

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER BOUTIQUE E AP HOUSE

ARTICOLO 1 / CAMPO DI APPLICAZIONE

1.1 Le presenti Condizioni generali di vendita per boutique e AP House si applicano a tutti gli orologi Audemars Piguet disponibili nel catalogo visualizzato sul sito web www.audemarspiguet.com e a tutti gli altri prodotti che l'utente può ordinare o acquistare tramite una boutique o una AP House gestita dal Gruppo Audemars Piguet («**noi**», «**nostro/a/l/e**» o «**Audemars Piguet**») (gli orologi e tutti gli altri prodotti sono denominati singolarmente «**prodotto**»). Tutte le società del Gruppo Audemars Piguet sono controllate, direttamente o indirettamente, da Audemars Piguet Holding SA, con sede in Svizzera. L'elenco completo dei punti vendita (boutique e AP House) è disponibile sul sito web www.audemarspiguet.com.

1.2 Condizioni supplementari o alternative possono essere applicate a seconda della giurisdizione in cui avviene l'ordine. Si prega di consultare le disposizioni supplementari specifiche della giurisdizione («**Disposizioni supplementari**») per tali condizioni supplementari o alternative. In caso di conflitto tra le Condizioni generali di vendita per boutique e AP House e le Disposizioni supplementari applicabili alla specifica giurisdizione, prevarranno le Disposizioni supplementari.

1.3 Condizioni supplementari possono essere applicate per ordini o vendite personalizzate. Queste condizioni supplementari sono disponibili su richiesta.

1.4 Riparazioni, manutenzione e altri servizi, inclusa la registrazione web per la riparazione con servizio di ritiro, forniti da Audemars Piguet sono soggetti a condizioni separate. Queste condizioni sono disponibili su richiesta e su www.audemarspiguet.com

1.5 Versando un importo a titolo di deposito, effettuando un ordine e acquistando un prodotto, l'utente accetta di essere vincolato dalle Condizioni generali di vendita per boutique e AP House.

1.6 Salvo diverso accordo scritto, le Condizioni generali di vendita per boutique e AP House nel momento in cui l'utente versa un importo a titolo di deposito, effettua l'ordine per il prodotto o acquista il prodotto, a seconda dell'evento che si verifica per primo, disciplineranno tale acquisto.

ARTICOLO 2 / CATALOGO

2.1 Tutti gli ordini di prodotti esposti nelle nostre boutique, nelle AP House e/o sul nostro sito web www.audemarspiguet.com possono essere soggetti a determinate condizioni, ad esempio a limiti di produzione, disponibilità o quantità a nostra esclusiva discrezione, in particolare edizioni speciali e limitate, e sono soggetti all'accettazione di tale ordine da parte nostra. Possiamo modificare le condizioni applicabili in qualsiasi momento senza preavviso.

2.2 Possiamo rifiutare qualsiasi versamento di un importo a titolo di deposito, ordine o vendita se le condizioni di cui alla clausola 2.1 non sono soddisfatte.

2.3 Possiamo in qualsiasi momento modificare, temporaneamente o permanentemente, o ritirare qualsiasi prodotto disponibile nel nostro catalogo.

ARTICOLO 3 / CLIENTE FINALE

3.1 Solo le persone che hanno raggiunto la maggiore età e che hanno la capacità di stipulare contratti conformemente alle leggi della sede legale della nostra boutique o AP House dove avviene la transazione possono versare un importo a titolo di deposito, effettuare un ordine o acquistare un prodotto da noi.

3.2 Salvo espressa autorizzazione da parte nostra, non accettiamo un'azienda come cliente finale.

3.3 I prodotti sono destinati esclusivamente all'acquisto da parte dei clienti finali. Versando un importo a titolo di deposito, effettuando un ordine o acquistando un prodotto, l'utente conferma di essere un cliente finale senza alcuna intenzione di rivendere, direttamente o indirettamente, alcun prodotto per scopi commerciali/guadagno. Questo impegno è una condizione essenziale della vendita per Audemars Piguet.

3.4 L'utente può ordinare i prodotti di persona nelle nostre boutique o presso le AP House, oppure effettuare un ordine telefonico o via e-mail, a condizione che sia un cliente noto ad Audemars Piguet e, nel rispetto delle leggi applicabili, salvo diverso accordo, finalizzare l'acquisto di un prodotto ispezionandolo e pagandolo nelle nostre boutique o presso le AP House.

