้ตลอดเวลาโดยไม่มีการแจ้งให้ท่านล่วงหน้า
- 2.2 เราอาจปฏิเสธการวางมัดจำ การสั่ง หรือการขายใดก็ได้ ถ้าไม่สามารถทำตามเงื่อนไขที่อ้างไว้ในข้อย่อย 2.1 ได้
- 2.3 เราอาจเปลี่ยนเป็นการชั่วคราวหรือลดลงในปริมาณผลิตภัณฑ์ใดที่มีอยู่ในแคตตาล็อกของเราได้ตลอดเวลา

มาตรา 3 / ผู้บริโภคสุดท้าย

- 3.1 การวางมัดจำ การสั่งซื้อหรือซื้อผลิตภัณฑ์จากเรา นั้น สามารถทำได้โดยบุคคลที่บรรลุนิติภาวะและมีความสามารถในการทำสัญญาได้ตามกฎหมายของประเทศสำนักงานจดทะเบียนของ Boutique or AP House ของเราซึ่งเป็นสถานที่ทำธุรกรรมนี้เท่านั้น
- 3.2 เว้นแต่เราได้อนุญาตไว้อย่างชัดเจนให้เป็นอื่น เราจะไม่ยอมรับบริษัทให้เป็นผู้บริโภคสุดท้ายของเรา
- 3.3 ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่ประสงค์ให้ซื้อโดยผู้บริโภคสุดท้ายเท่านั้น ในการวางมัดจำ สิ่ง หรือชื่อ ผลิตภัณฑ์นั้น ท่านรับรองยืนยันว่าท่านเป็นผู้บริโภคสุดท้ายโดยไม่มีเจตนาที่จะนำผลิตภัณฑ์ใดไปขายต่อหรือโดยตรงและโดยอ้อมเพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า/เพื่อใช้ได้อีก วัตถุประสงค์นี้เป็นเงื่อนไขในการขายที่สำคัญหากข้อหนึ่งสำหรับ Audemars Piguet
- 3.4 ท่านสามารถส่งผลิตภัณฑ์กลับคืนได้ที่ Boutiques หรือ AP Houses ของเรา หรือส่งทางโทรศัพท์หรืออีเมล หากท่านเป็นลูกค้าที่ Audemars Piguet รู้จักตัวและขึ้นอยู่กับกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ หรือได้รับการตกลงเป็นอย่างอื่น ซึ่งสุดท้ายของการซื้อผลิตภัณฑ์จะจบลงด้วยการมาตรวจสอบผลิตภัณฑ์และชำระเงินที่ Boutiques หรือ AP Houses ของเรา

มาตรา 4 / การส่ง การรับรองยืนยันการได้รับ และการวางมัดจำ

- 4.1 ถ้าไม่มีการผลิตอยู่ในขณะที่ท่านประสงค์ที่จะสั่งหรือซื้อ เราอาจขอให้ท่านชำระค่าผลิตภัณฑ์ตามราคามบางส่วนหรือทั้งหมดล่วงหน้าเพื่อเป็นการวางมัดจำไว้ จำนวนเงินมัดจำจะคิดเป็นส่วนหนึ่งของราคาสผลิตภัณฑ์ (ดู ข้อย่อย 4.7) เราจะถูกใบแจ้งหนี้เงินมัดจำนี้ (บอกภาษามูลค่าเพิ่มของท้องถิ่น ถ้ามี) ซึ่งมีผลให้ต้องชำระเงินภายในช่วงเวลาที่เราจะไว้ในนั้น เงินมัดจำนี้ต้องสัมพันธ์กับผลิตภัณฑ์เฉพาะอย่างดังที่ระบุไว้ในแจ้งหนี้เงินมัดจำนี้เสมอ การวางมัดจำนี้ไม่ได้ก่อให้เกิดข้อเสนอมที่มีผลผูกพันหรือข้อผูกมัดต่อเราที่ต่อขายผลิตภัณฑ์ให้ท่าน การวางมัดจำนี้เป็นเพียงการแสดงความจำนงไม่มีผลผูกพันว่าท่านสนใจที่จะสั่งหรือซื้อผลิตภัณฑ์ที่เลือกนี้ถ้ามีให้ส่งหรือซื้อได้ ถ้าเราไม่ได้รับเงินมัดจำที่จำนวนที่ขอในการภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ เราอาจยกเลิกธุรกรรมนี้ได้โดยไม่มีการแจ้งเตือนอื่นใดอีก
- 4.2 เมื่อชำระเงินมัดจำครบจำนวนแล้ว เราจะส่งให้ท่านทราบถ้าหรือเมื่อใดที่ผลิตภัณฑ์พร้อมที่จะให้ส่งหรือซื้อได้ หากในเวลาที่ท่านยังคงสนใจที่จะสั่งหรือซื้อผลิตภัณฑ์นั้นท่านสามารถติดต่อเราเพื่อจัดการให้มีการสั่งซื้อหรือซื้อผลิตภัณฑ์นั้นได้ ถ้าไม่ทำการสั่งซื้อหรือซื้อให้เสร็จสิ้นภายใน สอง (2) สัปดาห์นับแต่วันที่เราแจ้งให้ท่านทราบว่ามีผลิตภัณฑ์แล้ว เราสามารถคืนเงินมัดจำให้ท่านได้โดยไม่แจ้งให้ทราบอีก และจะนำผลิตภัณฑ์นั้นกลับไปที่ให้ส่งหรือซื้อได้หลังจาก สอง (2) สัปดาห์ผ่านไปไปแล้ว ถ้าไม่มีผลิตภัณฑ์อยู่ เราสามารถคืนเงินมัดจำได้เช่นเดียวกันและจะแจ้งเรื่องให้ท่านทราบตามนั้น
- 4.3 เราจะไม่รับเงินมัดจำสำหรับผลิตภัณฑ์บางอย่าง หากท่านขอทราบเราจะยืนยันว่าเรารับเงินมัดจำสำหรับผลิตภัณฑ์หนึ่งตามหรือไม่มี
- 4.4 หากท่านวางมัดจำเป็นเงินเท่ากับจำนวน 100% (หนึ่งร้อยเปอร์เซ็นต์) ของราคาสผลิตภัณฑ์ใดก็ตามที่มีผลใช้ใช้ในขณะที่ชำระเงินมัดจำ เราตกลงที่จะไม่เพิ่มราคาเป็นว่ามีความเป็นไปได้ที่ราคาที่มีผลใช้ใช้ของผลิตภัณฑ์นั้นอาจเพิ่มขึ้นในช่วงเวลาระหว่างที่ท่านวางมัดจำและเวลาที่ผลิตภัณฑ์พร้อมจำหน่ายให้ท่านได้
- 4.5 จนกว่าถึงเวลาที่ขายผลิตภัณฑ์ที่เลือกได้เสร็จอย่างเสร็จสมบูรณ์และมีการโอนความเป็นเจ้าของและกรรมสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์ให้ท่านตามข้อย่อย 9.1 แล้ว ท่านหรือ Audemars Piguet สามารถยกเลิกธุรกรรมนี้ได้ทุกเวลาตามจุดประสงค์ของสัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง แต่สองสนธิสัญญาสำหรับข้อตกลงและเงื่อนไขสำหรับการสั่งซื้อหรือการขายที่จัดทำขึ้นในสกุลค่าเฉพาะรา (ดู ข้อย่อย 1.3)
- 4.6 ถ้ามีการยกเลิกธุรกรรมนี้ เราจะนำผลิตภัณฑ์กลับไปที่ให้ส่งหรือขายและคืนจำนวนเงินมัดจำให้ท่านทันทีที่ท่านได้ตามเหตุผลที่สอดคล้องกับข้อย่อย 11 แต่ไม่รวมถึงได้ก็ตาม Audemars Piguet จะไม่ถูกกำหนดให้ต้องรับผิดชอบต่อการใช้จ่าย ความเสียหาย การสึกหรบ หรือความสูญหายใดที่เกี่ยวข้องกับการยกเลิกธุรกรรมนี้โดยสัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง แม้ว่าจะมีการเตือนให้ทราบแล้วถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ภายในข้อย่อย 9.7
- 4.7 จะไม่มีการคัดลอกเรียกใช้เงินมัดจำ และจะนำจำนวนเงินที่ชำระแล้วไปหักออกจากราคาสผลิตภัณฑ์ที่เลือกต่อเมื่อการชำระเงินสมบูรณ์แล้วเท่านั้น
- 4.8 หากท่านขอมา เราจะออกหนังสือรับรองยืนยันการได้รับให้แก่ท่านถ้าท่านจำเป็นต้องมีในเสร็จรับเงินนี้สำหรับวัตถุประสงค์ในการอนุญาตให้โอนชื่อนธนาคารในส่วนสัมพันธ์กับการชำระเงินให้แก่ Audemars Piguet หนังสือรับรองยืนยันการได้รับนี้จะไม่ก่อให้เกิดเสนอข้อพิพาทหรือข้อผูกมัดในเราต่อขายผลิตภัณฑ์ให้ท่าน แต่ไม่รวมถึงได้ก็ตาม Audemars Piguet จะไม่ถูกกำหนดให้ต้องรับผิดชอบต่อสิทธิเรียกร้อง ภาระผูกพัน ค่าใช้จ่าย ความเสียหาย หรือความสูญหายที่เชื่อมโยงกับหนังสือรับรองยืนยันหรือกับการที่ท่านใช้เอกสารฉบับนี้ภายใต้เงื่อนไขข้อย่อย 9.7

