

CONDICIONS GENERALS DE VENDA

PER A BOUTIQUES I AP HOUSES

CLÀUSULA 1 / ÀMBIT D'APLICACIÓ

- 1.1** Aquestes Condicions Generals de Venda per a Boutiques i AP Houses seran d'aplicació als rellotges Audemars Piguet disponibles al catàleg publicat al lloc web www.audemarspiguet.com i a qualsevol altre producte que pugueu encarregar o adquirir a través d'una Boutique o AP House operada pel Grup Audemars Piguet ("nosaltres", "nostre" o "Audemars Piguet") (els rellotges i altres productes es denominaran individualment "Producte"). Totes les empreses del Grup Audemars Piguet es troben sota el control, directe o indirecte, d'Audemars Piguet Holding SA, amb domicili social a Suïssa. La llista completa dels punts de venda (Boutiques i AP Houses) la teniu disponible al lloc web www.audemarspiguet.com.
- 1.2** Es podran aplicar condicions addicionals o alternatives segons la jurisdicció on es fa la comanda. Podeu consultar aquestes condicions addicionals o alternatives a les disposicions addicionals específiques de la jurisdicció ("Disposicions Addicionals"). En cas de conflicte entre les Condicions Generals de Venda per a Boutiques i AP Houses i les Disposicions Addicionals aplicables a una jurisdicció específica, prevalen les Disposicions Addicionals.
- 1.3** Podran aplicar-se condicions addicionals a comandes o vendes personalitzades. Aquestes condicions addicionals estan disponibles a petició.
- 1.4** Les reparacions, el manteniment i altres serveis, incloent-hi el servei de registre en línia per a reparacions amb recollida, prestats per Audemars Piguet estan subjectes a condicions independents. Aquestes condicions generals es poden consultar a petició i a www.audemarspiguet.com
- 1.5** Quan aboneu un senyal, feu una comanda o adquiriu un Producte, accepteu quedar subjecte a les Condicions Generals de Venda per a Boutiques i AP Houses.
- 1.6** Llevat que s'acordi el contrari per escrit, les Condicions Generals de Venda per a Boutiques i AP Houses vigents en el moment en què aboneu un senyal, feu una comanda de Producte o adquiriu un Producte (el que es produeixi primer) regiran aquesta compra.

CLÀUSULA 2 / CATÀLEG

- 2.1** Tota comanda de Productes exposats a les nostres Boutiques, AP Houses o al nostre lloc web www.audemarspiguet.com pot quedar subjecta a certes condicions, com ara la producció, disponibilitat o limitacions de quantitat a la nostra exclusiva discreció, especialment quant a edicions especials i limitades, i resta subjecta a la nostra acceptació de la comanda. Podem modificar les condicions aplicables en qualsevol moment i sense avis previ.
- 2.2** Podem rebutjar qualsevol senyal, comanda o venda si no es compleixen les condicions esmentades a la clàusula 2.1.
- 2.3** Podem, en qualsevol moment, modificar, temporalment o definitivament, o retirar qualsevol dels Productes disponibles al nostre catàleg.

CLÀUSULA 3 / CLIENT FINAL

- 3.1** Només podran abonar un senyal, fer una comanda o adquirir un Producte les persones físiques que hagin assolit la majoria d'edat legal i tinguin capacitat per contractar d'acord amb la normativa del domicili social de la nostra Boutique o AP House on es realitzi la transacció.
- 3.2** Llevat que ho autoritzem expressament, no acceptem empreses com a clients finals.
- 3.3** Els Productes estan destinats exclusivament a la compra per part de clients finals. En abonar un senyal, fer una comanda o adquirir un Producte, confirmeu que sou un client final i que no teniu cap intenció de revendre, directament o indirectament, cap Producte amb finalitats o benefici comercials. Aquest compromís constitueix per a Audemars Piguet una condició essencial de la venda.
- 3.4** Podeu fer comandes de Productes presencialment a les nostres Boutiques o AP Houses, o bé per telèfon o correu electrònic, sempre que sigueu un client conegut per Audemars Piguet i, d'acord amb la legislació aplicable, llevat que s'acordi el contrari, formalitzeu la compra del Producte inspeccionant-lo i abonant el seu preu a les nostres Boutiques o AP Houses.