ARTICOLO 4 / ORDINE, CONFERMA DI RICEVIMENTO E DEPOSITO

4.1 Nel caso in cui un prodotto non sia disponibile per la vendita al momento dell'ordine o dell'acquisto, potremmo chiedere all'utente di effettuare un pagamento parziale o totale, in anticipo, del prezzo a titolo di deposito. L'importo del versamento a titolo di deposito sarà dedotto dal prezzo del prodotto (vedere clausola 4.7). A tal fine emetteremo una fattura di deposito (con IVA locale, se applicabile), da pagare entro i termini ivi indicati. Un importo versato a titolo di deposito deve sempre essere relativo a uno specifico prodotto indicato nella fattura di deposito. **Tale versamento a titolo di deposito non costituisce un'offerta vincolante o un impegno da parte nostra a vendere il prodotto all'utente.** Si tratta unicamente di un'espressione non vincolante dell'interesse dell'utente a ordinare o acquistare il prodotto selezionato, se quest'ultimo diventa disponibile per l'ordine o la vendita. Se non riceviamo il pagamento completo del deposito richiesto in tempo utile, possiamo annullare la transazione senza ulteriore notifica.

4.2 Una volta che l'importo del deposito sarà stato interamente versato, informeremo l'utente se e quando il prodotto sarà disponibile per l'ordine o la vendita. Se in questo momento l'utente è ancora interessato a ordinare o acquistare il prodotto, può contattarci per organizzare l'ordine o l'acquisto dello stesso. Se l'ordine o la vendita non vengono completati entro due (2) settimane dalla data in cui abbiamo informato l'utente della disponibilità del prodotto, possiamo rimborsare l'importo versato a titolo di deposito senza ulteriore preavviso e rimettere il prodotto in ordine o in vendita dopo la scadenza del periodo di due (2) settimane. Se il prodotto non è disponibile, possiamo anche rimborsare l'importo versato a titolo di deposito e informare l'utente di conseguenza.

4.3 Non accettiamo versamenti a titolo di deposito per determinati prodotti. Su richiesta, confermeremo se accettiamo versamenti a titolo di deposito per uno specifico prodotto o meno.

4.4 Qualora l'utente versi un importo a titolo di deposito corrispondente al 100% (cento per cento) del prezzo di qualsiasi prodotto applicabile al momento del versamento dell'importo a titolo di deposito, ci impegniamo a non aumentare tale prezzo nonostante un eventuale aumento del prezzo applicabile tra il versamento a titolo di deposito dell'utente e la disponibilità del prodotto per la vendita.

4.5 Fino a quando la vendita effettiva del prodotto selezionato non sarà completata, la proprietà e la titolarità del prodotto non saranno trasferite all'utente conformemente alla clausola 9.1, l'utente o Audemars Piguet potrà annullare la transazione in qualsiasi momento, a discrezione dell'una o dell'altra parte. Sono fatte salve le condizioni per ordini o vendite personalizzati (cfr. clausola 1.3).

4.6 In caso di annullamento della transazione, rimetteremo il prodotto in vendita o in ordine e rimborseremo all'utente l'importo versato a titolo di deposito non appena ragionevolmente possibile in conformità con la clausola 11. In nessun caso Audemars Piguet potrà essere ritenuta responsabile di alcun costo, danno, furto o perdita connessa all'annullamento della transazione ad opera di una delle parti, anche se è stata avvisata della possibilità di danni, fatta salva la clausola 9.7.

4.7 Un versamento a titolo di deposito non produce interessi e l'importo già versato verrà dedotto dal prezzo del prodotto selezionato solo al termine della vendita.

4.8 Su richiesta, potremmo rilasciare una conferma di ricevimento qualora l'utente la necessiti ai fini dell'autorizzazione di un bonifico bancario in relazione al pagamento ad Audemars Piguet. Tale conferma di ricevimento non costituisce un'offerta vincolante o un impegno da parte nostra a vendere il prodotto all'utente. In nessun caso Audemars Piguet potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi pretesa, responsabilità, costo, danno o perdita connessa alla conferma di ricevimento o all'uso di questo documento da parte dell'utente, fatto salvo quanto previsto alla clausola 9.7.