มาตรา 5 / การขาย และ ราคา

- 5.1 เราสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงราคาของผลิตภัณฑ์หนึ่งใดได้ตลอดเวลา แม้ว่ามันได้ชำระเงินมัดจำบางส่วนหรือได้ส่งผลิตภัณฑ์ไปแล้วก็ตาม ราคาสผลิตภัณฑ์ที่ยังคงเป็นการประกันบอกและไม่ใช่ราคาที่ผูกมัดซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามดุลพินิจของเรานแต่เพียงฝ่ายเดียว เว้นแต่ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอื่น และภายในห้าวันของข้อย่อย 4.4 และ 5.2 ราคาที่ต้องชำระคือราคาที่กำหนดไว้ในใบแจ้งหนี้ในสกุลเงินตราท้องถิ่นในขณะที่ออกใบแจ้งหนี้ ถ้าราคาตั้งแต่ค่ามากกว่าราคาสผลิตภัณฑ์ซึ่งยังคงเป็นราคาที่ถูกมัดจำในเราต่อขายผลิตภัณฑ์ให้ท่าน แต่ไม่รวมถึงได้ก็ตาม Audemars Piguet จะไม่ถูกกำหนดให้ต้องรับผิดชอบต่อสิทธิเรียกร้อง ภาระผูกพัน ค่าใช้จ่าย ความเสียหาย หรือความสูญหายที่เชื่อมโยงกับหนังสือรับรองยืนยันหรือกับการที่ท่านใช้เอกสารฉบับนี้ภายใต้เงื่อนไขข้อย่อย 9.7
- 5.2 เราสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงราคาของผลิตภัณฑ์หนึ่งใดได้ตลอดเวลา แม้ว่ามันได้ชำระเงินมัดจำบางส่วนหรือได้ส่งผลิตภัณฑ์ไปแล้วก็ตาม ราคาสผลิตภัณฑ์ที่ยังคงเป็นการประกันบอกและไม่ใช่ราคาที่ผูกมัดซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามดุลพินิจของเรานแต่เพียงฝ่ายเดียว เว้นแต่ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอื่น และภายในห้าวันของข้อย่อย 4.4 และ 5.2 ราคาที่ต้องชำระคือราคาที่กำหนดไว้ในใบแจ้งหนี้ในสกุลเงินตราท้องถิ่นในขณะที่ออกใบแจ้งหนี้ ถ้าราคาตั้งแต่ค่ามากกว่าราคาสผลิตภัณฑ์ซึ่งยังคงเป็นราคาที่ถูกมัดจำในเราต่อขายผลิตภัณฑ์ให้ท่าน แต่ไม่รวมถึงได้ก็ตาม Audemars Piguet จะไม่ถูกกำหนดให้ต้องรับผิดชอบต่อสิทธิเรียกร้อง ภาระผูกพัน ค่าใช้จ่าย ความเสียหาย หรือความสูญหายที่เชื่อมโยงกับหนังสือรับรองยืนยันหรือกับการที่ท่านใช้เอกสารฉบับนี้ภายใต้เงื่อนไขข้อย่อย 9.7