CLÀUSULA 4 / COMANDA, JUSTIFICANT DE RECEPCIÓ I SENYAL

- 4.1** Si un Producte no està disponible per a la venda en el moment en què el voleu encarregar o adquirir, us podem demanar que feu un pagament parcial o total per avançar del preu, com a senyal. L'import del senyal s'imputarà al preu del Producte (vegeu la clàusula 4.7). Emetrem una factura per el senyal (amb l'IVA local, si escau) a tal efecte, que s'haurà d'abonar dins del termini establert a aquesta. El senyal ha d'estar sempre vinculat a un Producte especificat a la factura corresponent. **Aquest senyal no constitueix cap oferta vinculant ni cap compromís per part nostra de vendre-us el Producte.** Aquest senyal constitueix únicament una manifestació d'interès no vinculant per encarregar o adquirir el Producte seleccionat si arriba a estar disponible per a comanda o venda. Si no rebem el pagament íntegre del senyal sol·licitat dins del termini establert, podem cancel·lar la transacció sense necessitat de cap notificació addicional.
- 4.2** Un cop abonat íntegrament el senyal, us informarem quan el Producte estigui disponible per a comanda o venda. Si en aquell moment encara esteu interessat a encarregar o adquirir el Producte, podeu posar-vos en contacte amb nosaltres per organitzar la comanda o la compra d'aquest. Si la comanda o la venda no es formalitza en el termini de dues (2) setmanes des de la data en què us vam informar que el Producte estava disponible, podem retornar el senyal sense cap avis addicional i tornar a posar el Producte a disposició per a comanda o venda un cop transcorregut aquest termini de dues (2) setmanes. Si el Producte no està disponible, podem també retornar el senyal i informar-vos-en.
- 4.3** No acceptem senyals per a certs Productes. Prèvia petició, us confirmarem si acceptem o no senyals per a determinats Productes.
- 4.4** Si aboneu un senyal equivalent al 100% (cent per cent) del preu del Producte aplicable al moment del pagament, ens comprometem a no augmentar aquest preu malgrat qualsevol increment que pugui produir-se entre el moment del senyal i aquell en què es posi a la venda el Producte.
- 4.5** Fins que no s'hagi completat la venda efectiva del Producte seleccionat i se us hagi transmès la titularitat del Producte d'acord amb la clàusula 9.1, la transacció es podrà cancel·lar en qualsevol moment, tant per vostè com per Audemars Piguet, a discreció de qualsevol de les parts. Ens reservem l'aplicació de condicions particulars relatives a comandes o vendes personalitzades (vegeu la clàusula 1.3).
- 4.6** Un cop s'hagi cancel·lat la transacció, tornarem a posar el Producte a disposició per a comanda o venda i us reemborsarem l'import del senyal tan aviat com sigui raonablement possible, d'acord amb la clàusula 11. En cap cas Audemars Piguet serà responsable de cap cost, dany, robatori o pèrdua relacionats amb la cancel·lació de la transacció per qualsevol de les parts, encara que hagi estat advertida de la possibilitat de danys, sens perjudici del que estableix la clàusula 9.7.
- 4.7** Els senyals no generen interessos i l'import ja abonat només s'imputarà al preu del Producte seleccionat un cop completada la venda.
- 4.8** Si ho sol·liciteu, podem emetre un justificant de recepció si necessiteu aquest document per autoritzar una transferència bancària relativa al pagament a Audemars Piguet. Aquest justificant de recepció no constitueix una oferta vinculant ni un compromís per part nostra de vendre-us el Producte. En cap cas Audemars Piguet serà responsable de cap reclamació, responsabilitat, cost, dany o pèrdua relacionada amb el justificant de recepció o amb l'ús que en feu, sens perjudici del que estableix la clàusula 9.7.