ARTICOLO 5 / VENDITA E PREZZO

5.1 Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi di qualsiasi prodotto in qualsiasi momento. **Sebbene l'utente abbia versato un importo a titolo di deposito parziale o ordinato un prodotto, il prezzo del prodotto rimane un prezzo indicativo e non vincolante soggetto a modifiche a nostra esclusiva discrezione.** Salvo diverso accordo scritto e con riserva dei punti 4.4 e 5.2, il prezzo da pagare per il prodotto è il prezzo indicato nella fattura nella valuta locale al momento dell'emissione della fattura. Qualora tale prezzo fosse diverso dal prezzo indicativo e non vincolante in vigore al momento dell'ordine del prodotto o del versamento di un importo a titolo di deposito parziale per lo stesso, informeremo l'utente di tale variazione prima di emettere la fattura. L'utente conferma espressamente l'accettazione di tale modifica di prezzo entro tre (3) giorni lavorativi dalla relativa comunicazione. In mancanza di una conferma entro tale termine o in caso di mancata accettazione del nuovo prezzo da parte dell'utente, la transazione sarà considerata annullata.

5.2 Il prezzo di alcuni pezzi specifici è definito in tutto il mondo in franchi svizzeri e si basa sul tasso di cambio nella valuta locale della *Banque Cantonale Vaudoise* (www.bcv.ch) in vigore al momento dell'emissione della fattura. È fatta salva la clausola 4.4.

5.3 Emetteremo la fattura non appena il prodotto specifico sarà consegnato all'utente presso la nostra boutique o AP House o non appena il prodotto sarà pronto per la spedizione. Il contratto di vendita tra l'utente e Audemars Piguet si perfezionerà con l'emissione della fattura.

5.4 Per ogni orologio Audemars Piguet, la regolazione del cinturino è gratuita nelle nostre boutique e nelle AP House. L'acquisto di cinturini, fibbie o maglie supplementari è soggetto a fatturazione separata.

ARTICOLO 6 / TERMINI DI PAGAMENTO

6.1 Salvo diverso accordo, i pagamenti devono essere effettuati nella valuta locale della relativa boutique o AP House.

6.2 Accettiamo i seguenti metodi di pagamento: carte di credito e di debito, bonifico bancario. Accettiamo pagamenti in contanti solo se ci viene richiesto dalla legislazione locale/applicabile o se espressamente autorizzato da noi a nostra completa discrezione. Non sono accettati pagamenti in oro o criptovaluta.

6.3 Salvo altrimenti espressamente autorizzato da parte nostra, non accettiamo pagamenti tramite carta di credito o di debito aziendali e/o bonifici dai conti della società.

6.4 Il passaporto o il documento d'identità dell'utente possono essere richiesti per qualsiasi pagamento a scopo di identificazione e verifica. Versando un importo a titolo di deposito, effettuando un ordine o acquistando un prodotto, l'utente si impegna a fornire tutte le informazioni richieste dalla legge o dai regolamenti applicabili per completare la transazione. Ci riserviamo il diritto di richiedere ulteriori informazioni per ottemperare alle nostre regole interne.

6.5 Fatture, note di credito e qualsiasi altro documento transazionale sono emessi solo a nome del cliente che ha effettuato il pagamento.

ARTICOLO 7 / IMPOSTE E RELATIVO RIMBORSO

7.1 Salvo diversa indicazione, tutti i prezzi includono qualsiasi imposta sul valore aggiunto, imposta sulle vendite o altra imposta applicabile. I prezzi sono netti e non comprendono tutte le spese e i costi dell'utente (ad esempio, le spese di pagamento addebitate dalla banca dell'utente) e altre imposte sulla vendita, di cui l'utente è l'unico responsabile.

7.2 Per qualsiasi richiesta di rimborso dell'imposta, potrebbe essere richiesto il passaporto dell'utente. Per qualsiasi transazione e salvo diverso accordo, il rimborso delle imposte avverrà tramite lo stesso mezzo di pagamento (es. stessa carta di credito o di debito se l'utente ha pagato con carta di credito o di debito, stesso conto bancario se ha effettuato un bonifico bancario).

ARTICOLO 8 / SPEDIZIONE E CONSEGNA

8.1 I tempi di spedizione o consegna indicati, se del caso, sono solo indicativi e non sono vincolanti per Audemars Piguet. In caso di notevole superamento dei tempi di consegna o di spedizione stimati, Audemars Piguet terrà l'utente regolarmente informato.