- 5.2 ราคาการค้าของชิ้นผลิตภัณฑ์ที่เจาะจงบางชิ้นได้รับการกำหนดทั่วโลกเป็นเงินฟรังก์สวิสและบนพื้นฐานอัตราแลกเปลี่ยนเงินของธนาคาร *Banque Cantonale Vaudoise* (www.bcv.ch) เป็นสกุลเงินท้องถิ่นในเวลานั้น ข้อย่อย 4.4 ยังคงถูกสงวนอยู่
- 5.3 เราจะออกใบแจ้งหนี้ใบแจ้งหนี้เมื่อมีการส่งมอบผลิตภัณฑ์พิเศษโดยเฉพาะนั้นให้ท่านไปรับที่ Boutique หรือ AP House ของเรา หรือทันทีที่ผลิตภัณฑ์พร้อมที่จะส่งไปให้ท่าน สัญญาขายระหว่างท่านและ Audemars Piguet จะเกิดขึ้นทันทีที่มีการออกใบแจ้งหนี้
- 5.4 สำหรับนาค้าข้อมือของ Audemars Piguet เรือนใดก็ตาม จะจัดอุปกรณ์สายนาฬิกาให้ฟรีใน Boutiques และ AP Houses ของเรา ส่วนการซื้อสายนาฬิกาเพิ่มเติม หัวเข็มขัดสาย หรือข้อต่อ จะต้องออกใบแจ้งหนี้แยกต่างหาก

มาตรา 6 / ข้อตกลงในการชำระเงิน

- 6.1 เว้นแต่มีการตกลงเป็นอื่น จะต้องชำระเงินในสกุลเงินท้องถิ่นที่ใช้ได้กับ Boutique หรือ AP House
- 6.2 เรายอมรับวิธีชำระเงินต่อไปนี้: บัตรเครดิตและบัตรเดบิต การโอนเงินผ่านระบบธนาคารแบบ wire และ bank transfers เราจะรับการชำระด้วยเงินสดเฉพาะในกรณีที่เรได้รับการเรียกให้ปฏิบัติเช่นนี้โดยกฎหมายท้องถิ่น/ที่มีผลบังคับ หรือถ้าได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนจากเราตามดุลพินิจของเราโดยสมบูรณ์ เราไม่รับการชำระด้วยทองคำหรือสกุลเงินดิจิทัล
- 6.3 เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากเราอย่างชัดเจนให้เป็นอื่น เราไม่รับการชำระเงินจากบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของบริษัท และ/หรือ การโอนเงินผ่านระบบธนาคารแบบ wire และ bank transfers จากบัญชีของบริษัท
- 6.4 อาจมีการขอให้แสดงหนังสือเดินทางของท่านหรือเอกสารระบุตัวตนของท่านสำหรับการชำระเงินเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ในการวางมัดจำ สิ่งหรือซื้อผลิตภัณฑ์ ท่านเป็นฝ่ายรับหน้าที่จัดหารายละเอียดข้อมูลทุกประการที่กฎหมายหรือกฎระเบียบที่มีผลใช้ใช้เรียกร้องเพื่อให้ธุรกรรมนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายในประเทศของเรา
- 6.5 ใบแจ้งหนี้ ใบลดหนี้ และเอกสารอื่น ๆ สำหรับการชำระหนี้ จะออกให้ท่านของลูกค้ายทำการชำระเงินเท่านั้น

มาตรา 7 / ภาษีและการคืนภาษี

- 7.1 เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอื่น ราคาทั้งหมดจะรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีการขายที่นำมาใช้ได้ หรือภาษีอื่นที่มีผลใช้ได้ ราคาจะเป็นจำนวนสุทธิโดยไม่รวมค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดของท่าน (เช่น ค่าใช้จ่ายในการชำระเงินที่ทางธนาคารเรียกเก็บจากท่าน) และภาษีอื่น ๆ ที่เก็บจากการขายของท่านเป็นผู้รับผิดชอบต่อค่าต่าง ๆ เหล่านี้แต่เป็นผู้ขาย
- 7.2 ในการยื่นคำร้องขอคืนภาษีอาจจำเป็นต้องแสดงหนังสือเดินทางของท่าน สำหรับธุรกรรมใด การคืนภาษีจะดำเนินการโดยวิธีเดียวกันกับการชำระเงิน (เช่น บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตเดียวกันถ้าท่านชำระด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต ทางบัญชีธนาคารเดียวกันถ้าท่านโอนเงินผ่านทางธนาคาร) เว้นแต่ได้ตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น