CLÀUSULA 5 / COMPRAVENDA I PREU

- 5.1** Ens reservem el dret de modificar els preus de qualsevol Producte en qualsevol moment. **Encara que hàgiu abonat un senyal o fet una comanda d'un Producte, el preu del Producte continua essent un preu indicatiu i no vinculant, subjecte a modificacions a la nostra exclusiva discreció.** Llevat que s'acordi el contrari per escrit i sense perjudici del que disposen les clàusules 4.4 i 5.2, el preu que s'haurà d'abonar pel Producte serà el que consti a la factura, en moneda local, en el moment de la seva emissió. Si aquest preu fos diferent del preu indicatiu i no vinculant aplicable en el moment en què va encarregar el Producte o va abonar un senyal pel mateix, us informarem d'aquest canvi abans d'emetre la factura. Haureu de confirmar expressament si accepteu aquest canvi de preu en un termini de tres (3) dies hàbils després d'haver estat informat. Si no rebem cap confirmació dins d'aquest termini o si no accepteu el nou preu, la transacció es considerarà cancel·lada.
- 5.2** El preu d'alguns articles es defineix a escala mundial en francs suïssos i es basa en el tipus de canvi vigent en moneda local de la *Banque Cantonale Vaudoise* (www.bcv.ch) en el moment de l'emissió de la factura. Tot l'anterior, sense perjudici del que disposa la clàusula 4.4.
- 5.3** Emetrem la factura quan se us hagi entregat el Producte a la nostra Boutique o AP House, o un cop el Producte estigui llest per al seu enviament. El contracte de compravenda entre vostè i Audemars Piguet es formalitzarà en el moment de l'emissió de la factura.
- 5.4** L'ajustament de la corretja de qualsevol rellotge Audemars Piguet és gratuït a les nostres Boutiques i AP Houses. La compra d'una corretja, sivella o baula addicional es facturarà a banda.

CLÀUSULA 6. CONDICIONS DE PAGAMENT

- 6.1** Llevat que s'acordi el contrari, els pagaments s'han de fer en la moneda local de la Boutique o AP House corresponent.
- 6.2** Acceptem els següents mètodes de pagament: targetes de crèdit i dèbit, i transferències bancàries. Només acceptarem pagaments en efectiu si la legislació local o aplicable ens ho exigeix, o si ho autoritzem expressament a la nostra exclusiva discreció. No s'accepten pagaments amb or ni amb criptomoneda.
- 6.3** Llevat que ho autoritzem expressament, no acceptarem pagaments amb targetes de crèdit o dèbit d'empreses ni tampoc transferències des de comptes bancaris d'empreses.
- 6.4** Se us podrà sol·licitar el passaport o un document d'identitat en efectuar qualsevol pagament, a efectes d'identificació i verificació. En abonar un senyal, fer una comanda o adquirir un Producte, us comprometem a facilitar tota la informació que exigeixi la llei o norma aplicable per completar la transacció. Ens reservem el dret de sol·licitar informació addicional per complir amb la nostra normativa interna.
- 6.5** Les factures, notes de crèdit i qualsevol altre document transaccional només s'emetran a nom del client que ha efectuat el pagament.

CLÀUSULA 7 / IMPOSTOS I REEMBORSAMENT D'IMPOSTOS

- 7.1** Llevat que s'indiqui el contrari, tots els preus inclouran l'impost sobre el valor afegit (IVA), l'impost sobre vendes o qualsevol altre impost aplicable. Els preus seran nets i no inclouran cap càrrec ni cost a càrrec vostre (p. e., les comissions de pagament imposades pel vostre banc) ni altres impostos sobre la venda, dels quals vostè serà l'únic responsable.
- 7.2** Se us podrà requerir el passaport per a qualsevol sol·licitud de reemborsament d'impostos. Per a qualsevol transacció i llevat que s'acordi el contrari, el reemborsament d'impostos es farà mitjançant el mateix mètode de pagament (p. e., la mateixa targeta de crèdit o dèbit si heu pagat amb targeta, o el mateix compte bancari si heu fet una transferència).