8.2 Una volta che avrà interamente pagato il prezzo del suo prodotto, nonché tutte le imposte di vendita e le altre imposte, commissioni e spese applicabili associate al suo metodo di pagamento, l'utente potrà prendere in consegna il suo prodotto presso la nostra boutique o AP House. Al momento della consegna, il passaporto o il documento d'identità dell'utente potrebbe essere richiesto a fini di identificazione e verifica.

8.3 Se desidera che un terzo ritiri il prodotto per suo conto presso la nostra boutique o AP House, l'utente deve fornire ad Audemars Piguet una conferma scritta preventiva nella quale autorizza il terzo da lui designato, fornendo il suo nome completo, come riportato sul suo passaporto o documento d'identità e il suo numero di passaporto o documento d'identità, a ritirare il prodotto indicato con il relativo numero di riferimento, autorizzando il terzo a firmare qualsiasi documento per suo conto per il rilascio del prodotto in questione. Nel caso in cui l'utente ci invii la conferma scritta solo via e-mail, Audemars Piguet si riserva il diritto di confermare ancora una volta l'autorizzazione, al momento della consegna del prodotto in questione, per telefono, messaggio istantaneo o in qualsiasi altro modo. Inoltre, mentre tale terzo ritira il prodotto per conto dell'utente presso la nostra boutique o AP House, l'utente dovrà confermare il nome completo e il numero di passaporto o documento d'identità di tale terzo, insieme al numero di riferimento del prodotto per telefono (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, SMS, chiamate o applicazioni di messaggistica).

8.4 Una volta che l'utente ha pagato per intero il prezzo del prodotto e su richiesta, possiamo altrimenti spedire il prodotto, in conformità con i requisiti di legge applicabili, a un indirizzo fornito per iscritto. L'indirizzo di consegna deve corrispondere all'indirizzo personale dell'utente. Se l'utente desidera che un prodotto venga spedito a un terzo, quest'ultimo deve essere domiciliato nella stessa giurisdizione dell'utente, che deve fornirci per iscritto il nome e l'indirizzo completi di tale terzo. Se l'utente desidera che un prodotto venga spedito in una zona duty-free aeroportuale, potrebbe anche essere richiesta a fini di identificazione e verifica la conferma della prenotazione del volo dell'utente. Qualora l'utente richieda la spedizione del prodotto, ci riserviamo il diritto di addebitargli separatamente le spese di spedizione e consegna (incluse le spese di assicurazione) e gli comunicheremo il preventivo di tali spese. Ci riserviamo inoltre il diritto di rifiutare la spedizione di determinati prodotti al di fuori della giurisdizione in cui avviene la transazione.

8.5 In caso di spedizione del prodotto, potremmo richiedere una copia del passaporto o del documento di identità dell'utente, nonché il nome completo della persona che riceverà la consegna e una copia del suo passaporto o documento di identità.

8.6 In deroga alla clausola 8.4, la cassa dell'orologio vuota non può essere spedita al di fuori della giurisdizione della sede legale della nostra boutique o AP House dove avviene la transazione.

8.7 In deroga alla clausola 8.4, possiamo rifiutarci di spedire un prodotto la cui transazione e spedizione devono essere registrate in applicazione della Convenzione sul commercio internazionale delle specie di fauna e flora selvatiche minacciate di estinzione (CITES) al di fuori della giurisdizione della sede legale della nostra boutique o AP House dove avviene la transazione, se non disponiamo di tutte le informazioni necessarie per la registrazione. Se un utente attraversa una frontiera con un prodotto soggetto ai requisiti CITES, egli è l'unico responsabile del rispetto di tali requisiti.

ARTICOLO 9 / TRASFERIMENTO DI PROPRIETÀ, TITOLARITÀ E RISCHI, LIMITAZIONE ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

9.1 La proprietà e la titolarità passeranno all'utente con l'emissione della fattura di vendita da parte di Audemars Piguet e il pagamento completo del prodotto. I rischi di danneggiamento, furto e perdita del prodotto passeranno all'utente (i) al momento della consegna del prodotto presso la nostra boutique o AP House in caso di ritiro, (ii) quando il vettore designato dall'utente ritira il prodotto presso i nostri locali, in caso di spedizione da parte di un vettore diverso da quello designato da Audemars Piguet, o (iii) all'indirizzo di consegna, in caso di spedizione da parte del vettore designato da Audemars Piguet.

9.2 L'utente riconosce e conferma che, al momento della consegna, il Prodotto è stato ispezionato e ricevuto in buono stato di funzionamento e privo di difetti estetici.