มาตรา 8 / การส่งสินค้าและการส่งมอบ

- 8.1 ช่วงเวลาการส่งสินค้าและการส่งมอบ ถ้ามี เป็นการระบุไว้ให้เป็นเพียงเวลาอ้างอิงเท่านั้นและไม่มีผลผูกพันต่อ Audemars Piguet ถ้าช่วงเวลาการส่งสินค้าหรือการส่งมอบนานเกินกว่าที่ประมาณไว้เป็นอย่างมาก Audemars Piguet จะออกแจ้งให้ท่านทราบอย่างสม่ำเสมอ
- 8.2 เมื่อท่านได้ชำระราคาสผลิตภัณฑ์ของท่านแล้ว ท่านควรอ่านแล้วรวมทั้งคำอธิบายการขายและภาษีอื่น ๆ ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่สัมพันธ์กับวิธีชำระเงินของท่านแล้ว ท่านสามารถไปรับผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบให้ท่านได้ที่ Boutique หรือ AP House ของเรา ในการส่งมอบผลิตภัณฑ์ อาจขอให้ท่านแสดงหนังสือเดินทางหรือเอกสารระบุตัวตนเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตน
- 8.3 ถ้าท่านประสงค์ให้บุคคลที่สามารถรับผลิตภัณฑ์ในนามของท่านที่ Boutique หรือ AP House ของเรา ท่านต้องให้คำรับรองยืนยันโดยที่ท่านหนังสือแจ้งให้ Audemars Piguet ทราบก่อนหน้านั้นว่าท่านได้มอบอำนาจให้บุคคลที่สามบุคคลที่สามารถรับผลิตภัณฑ์ได้เพื่อไปทำการแทนท่าน โดยแจ้งชื่อเต็มของบุคคลดังกล่าวตามที่เขียนไว้ในหนังสือเดินทางเอกสารระบุตัวตนของบุคคลผู้รับรวมทั้งหมายเลขหนังสือเดินทางหรือหมายเลขเอกสารระบุตัวตนของบุคคลผู้รับ เพื่อมารับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการระบุโดยหมายเลขอ้างอิงของผลิตภัณฑ์ และมอบอำนาจให้บุคคลผู้รับลงลายมือชื่อในนามของตัวท่านในเอกสารใดก็ได้เพื่อปล่อยผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ที่มอบไปให้ได้ ถ้าท่านส่งหนังสือรับรองยืนยันมาที่เราทางอีเมลเท่านั้น Audemars Piguet ขอสงวนสิทธิ์ที่จะขอคำรับรองยืนยันการมอบอำนาจจากท่านโดยทางโทรศัพท์ ขาดสารใดต่อท่านที่ หรือโดยวิธีอื่นใดอีกกรณีเมื่อมีการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องนี้ นอกจากนั้นแล้ว ในขณะรับผลิตภัณฑ์ในนามของท่านที่ Boutique หรือ AP House ของเรา ท่านต้องรับรองยืนยันชื่อเต็มและหมายเลขของหนังสือเดินทางหรือของเอกสารระบุตัวตนของบุคคลที่สามนี้ พร้อมด้วยหมายเลขอ้างอิงของผลิตภัณฑ์ทางโทรศัพท์ (รวมทั้งทาง SMS แอปพลิเคชันสำหรับโทรและรับส่งข้อความ แต่ไม่จำกัดเพียงเท่านี้)
- 8.4 เมื่อท่านได้ชำระราคาสผลิตภัณฑ์ครบถ้วนตามราคาแล้วและหากท่านขอมา เราจะส่งผลิตภัณฑ์ด้วยทางเลือกอื่นที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่มีผลใช้บังคับไปยังท้องที่ที่แจ้งมาให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรได้ ที่อยู่สำหรับการส่งมอบจะต้องสอดคล้องกับที่อยู่ของที่อาศัยส่วนตัวของท่าน หากท่านประสงค์ให้ส่งผลิตภัณฑ์ไปให้บุคคลที่สาม บุคคลที่สามนี้จะต้องมีชื่อที่ถูกต้องในเขตอำนาจศาลเดียวกันกับท่านและท่านต้องทำหนังสือแจ้งมาให้เราทราบถึงชื่อเต็มและที่อยู่ชั่วคราวของบุคคลที่สามนี้ หากท่านประสงค์ให้ส่งผลิตภัณฑ์ไปยังเขตปลอดอากรของท่าอากาศยาน อาจเรียกให้ท่านแจ้งคำรับรองการลงทะเบียนของท่านเพื่อการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ในกรณีที่ท่านขอไม่ส่งผลิตภัณฑ์ เราขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าและการส่งมอบต่างหาก (รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการประกันภัย) และระบุให้ท่านทราบการประเมินราคาค่าใช้จ่ายดังกล่าว เราจึงขอสงวนสิทธิ์ด้วยเช่นเดียวกันที่จะไม่ส่งผลิตภัณฑ์บางชิ้นออกนอกเขตอำนาจศาลที่มีการทำธุรกรรมนี้
- 8.5 ถ้าหากไม่ส่งผลิตภัณฑ์นี้ เราอาจขอส่งนาฬิกาหรือเอกสารระบุตัวตนของท่านและชื่อเต็มของบุคคลที่ จะรับผิดชอบรวมทั้งทั้งสำเนาของหนังสือเดินทางหรือเอกสารระบุตัวตนของบุคคลผู้รับ
- 8.6 แม้เราได้กำหนดไว้ในข้อย่อย 8.4 ก็ตาม จะไม่สามารถส่งมอบไปนอกเขตอำนาจนาค้าข้อมือออกนอกเขตอำนาจศาลของที่ตั้งสำนักงานจดทะเบียนของ Boutique หรือ AP House ของเราที่มีการทำธุรกรรมนี้
- 8.7 แม้เราได้กำหนดไว้ในข้อย่อย 8.4 ก็ตาม เราอาจปฏิเสธที่จะส่งผลิตภัณฑ์ซึ่งธุรกรรมและการส่งผลิตภัณฑ์นี้จำเป็นต้องทำไว้เมื่อมีการโอนสัญญาว่าด้วยการค้าระหว่างประเทศซึ่งชนิดสัตว์ป่าและพืชที่ใกล้สูญพันธุ์ (CITES) ไปสู่สถานปลอดเขตอำนาจศาลของที่ตั้งสำนักงานจดทะเบียนของ Boutique หรือ AP House ของเราที่มีการทำธุรกรรมนี้ถ้าเรามีรายละเอียดข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการลงทะเบียน ถ้าหากท่านนำผลิตภัณฑ์ข้ามพรมแดนที่อยู่บังคับของข้อกำหนดของ CITES นี้ ท่านเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการทำตามข้อกำหนดดังกล่าว

มาตรา 9 / การโอนกรรมสิทธิ์และเอกสารแสดงความเป็นเจ้าของ และความเสียง การจำกัดและการยกเว้นความรับผิดชอบ