CLÀUSULA 8 / ENVIAMENT I LLIURAMENT

- 8.1** Els terminis d'enviament o lliurament indicats, si n'hi ha, tenen caràcter merament orientatiu i no són vinculants per a Audemars Piguet. Si els terminis estimats d'enviament o lliurament se superen de manera significativa, Audemars Piguet us mantindrà informat puntualment.
- 8.2** Un cop hàgiu abonat íntegrament el preu del vostre Producte, així com tots els impostos sobre vendes i altres impostos, taxes i càrrecs associats amb el vostre mètode de pagament, podreu recollir el vostre Producte a la nostra Boutique o AP House. En el moment del lliurament, se us podrà sol·licitar el passaport o un document d'identitat a efectes d'identificació i verificació.
- 8.3** Si voleu que una tercera persona reculli el Producte en nom vostre a la nostra Boutique o AP House, haureu de facilitar prèviament i per escrit a Audemars Piguet una confirmació en què autoritzeu aquesta tercera persona designada, indicant-ne el nom complet tal com consta al seu passaport o document d'identitat, així com el número del passaport o document d'identitat, perquè reculli el Producte identificat pel seu número de referència i autoritzant-la a signar qualsevol document en nom vostre per a l'entrega d'aquest Producte. Si ens feu arribar la confirmació per escrit només per correu electrònic, Audemars Piguet es reserva el dret de confirmar novament l'autorització amb vostè en el moment del lliurament del Producte corresponent, sigui per telèfon, missatge instantani o qualsevol altre mitjà. A més, quan aquesta tercera persona reculli el Producte en nom vostre a la nostra Boutique o AP House, haureu de confirmar el nom complet i número de passaport o document d'identitat d'aquesta persona, juntament amb el número de referència del Producte, per telèfon (incloent-hi, entre d'altres, SMS, trucada o aplicacions de missatgeria).
- 8.4** Un cop hàgiu abonat íntegrament el preu del Producte i si ho sol·liciteu, també podem enviar el Producte, d'acord amb els requisits legals aplicables, a una adreça que ens feu arribar per escrit. L'adreça de lliurament ha de correspondre al vostre domicili particular. Si voleu que enviem un Producte a una tercera persona, aquesta ha d'estar domiciliada a la vostra mateixa jurisdicció i haureu de facilitar-nos per escrit el nom i adreça complets d'aquesta persona. Si voleu que enviem un Producte a la zona lliure d'impostos d'un aeroport, se us podrà requerir també la confirmació de la reserva del vostre vol a efectes d'identificació i verificació. Si sol·liciteu l'enviament del Producte, ens reservem el dret de cobrar-vos per separat les despeses d'enviament i lliurament (incloent-hi les despeses d'assegurança) i us indicarem el pressupost estimat d'aquestes despeses. Igualment, ens reservem el dret de refusar l'enviament de determinats Productes fora de la jurisdicció on es produeixi la transacció.
- 8.5** Si el Producte s'ha d'enviar, podem sol·licitar una còpia del vostre passaport o document d'identitat, així com el nom complet de la persona que rebrà el lliurament i una còpia del seu passaport o document d'identitat.
- 8.6** Sens perjudici del que disposa la clàusula 8.4, les capses de rellotge buides no es podran enviar fora de la jurisdicció del domicili social de la nostra Boutique o AP House on es realitza la transacció.
- 8.7** Sens perjudici del que disposa la clàusula 8.4, podem refusar l'enviament d'un Producte, la transacció i l'enviament del qual hagin de ser objecte de registre d'acord amb el Conveni sobre el Comerç Internacional d'Espècies Amenaçades de Fauna i Flora Silvestres (CITES), fora de la jurisdicció del domicili social de la nostra Boutique o AP House on es realitza la transacció, si no disposem de tota la informació necessària per al registre. Si travesseu una frontera amb un Producte subjecte als requisits del CITES, sereu l'únic responsable de complir amb aquests requisits.

CLÀUSULA 9 / TRANSMISSIÓ DE LA PROPIETAT I DELS RISCOS, LIMITACIÓ I EXCLUSIÓ DE RESPONSABILITAT

9.1 Vostè rebrà la propietat i titularitat en el moment de l'emissió de la factura de venda per Audemars Piguet i del pagament íntegre del Producte. Els riscos de dany, robatori i pèrdua del Producte se us transmetran i) en el moment del lliurament del Producte a la nostra Boutique o AP House, en cas de recollida, ii) quan el transportista que hàgiu designat reculli el Producte a les nostres instal·lacions, en cas d'enviament per un transportista diferent del designat per Audemars Piguet, o iii) a l'adreça de lliurament, en cas d'enviament a càrrec del transportista designat per Audemars Piguet.

9.2 Vostè reconeix i confirma que el Producte ha estat inspeccionat en el moment del lliurament i que s'ha rebut en correcte estat de funcionament i lliure qualsevol defecte estètic.

9.3 Sens perjudici del que disposa la clàusula 9.4, Audemars Piguet es compromet a indemnitzar-vos estrictament d'acord amb els principis següents en cas de dany, robatori o pèrdua del Producte abans que se us hagi transmès la propietat i els riscos per danys, robatori i pèrdua del Producte: Audemars Piguet substituirà el Producte danyat, robat o perdut per un Producte nou del mateix model o, en el cas d'edicions limitades, per un Producte similar del mateix valor, d'acord amb el preu que vau pagar, sempre que estigui disponible.

9.4 En cas d'enviament, Audemars Piguet no serà responsable de cap dany, robatori o pèrdua del Producte si es deu a una adreça o a un destinatari incorrectes o incomplets proporcionats per vostè o en nom vostre, o si la persona que ha de rebre el Producte no està disponible o present en el moment del lliurament i el Producte s'entrega a l'adreça correcta.