9.3 Fatta salva la clausola 9.4, Audemars Piguet s'impegna a risarcire l'utente nel rispetto rigoroso dei seguenti principi, in caso di danneggiamento, furto o perdita del prodotto prima che la proprietà e i rischi di danneggiamento, furto e perdita del prodotto passino all'utente: Audemars Piguet sostituirà il prodotto danneggiato, rubato o smarrito con un prodotto nuovo dello stesso modello o, in caso di edizioni limitate, sostituirà il prodotto con un prodotto simile dello stesso valore, in linea con il prezzo pagato dall'utente per il prodotto, se e quando disponibile.

9.4 In caso di spedizione, Audemars Piguet non sarà responsabile per danni, furto e/o perdita del prodotto dovuti a un'indicazione errata o incompleta dell'indirizzo o del destinatario, fornita dall'utente o per suo conto, o qualora la persona incaricata di prendere in consegna il prodotto non sia disponibile o presente al momento della consegna e il prodotto venga consegnato all'indirizzo corretto.

9.5 Qualsiasi richiesta dovrà essere documentata e ricevuta da Audemars Piguet entro e non oltre cinque (5) giorni di calendario dalla consegna del prodotto, a meno che non sia richiesto un termine più lungo ai sensi di leggi imperative applicabili.

9.6 Tutti i casi di violazione, le conseguenze di una violazione e tutti i diritti dell'utente, siano essi basati sul contratto, sulla legge, su illecito civile o su qualsiasi altro motivo, sono disciplinati esclusivamente e definitivamente dalle presenti Condizioni generali di vendita per boutique e AP House. Sono esclusi diritti di risarcimento danni, riduzioni di prezzo, rescissione o cancellazione non esplicitamente menzionati nelle presenti Condizioni generali di vendita per boutique e AP House.

9.7 Nessuna disposizione delle presenti Condizioni generali di vendita per boutique e AP House limita o esclude la nostra responsabilità per qualsiasi responsabilità che non può essere limitata o esclusa dalle leggi imperative applicabili, inclusa, ma non solo, ove applicabile, la responsabilità di Audemars Piguet per violazioni intenzionali, negligenza grave e richieste di risarcimento per responsabilità da prodotto.

ARTICOLO 10 / POLITICA DI CAMBIO E RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

10.1 Salvo diversamente previsto dalle leggi imperative del Paese in cui l'utente acquista un prodotto, nessun prodotto può essere sostituito o restituito senza il nostro consenso scritto.

10.2 Se il prodotto viene restituito per un problema di qualità attribuibile ad Audemars Piguet, esso sarà revisionato e riparato gratuitamente conformemente alla clausola 12. Qualora il prodotto dovesse presentare persistenti problemi di qualità, Audemars Piguet potrà, a sua esclusiva discrezione, proporre all'utente di sostituire il suo prodotto con un prodotto di valore uguale o superiore (nel qual caso gli addeberemo la differenza) rispetto al prezzo inizialmente pagato dall'utente per il prodotto. Se acconsentiamo alla sostituzione del prodotto o se la legge imperativa applicabile lo prevede, provvederemo alla sostituzione del prodotto e, se il nuovo prodotto non è disponibile, considereremo l'importo a titolo di deposito per il nuovo prodotto specifico come indicato nella fattura di deposito. In deroga alla clausola 4 e salvo quanto diversamente previsto dalle leggi imperative del Paese in cui l'utente acquista un prodotto, il prezzo pagato per il prodotto iniziale non sarà rimborsato.

10.3 Qualora Audemars Piguet offra all'utente un'opzione di sostituzione, il prodotto sostituito dovrà essere (i) accompagnato dalla fattura originale e da tutti i documenti originali relativi alla transazione, (ii) inutilizzato, mai indossato e non danneggiato, (iii) richiuso nella sua confezione originale, tutte le garanzie, i manuali d'uso, i certificati di autenticità e gli eventuali articoli promozionali offerti da Audemars Piguet e (iv) ricevuto da Audemars Piguet entro e non oltre dieci (10) giorni di calendario dalla data di acquisto, a meno che non sia richiesto un periodo di restituzione più lungo ai sensi di leggi imperative applicabili.

10.4 Audemars Piguet non accetterà una restituzione non autorizzata del prodotto, che verrà in tal caso restituito all'utente a sue spese e a suo rischio.