- 9.1 จมอกรรมสิทธิ์และเอกสารแสดงความเป็นเจ้าของให้แก่ท่าน เมื่อ Audemars Piguet ได้ออกใบแจ้งหนี้ของการขาย และท่านได้ชำระราคาสผลิตภัณฑ์ครบถ้วนแล้ว ความเสี่ยงต่อความเสียหาย การถูกลักขโมย การสูญหายที่เกิดผลิตภัณฑ์ จะโอนไปเป็นของท่าน (i) เมื่อได้ส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้แก่ท่านที่ Boutique หรือ AP House ในกรณีที่ท่านมารับผลิตภัณฑ์ (ii) ถ้าผู้ส่งที่ท่านกำหนดไว้ได้รับผลิตภัณฑ์ ณ ที่ตั้งของเรานในกรณีที่ดำเนินการส่งผลิตภัณฑ์โดยผู้ขนส่งอื่นที่ไม่ใช่ที่ Audemars Piguet กำหนด หรือ (iii) ณ ที่อยู่การส่งมอบในกรณีที่ดำเนินการส่งผลิตภัณฑ์โดยผู้ขนส่งที่ทาง Audemars Piguet เป็นฝ่ายกำหนด
- 9.2 ท่านรับรองและยืนยันว่ามีการตรวจสอบผลิตภัณฑ์เมื่อส่งมอบ และได้รับผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในสภาพดีพร้อมทำงาน และปราศจากค่าเสียหายด้านความสวยงามใด ๆ
- 9.3 ขึ้นอยู่กับข้อย่อย 9.4 Audemars Piguet ตกลงที่จะชดเชยให้ท่านในกรณีที่ผลิตภัณฑ์เกิดความเสียหาย ถูกลักขโมย หรือสูญหายจนกระทั่งมีการโอนกรรมสิทธิ์และความเสี่ยงต่อความเสียหาย การถูกลักขโมย หรือความสูญหายของผลิตภัณฑ์ให้แก่ท่าน เมื่อเป็นไปตามหลักการต่อไปนี้ขององค์กร: Audemars Piguet จะทดแทนผลิตภัณฑ์ที่เสียหาย ถูกลักขโมย หรือสูญหายด้วยผลิตภัณฑ์ใหม่ในรุ่นเดียวกัน หรือ สำหรับรุ่นจำกัดจำนวน จะทดแทนด้วยผลิตภัณฑ์ที่คล้ายคลึงกันซึ่งมีมูลค่าอยู่ในแนวเดียวกันกับราคาที่ท่านได้ชำระแล้วสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นถ้าและเมื่อมีผลิตภัณฑ์ดังกล่าวใช้ใหม่แทนที่ได้
- 9.4 ในกรณีที่ส่งสินค้า Audemars Piguet จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย การถูกลักขโมย หรือการการสูญหายของผลิตภัณฑ์เนื่องจากข้อมูลของผู้รับหรือของผู้ที่ท่านให้มาหรือผู้ส่งให้มาในนามของท่านและไม่ได้ถูกเตือนและไม่มี

ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือถ้าไม่สามารถหาตัวบุคคลที่ควรจะเป็นผู้รับการส่งมอบผลิตภัณฑ์นี้ ได้ หรือบุคคลผู้นี้ไม่อยู่ในขณะส่งมอบผลิตภัณฑ์ และได้ส่งมอบผลิตภัณฑ์ ณ ที่อยู่ที่ถูกต้องแล้ว

9.5 การร้องเรียนใดก็ตามจะต้องได้รับการบันทึกไว้เป็นหลักฐานและได้รับไว้โดย Audemars Piguet ไม่เข้าเกินกว่า ห้า (5) วันตามปฏิทินหลังจากได้รับการส่งมอบผลิตภัณฑ์ เว้นแต่กฎหมายที่มีผลบังคับใช้จะต้องปฏิบัติตามนั้นกำหนดให้มีระยะเวลายาวนานกว่านั้น

9.6 การผิดสัญญาทุกขั้นตอน ผลติดตามของการทำผิดสัญญา และสิทธิทั้งหมดของท่านไม่ว่าจะมีมูลเหตุมาจากสัญญา กฎหมาย การทำผิดทางแพ่ง หรือด้วยเหตุผลใดก็ตาม จะถูกควบคุมโดยข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปสำหรับ Boutiques และ AP Houses เหล่านี้ เพื่อยกยัดเดียวและโดยเด็ดขาด สิทธิใด ๆ ก็ตามสำหรับความเสียหาย การลดราคา การเพิกถอน หรือการยกเลิกซึ่งไม่ได้กล่าวไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปสำหรับ Boutiques และ AP Houses เหล่านี้จะถูกตัดออกไปโดยสิ้นเชิง

9.7 ไม่มีสิ่งใดในข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปสำหรับ Boutiques และ AP Houses เหล่านี้ จำกัดหรือตัดความรับผิดชอบเราสำหรับความรับผิดชอบใดก็ตามที่ไม่สามารถจำกัดหรือตัดออกได้โดยกฎหมายที่มีผลบังคับใช้และต้องปฏิบัติตาม รวมทั้งแต่ไม่จำกัดเพียง ความรับผิดชอบ Audemars Piguet ต่อการทำผิดสัญญาโดยเจตนา ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง และการเรียกร้องค่าเสียหายจากความรับผิดชอบผลิตภัณฑ์ ในที่ใดที่นำไปใช้ได้

มาตรา 10 / นโยบายการแลกเปลี่ยนและการคืนผลิตภัณฑ์

10.1 จะไม่สามารถแลกเปลี่ยนหรือคืนผลิตภัณฑ์ใดได้โดยไม่มีหนังสือยินยอมของเรา เว้นแต่ว่าถ้ามีการกำหนดไว้เป็นอื่นโดยกฎหมายที่ต้องปฏิบัติตามของประเทศที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์

10.2 ถ้ามีการคืนผลิตภัณฑ์เพราะปัญหาด้านคุณภาพซึ่งสามารถอ้างถึงสาเหตุถึง Audemars Piguet ได้ ผลิตภัณฑ์จะได้รับการตรวจสอบและซ่อมแซมตามข้อย่อ 12 โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดทั้งสิ้น ถ้าผลิตภัณฑ์ยังคงมีปัญหาด้านคุณภาพอย่างต่อเนื่องอีก Audemars Piguet อาจเสนอที่จะแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของท่านกับผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าเดียวกันหรือสูงกว่า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของ Audemars Piguet เพียงฝ่ายเดียว (ในกรณีที่ราคาสูงกว่าเราขอใหท่านชำระเงินส่วนต่าง) เมื่อเทียบกับราคาที่ท่านชำระแต่ต้นสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ถ้าเรายินยอมที่จะไม่แลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือถ้ากฎหมายที่มีผลบังคับใช้และต้องปฏิบัติตามจะกำหนดให้เป็นเช่นนั้น เราจะแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ไว้ และถ้าไม่มีผลิตภัณฑ์ใหม่พร้อมที่จะมอบให้ได้เราจะพิจารณาเงินจำนวนนี้เป็นเงินมัดจำสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่เฉพาะแบบที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้การวางมัดจำ จะไม่มีการคืนเงินตามราคาที่ชำระสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อแรกเริ่ม โดยไม่คำนึงถึงข้อย่อ 4 และจะมีการยกเว้นถ้ากฎหมายที่มีผลบังคับใช้และต้องปฏิบัติตามของประเทศที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์ได้กำหนดไว้เป็นอื่น

10.3 ถ้า Audemars Piguet เสนอข้อเลือกให้ท่านแลกเปลี่ยนได้ ผลิตภัณฑ์ที่แลกเปลี่ยนจะต้อง (i) มาพร้อมกันในแง่หนึ่งฉบับจริงและเอกสารธุรกรรมฉบับจริงทั้งหมด (ii) ไม่ได้ใช้ คงสภาพเดิมไม่สึกหรอ และไม่เปลี่ยนแปลง (iii) ได้รับการบรรจุลงในบรรจุภัณฑ์เดิม รวมทั้งในรูปประกัน คู่มือการใช้งาน หนังสือรับรองว่าเป็นของแท้ และสินค้าเสริมการขาย (ถ้ามี) ทั้งหมดที่ Audemars Piguet เสนอให้ และ (iv) ส่งถึง Audemars Piguet ให้ได้รับไปแล้วกว่า สิบ (10) วันตามปฏิทินหลังจากวันที่ซื้อ เว้นแต่ว่าภายใต้กฎหมายที่มีผลบังคับใช้และต้องปฏิบัติตามนั้นกำหนดให้ต้องมีระยะเวลายาวนานกว่านั้น

10.4 การส่งผลิตภัณฑ์คืนโดยไม่ได้รับอนุญาตนั้น Audemars Piguet จะไม่ยอมรับ และจะส่งผลิตภัณฑ์นั้นกลับคืนไปให้ท่านโดยที่ท่านต้องรับภาระเรื่องค่าใช้จ่ายและรับความเสี่ยงด้วยตนเอง

มาตรา 11 / นโยบายการคืนเงิน

11.1 ถ้าหากการส่งโดยถูกยกเลิก หรือถ้าเราต้องคืนเงินจำนวนใดที่ชำระตามข้อย่อ 4 หรือ 5 เราจะคืนเงินจำนวนสุทธิที่ได้รับด้วยวิธีชำระเงินเดียวกันกับที่ท่านได้ใช้ในตอนแรกเริ่มเพื่อชำระเงินมัดจำหรือจำนวนที่จะคืนนี้เท่านั้น ถ้าไม่สามารถคืนเงินได้ด้วยวิธีชำระเงินเดียวกันกับที่ท่านได้ใช้ชำระเงินในตอนแรก เราจะคืนจำนวนเงินนี้ด้วยการโอนเข้าบัญชีธนาคารซึ่งเป็นของลูกค้ายุ่ชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์หรือค่ามัดจำในตอนแรก

11.2 การคืนเงินใดก็ตาม ถ้าได้รับอนุญาตจะคืนได้ในสกุลเงินเดียวกันกับที่ท่านใช้ในตอนต้นเพื่อชำระค่ามัดจำหรือจำนวนเงินที่จะคืนให้

11.3 เว้นแต่ว่าข้อตกลงหรือกฎหมายที่มีผลบังคับใช้และต้องปฏิบัติตามของประเทศที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์นั้นกำหนดให้เป็นอื่น เราจะคืนจำนวนเงินที่ได้รับให้ท่าน และท่านจะเป็นฝ่ายรับภาระชำระคืนเงินของท่านเอง (เช่น ค่าใช้จ่ายที่ทางธนาคารหรือผู้ออกบัตรเครดิตของท่านเรียกเก็บ)

มาตรา 12 / การรับประกันผลิตภัณฑ์

12.1 นาฬิกาข้อมือ Audemars Piguet เรือนใหม่จะได้รับประกันประกันข้อบกพร่องใดก็ตามที่เกิดจากการผลิตภายใต้ข้อตกลงที่แจ้งไว้ใน ใบรับประกันการขายสินค้าระหว่างประเทศ (International Sales Warranty) ของ Audemars Piguet ที่จัดส่งมาใหพร้อมกันกับนาฬิกาข้อมือ Audemars Piguet หรือดูได้ในหน้าเว็บไซต์ของเรา ที่ www.audemarspiguet.com