ARTICOLO 11 / POLITICA DI RIMBORSO

11.1 Nel caso in cui un ordine venga annullato o qualora dovessimo rimborsare qualsiasi importo pagato in conformità con i punti 4 o 5, rimborseremo l'importo netto ricevuto solo con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato inizialmente dall'utente per versare l'importo a titolo di deposito o la somma da rimborsare. Se il rimborso con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato inizialmente dall'utente non è possibile, rimborseremo l'importo solo tramite bonifico bancario sul conto bancario del cliente che ha inizialmente pagato il prodotto o versato l'importo a titolo di deposito.

11.2 Eventuali rimborsi, ove consentito, saranno effettuati solo nella stessa valuta utilizzata inizialmente dall'utente per versare l'importo a titolo di deposito o la somma da rimborsare.

11.3 Salvo diversamente concordato o previsto dalle leggi imperative del Paese in cui l'utente ha acquistato il prodotto, rimborseremo l'importo ricevuto e l'utente sosterrà le proprie spese di rimborso (ad esempio, spese addebitate dalla banca o dal fornitore della carta di credito dell'utente).

ARTICOLO 12 / GARANZIA DEL PRODOTTO

12.1 I nuovi orologi Audemars Piguet sono garantiti contro qualsiasi difetto di fabbricazione secondo i termini stabiliti nella Garanzia di Vendita Internazionale Audemars Piguet fornita con l'orologio Audemars Piguet dell'utente e disponibile sul nostro sito web www.audemarspiguet.com.

12.2 Qualsiasi altro prodotto Audemars Piguet nuovo che non sia un orologio acquistato attraverso la nostra boutique o AP House è coperto da una garanzia contro eventuali difetti di fabbricazione per un periodo di due (2) anni dalla data del suo primo acquisto, indicata in fattura, alle condizioni seguenti, salvo laddove sia richiesto un periodo di garanzia diverso dalle leggi del Paese in cui l'utente ha acquistato il prodotto. Se l'utente restituisce il proprio prodotto difettoso a causa di un difetto di fabbricazione durante il periodo di garanzia, qualsiasi componente difettoso sarà riparato gratuitamente. La presente garanzia del prodotto non copre: (i) i difetti e i danni derivanti da uso improprio, abuso o negligenza, da incidenti, urti, uso scorretto o dal contatto con sostanze corrosive, (ii) i difetti e i danni causati da alterazioni, modifiche o riparazioni non autorizzate, nonché dalle revisioni e dai lavori effettuati da chiunque diverso da Audemars Piguet o da un centro di assistenza autorizzato Audemars Piguet, o causati dall'uso di componenti e/o accessori diversi dai componenti o dagli accessori originali di Audemars Piguet, e (iii) la manutenzione e la pulizia ordinaria, nonché le conseguenze della normale usura e dell'invecchiamento del prodotto. Per beneficiare di questa garanzia del prodotto, sarà richiesto all'utente di consegnare il proprio prodotto in una delle nostre boutique o AP House, presso un rivenditore autorizzato Audemars Piguet o in un centro assistenza autorizzato Audemars Piguet, unitamente alla fattura emessa al momento dell'acquisto del prodotto oppure, se ha creato un account su www.audemarspiguet.com, l'utente potrà richiedere una registrazione web per la riparazione con servizio di ritiro del proprio orologio nei Paesi o nelle regioni in cui tale servizio è disponibile. L'utente è pertanto tenuto a conservare la propria fattura con cura. Ai sensi della presente garanzia, l'utente è responsabile delle spese di spedizione e consegna del suo prodotto, incluse le spese di affrancatura, assicurazione e imballaggio, salvo diversamente richiesto dalle leggi del Paese in cui ha acquistato il prodotto o in cui richiede una registrazione web per la riparazione con servizio di ritiro dell'orologio nei Paesi o nelle regioni in cui tale servizio è disponibile; in tal caso, le spese di spedizione e consegna del suo prodotto saranno assunte da Audemars Piguet conformemente

ai termini e alle condizioni applicabili. Audemars Piguet raccomanda che ogni spedizione sia assicurata e che sia accompagnata da una conferma di ricevimento. Si prega di verificare le condizioni aggiuntive relative al proprio Paese di residenza come descritto in dettaglio alla fine delle presenti Condizioni generali di vendita per boutique e AP House. In caso di difficoltà nell'applicazione della presente garanzia del prodotto, l'utente ha la possibilità di cercare una soluzione bonale e/o di richiedere una mediazione come previsto dalla legislazione locale, in particolare nei Paesi dell'Unione Europea.