12.2 ผลิตภัณฑ์ใหม่ซึ่งได้ออก Audemars Piguet ที่ไม่ใช่นาฬิกาข้อมือซึ่งซื้อผ่านทาง Boutique หรือ AP House ของเรานั้นได้รับประกันสำหรับข้อบกพร่องที่เกิดจากการผลิตเป็นเวลา สอง (2) ปีนับแต่วันที่ซื้อครั้งแรกซึ่งแสดงไว้ในใบแจ้งหนี้โดยซึ่งกันและกันในช่วงท้ายนี้ เว้นแต่ที่ใดที่กฎหมายของประเทศที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์เรียกให้กำหนดระยะเวลาประกันที่ต่างออกไป ถ้าท่านคืนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องของท่านซึ่งเกิดจากข้อบกพร่องของการผลิตในระหว่างเวลาประกัน ส่วนประกอบที่บกพร่องจะซ่อมแซมให้โดยไม่คิดมูลค่า การรับประกันผลิตภัณฑ์ไม่ครอบคลุมถึง (i) ข้อบกพร่องและความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานผิดวิธี การใช้ผิดวัตถุประสงค์หรือด้วยความประมาทเลินเล่อ จากอุบัติเหตุ แรงกระแทก หรือใช้อย่างไม่เหมาะสม หรือจากการสัมผัสกับสารที่กัดกร่อน (ii) ข้อบกพร่องและความเสียหายที่มีสาเหตุจากการเปลี่ยนแปลง การปรับเปลี่ยน และการซ่อมแซมโดยไม่ได้รับอนุญาต เช่นเดียวกับการบริการตรวจเช็คและผลการทำงานของผู้อื่นซึ่งไม่ใช่ Audemars Piguet หรือ ศูนย์บริการ (Service Center) ที่ได้รับมอบอำนาจจาก Audemars Piguet หรือมีสาเหตุจากการใช้ส่วนประกอบ และ/หรือ อุปกรณ์เสริม ที่ไม่ใช่ส่วนประกอบหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ Audemars Piguet และ (iii) การบำรุงรักษาและการทำความสะอาดที่ทำเป็นกิจวัตร เช่นเดียวกับการผลสืบเนื่องจากการสวมใส่หรือเสื่อมสภาพตามปกติและตามอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ได้รับประโยชน์จากการรับประกันผลิตภัณฑ์ อาจขอให้นำส่งมอบผลิตภัณฑ์ของท่านให้แก่ Boutiques หรือ AP Houses ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Audemars Piguet หรือ ศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจาก Audemars Piguet แห่งใดแห่งหนึ่งของเรา พร้อมกับใบแจ้งหนี้ที่ออกให้เมื่อท่านซื้อผลิตภัณฑ์ หรือเมื่อท่านสร้างบัญชี ที่ www.audemarspiguet.com ท่านอาจขอให้เขาคืนการซ่อมแซมทางเว็บไซต์พร้อมกับการให้ใบรับนาฬิกาข้อมือของท่านในประเทศหรือภูมิภาคที่มีบริการนี้ให้ไว้ได้ ดังนั้นจึงขอให้ท่านเก็บรักษาใบแจ้งหนี้ไว้ด้วยความระมัดระวัง妥善保管 ภายใต้การรับประกันนี้ท่านเป็นฝ่ายรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในการจัดส่งและส่งมอบผลิตภัณฑ์ของท่าน รวมทั้งค่าไปรษณีย์ ค่าประกันภัย และวัสดุบรรจุภัณฑ์ เว้นแต่กฎหมายของประเทศที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์จะกำหนดไว้เป็นอื่น หรือท่านขอเขาคืนการซ่อมแซมที่ทางเว็บไซต์พร้อมกับการให้ใบรับนาฬิกาข้อมือของท่านในประเทศหรือภูมิภาคที่มีบริการนี้ให้ไว้ได้ ในกรณีที่ค่าใช้จ่ายในการขนส่งและการส่งมอบจะได้รับการดูแลรับผิดชอบโดย Audemars Piguet ตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่มีผลใช้บังคับได้ Audemars Piguet ขอแนะนำว่าการขนส่งใดก็ตามจำเป็นต้องมีการรับรองยืนยันเรื่องการได้รับและมีการประกันภัย คุณควรตรวจสอบข้อตกลงเพิ่มเติมสำหรับประเทศที่ท่านอยู่อาศัยซึ่งจะแจ้งรายละเอียดไว้ท้ายข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปฉบับนี้ หากท่านประสบความยากลำบากในการใช้การรับประกันผลิตภัณฑ์นี้ ท่านมีข้อเลือกที่จะหาทางแก้ปัญหาอย่างเป็นมิตร และ/หรือ ขอการไกล่เกลี่ยได้ตามที่กำหนดไว้ภายใต้บทกฎหมายในท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศต่าง ๆ ของสหภาพยุโรป

มาตรา 13 / ข้อมูลส่วนบุคคล

เราเก็บรวบรวมและประมวลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถ้าการประมวลผลนี้เป็นสิ่งจำเป็นเนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาระหว่างท่านกับ Audemars Piguet และสำหรับวัตถุประสงค์เพิ่มเติมซึ่งได้บรรยายไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ซึ่งจะมอบให้ท่านได้หากขอมา และดูได้ในเว็บไซต์ของเราที่ www.audemarspiguet.com

มาตรา 14 / เหตุสุดวิสัย

14.1 ถ้าในระหว่างการดำเนินการธุรกรรมมีการเผชิญปัญหาใดอันเกิดจากเหตุการณ์สุดวิสัยหรือด้วยเหตุผลอื่นใดซึ่งไม่สามารถอ้างได้ว่า Audemars Piguet เป็นต้นเหตุ จนทำให้ไม่สามารถดำเนินการธุรกรรมนั้นต่อไปสิ่งที่ได้เสนอไว้แต่เดิมได้หรือทำไม่ได้เลย Audemars Piguet อาจขอเลื่อนหรือยกเลิกการธุรกรรมนั้นได้ตามดุลพินิจของตนเองเพียงฝ่ายเดียว ในกรณีเช่นนี้ Audemars Piguet จะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าหรือความล้มเหลวของผลการปฏิบัติงานนี้

14.2 ในข้อย้อยนี้ เหตุการณ์สุดวิสัยจะหมายถึงและรวมโดยไม่มีข้อจำกัดถึง อุบัติเหตุ สถานการณ์สภาพอากาศรุนแรง ภัยพิบัติธรรมชาติเพลิงไหม้ การระเบิด ปรากฏการณ์ธรรมชาติ การดำเนินการหรือการละเว้นการดำเนินการของหน่วยงานราชการใด ๆ การเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ไม่คาดหมาย การจัดหาวัตถุดิบหรือพลังงานไม่ได้เนื่องจากมีการขาดแคลนทั่วไป การเกิดโรคระบาดใหญ่ทั่วโลก โรคระบาด การกักกัน การปิดพื้นที่ การกักการ

ร้าย การหยุดงานทั่วประเทศ การจลาจล สงคราม หรือความวุ่นวายในบ้านเมือง และเหตุการณ์อื่นใดอันพันรัยที่ Audemars Piguet ควบคุมได้อย่างสมเหตุผล และเหตุการณ์ซึ่งโดยธรรมชาติแล้วไม่สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า หรือเหตุการณ์ที่ถ้าแม้ว่าคาดการณ์ได้ล่วงหน้าแล้วก็ตามแต่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้

มาตรา 15 / ข้อตกลงที่ครบถ้วนสมบูรณ์

15.1 เอกสารดำเนินการธุรกรรมรวมทั้งแต่ไม่จำกัดเพียง ใบแจ้งหนี้เงินมัดจำ ถ้ามี และใบแจ้งหนี้ ใบรับประกันการขายสินค้าระหว่างประเทศ ของ Audemars Piguet ร่วมกับข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปสำหรับ Boutiques และ AP Houses เหล่านี้ และประกาศความเป็นส่วนตัว ซึ่งดูได้ที่ www.audemarspiguet.com นั้นบรรจุข้อตกลงรวมทั้งหมดระหว่างท่านกับ Audemars Piguet ที่เกี่ยวกับการส่งและการขายผลิตภัณฑ์ชิ้นใหม่ และเข้ามาแทนที่และใช้แทนข้อตกลง การเสนอข้อเท็จจริง หรือความเห็นพ้องต้องกันใด ๆ ก่อนหน้านี้ ซึ่งสัมพันธ์กับหัวข้อเช่นนี้ ทั้งที่ทำเป็นลายลักษณ์อักษรหรือตกลงด้วยปากกระหว่างท่านกับ Audemars Piguet ผู้สัญา์รับรองยืนยันว่าตนไม่ได้เข้าดำเนินการธุรกรรมบนพื้นฐานของการเสนอข้อเท็จจริงใดที่ไม่ได้รวมอย่างชัดเจนเข้ากับเอกสารของการทำธุรกรรม ใบรับประกันการขายสินค้าระหว่างประเทศของ Audemars Piguet หรือ ข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปสำหรับ Boutiques และ AP Houses เหล่านี้ ที่ทำเป็นลายลักษณ์อักษร