ARTICOLO 13 / DATI PERSONALI

Raccogliamo e trattiamo i dati personali dell'utente quando il trattamento si rende necessario nell'ambito di un contratto tra l'utente e Audemars Piguet e per ulteriori scopi descritti nell'Informativa sulla privacy, disponibile su richiesta e sul nostro sito web www.audemarspiguet.com.

ARTICOLO 14 / FORZA MAGGIORE

14.1 Se, durante la transazione, dovessero verificarsi problemi, dovuti a cause di forza maggiore o a qualsiasi altra ragione non imputabile ad Audemars Piguet, che impediscono di proseguire la transazione come originariamente proposto o del tutto, Audemars Piguet potrà posticipare o annullare la transazione a sua esclusiva discrezione. In tal caso, Audemars Piguet non sarà responsabile di eventuali ritardi o mancata esecuzione.

14.2 Ai fini della presente clausola, per evento di forza maggiore s'intende e include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incidenti, eventi meteorologici severi, catastrofi naturali, incendi, esplosioni, eventi naturali, atti od omissioni di qualsiasi agenzia governativa, cambiamenti imprevisi di leggi o regolamenti, indisponibilità generalizzata di materie prime o energia, pandemie, epidemie, quarantena, confinamento, atti terroristici, scioperi nazionali, sommosse, guerre o tumulti civili e qualsiasi altro evento che esuli dal ragionevole controllo di Audemars Piguet e che per sua natura non avrebbe potuto essere previsto o, se fosse stato possibile, era inevitabile.

ARTICOLO 15 / INTERO ACCORDO

15.1 I documenti relativi alle transazioni, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'eventuale fattura per il deposito, la fattura, la Garanzia di Vendita Internazionale Audemars Piguet unitamente alle presenti Condizioni generali di vendita per boutique e AP House e all'Informativa sulla Privacy disponibile sul sito www.audemarspiguet.com, costituiscono l'intero accordo tra l'utente e Audemars Piguet relativamente all'ordine o alla vendita di nuovi prodotti, annullano e sostituiscono qualsiasi accordo, dichiarazione o intesa precedente, scritta od orale, tra l'utente e Audemars Piguet in merito all'oggetto in questione. Le parti confermano di non aver concluso la transazione sulla base di alcuna dichiarazione che non sia stata espressamente inserita nei documenti relativi alla transazione, nella Garanzia di Vendita Internazionale Audemars Piguet o nelle presenti Condizioni generali di vendita per boutique e AP House.

15.2 Eventuali incongruenze o ambiguità sono eliminate dando la precedenza nell'ordine seguente: 1. la fattura, 2. la Garanzia di Vendita Internazionale Audemars Piguet e 3. le presenti Condizioni generali di vendita per boutique e AP House. Le disposizioni dell'Informativa sulla Privacy disponibile su www.audemarspiguet.com prevalgono esclusivamente in materia di privacy.

15.3 Nessun altro ha alcun diritto ai sensi delle presenti Condizioni generali di vendita per boutique e AP House. Questo accordo è in essere tra l'utente e noi. Nessun altro può farlo rispettare e nessuno di noi dovrà chiedere a nessun altro di firmare per porvi fine o modificarlo.

15.4 Se una qualsiasi parte delle presenti Condizioni generali di vendita per boutique e AP House dovesse essere ritenuta illegale, nulla o per qualsiasi motivo inapplicabile, tale disposizione sarà considerata indipendente dalle presenti condizioni e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni delle condizioni.

ARTICOLO 16 / DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

16.1 Le presenti Condizioni generali di vendita per boutique e AP House sono disciplinate e interpretate in conformità alle leggi della sede legale della nostra boutique o AP House in cui avviene la transazione, ad esclusione delle norme sul conflitto di leggi e ad esclusione della Convenzione sulla vendita internazionale di merci (CISG).

16.2 Qualsiasi controversia o pretesa nei confronti di Audemars Piguet derivante dalle o in relazione alle presenti Condizioni generali di vendita per boutique e AP House, o qualsiasi violazione delle stesse che non possa essere risolta di comune accordo, sarà sottoposta al foro esclusivo dei tribunali presso la sede legale della nostra boutique o AP House in cui avviene la transazione o, se richiesto dalla legge applicabile, del luogo in cui l'utente è domiciliato.