15.2 ความขัดแย้งหรือความก้ำกวมใดจะได้รับการแก้ไขโดยให้ระดับความสำคัญตามลำดับต่อไปนี้: 1. ใบแจ้งหนี้ 2. ใบรับประกันการขายสินค้าระหว่างประเทศของ Audemars Piguet และ 3. ข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปสำหรับ Boutiques และ AP Houses เหล่านี้ ส่วนข้อกล่าวหาของประกาศความเป็นส่วนตัวซึ่งจะดูได้ที่ www.audemarspiguet.com จะมีลำดับเหนือกว่าเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับประเด็นความเป็นส่วนตัวเท่านั้น

15.3 ไม่มีผู้สนใจใดที่มีสิทธิแต่อย่างใดภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปสำหรับ Boutiques และ AP Houses เหล่านี้ ข้อตกลงนี้ทำขึ้นระหว่างท่านกับเรา ไม่มีผู้สนใจนอกเหนือจากเราที่สามารถบังคับใช้สัญญานี้ได้ และเราแต่ละฝ่ายไม่จำเป็นต้องถามผู้ใดเพื่อให้ความเห็นชอบในการสิ้นสุดหรือเปลี่ยนแปลงสัญญานับนี้

15.4 ถ้าส่วนใดของข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปสำหรับ Boutiques และ AP Houses เหล่านี้จะถูกพิจารณาว่าผิดกฎหมาย เป็นโมฆะ หรือไม่สามารถใช้บังคับได้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้ถือว่าข้อกำหนดนั้นสามารถแยกออกจากข้อตกลงเหล่านี้ได้และจะไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์และความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดที่เหลือข้อใดของข้อตกลงเหล่านี้

มาตรา 16 / กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

16.1 ข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปสำหรับ Boutiques และ AP Houses เหล่านี้ควรได้รับการควบคุมโดยและได้รับการตีความตามกฎหมายของที่ตั้งจดทะเบียนของ Boutique or AP House ที่ซึ่งดำเนินการธุรกรรม แต่ไม่รวมกว่าด้วยการขัดกันแห่งกฎหมายของที่นั้น และไม่รวมอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (CISG)

16.2 ข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องอ้างสิทธิใดหรือทั้งหมดต่อ Audemars Piguet ซึ่งเกิดจากหรือมีส่วนสัมพันธ์ข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปสำหรับ Boutiques และ AP Houses เหล่านี้ หรือจากการละเมิดข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ และไม่สามารถตกลงกันได้โดยความเห็นชอบร่วมกันนั้น ควรส่งเรื่องให้แก่เขตอำนาจศาลที่มีอำนาจตัดสินแต่เพียงผู้เดียว ณ ที่ตั้งจดทะเบียนของ Boutique หรือ AP House ของเราที่ซึ่งได้ดำเนินการธุรกรรมนี้ หรือสถานที่ซึ่งเป็นภูมิลำเนาของท่านหากเป็นข้อบังคับของกฎหมายที่ต้องปฏิบัติตาม

ข้อกำหนดเพิ่มเติมที่มีผลบังคับใช้เกี่ยวกับการขายในประเทศไทย

มาตรา 17 / การระบุตัวผู้ขาย

- 17.1 ในบริบทการขายในประเทศไทย "Audemars Piguet" ขออ้างถึง Audemars Piguet (ประเทศไทย) จำกัด
- 17.2 สามารถติดต่อกับ Audemars Piguet ได้ที่:
- ที่อยู่บริษัท: เลขที่ 127 อาคารเกษร เออร์เบิน ริสอร์ท ชั้น 12 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 ประเทศไทย
 - หมายเลขโทรศัพท์: +6621086300
 - อีเมล: ติดต่อเรา

มาตรา 18 / รายละเอียดข้อมูลก่อนทำสัญญา

ในกรณีที่ทำการขายระยะไกล (เช่น โดยทางโทรศัพท์ อีเมล ระบบส่งข้อความทันที) ท่านรับรองยืนยันว่าเราได้สื่อสารติดต่อกับท่าน และในบรรดาเอกสารและข้อมูลต่าง ๆ ที่ส่งไปให้ท่านก่อนสิ้นสุดการขาย มีเอกสารและข้อมูลต่อไปนี้รวมอยู่ด้วย:

- สำเนาข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปนี้หนึ่งชุด
- คุณลักษณะหลักของผลิตภัณฑ์
- ราคาของผลิตภัณฑ์ (รวมทั้งภาษี)
- เงื่อนไขการชำระเงิน
- สำเนาใบรับประกันการขายสินค้าระหว่างประเทศ ของ Audemars Piguet หนึ่งฉบับ
- ถ้ามีผลใช้ได้ วันที่หรือช่วงเวลาซึ่งภายในกำหนดเวลานี้ Audemars Piguet จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้ท่าน

มาตรา 19 / ภาษา

ภาษาที่ใช้ในการทำสัญญาข้อตกลงระหว่างท่านและ Audemars Piguet คือ ภาษาไทย ในกรณีที่ข้อขัดแย้งใดระหว่างฉบับต่าง ๆ ของข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปสำหรับ Boutiques และ AP Houses นี้ ที่เป็นภาษาอื่นซึ่งไม่ใช่ภาษาไทยและท่านยอมรับฉบับนั้น ความหมายและการตีความข้อตกลงและเงื่อนไขการขายทั่วไปฉบับภาษาอังกฤษจะมีผลใช้ได้นั่นเอง