9.5 Qualsevol reclamació haurà d'estar degudament documentada i Audemars Piguet l'haurà de rebre en un termini màxim de cinc (5) dies naturals després del lliurament del Producte, llevat que la legislació imperativa aplicable exigeixi un termini més llarg.

9.6 Tots els supòsits d'incompliment, les conseqüències de tal incompliment i tots els vostres drets, ja sigui en virtut de contracte, disposició legal, responsabilitat extracontractual o qualsevol altre fonament, es regiran exclusivament per aquestes Condicions Generals de Venda per a Boutiques i AP Houses. Queden exclosos tots els drets a indemnització, reducció de preu, resolució o cancel·lació que no estiguin expressament previstos en aquestes Condicions Generals de Venda per a Boutiques i AP Houses.

9.7 Res del que s'estableix en aquestes Condicions Generals de Venda per a Boutiques i AP Houses no limita ni exclou la nostra responsabilitat en aquells supòsits en què aquesta no pugui ser limitada o exclosa per la legislació imperativa aplicable, incloent-hi, si escau, la responsabilitat d'Audemars Piguet per incompliments dolosos, negligència greu i reclamacions per responsabilitat derivada del producte.

CLÀUSULA 10 / POLÍTICA DE CANVIS I DEVOLUCIÓ DE PRODUCTES

10.1 Tret que la legislació imperativa del país on adquiriu un Producte disposi el contrari, cap Producte no podrà ser canviat ni retornat sense el nostre consentiment per escrit.

10.2 Si el Producte es retorna per un problema de qualitat atribuïble a Audemars Piguet, serà revisat i reparat sense cap cost, d'acord amb la clàusula 12. Si el Producte presenta problemes de qualitat persistents, Audemars Piguet podrà, a la seva exclusiva discreció, oferir-vos la substitució del vostre Producte per un altre de valor igual o superior (en tal cas us cobrarem la diferència) al preu que vau pagar inicialment pel Producte. Si acceptem el canvi del Producte o si així ho estableix la legislació imperativa aplicable, procedirem a canviar-li i, si el nou Producte no està disponible, considerarem l'import com un senyal per al nou Producte especificat a la factura del senyal. Sens perjudici del que disposa la clàusula 4 i tret que la legislació imperativa del país on adquiriu un Producte disposi el contrari, el preu pagat pel Producte inicial no serà reemborsable.

10.3 Si Audemars Piguet us ofereix canviar el Producte, aquest i) haurà de venir acompanyat de la factura original i tots els documents originals de la transacció, ii) no s'haurà fet servir i haurà d'estar lliure de qualsevol dany, iii) haurà d'estar reembalat en el seu embalatge original, juntament amb totes les garanties, manuals d'ús, certificats d'autenticitat i articles promocionals (si n'hi ha) oferts per Audemars Piguet, i iv) s'haurà de lliurar a Audemars Piguet en un termini màxim de deu (10) dies naturals des de la data de compra, llevat que la legislació imperativa aplicable estableixi un termini de devolució més llarg.

10.4 Audemars Piguet no acceptarà devolucions no autoritzades de Producte, que us serà retornat al vostre càrrec i risc.

CLÀUSULA 11 / POLÍTICA DE REEMBORSAMENTS

11.1 Si es cancel·la alguna comanda o si hem de reemborsar algun import abonat d'acord amb les clàusules 4 o 5, només reemborsarem l'import net rebut i exclusivament mitjançant el mateix mètode de pagament que vau utilitzar inicialment per abonar el senyal o l'import a reemborsar. Si el reemborsament mitjançant el mateix mètode de pagament que vau fer servir inicialment resulta impossible, reemborsarem l'import exclusivament mitjançant transferència a un compte bancari titularitat del client que va efectuar inicialment el pagament del Producte o del senyal.

11.2 Qualsevol reemborsament, quan estigui permès, es farà únicament en la mateixa moneda que vau utilitzar inicialment per abonar el senyal o l'import a reemborsar.

11.3 Llevat que s'acordi el contrari o que la legislació imperativa del país on vau adquirir el Producte disposi una altra cosa, us reemborsarem l'import rebut i vosaltres assumireu les despeses derivades del reemborsament (com ara les comissions imposades pel vostre banc o proveïdor de targeta de crèdit).

CLÀUSULA 12 / GARANTIA DEL PRODUCTE

12.1 Els rellotges nous d'Audemars Piguet estan garantits contra qualsevol defecte de fabricació d'acord amb les condicions establertes a la Garantia Internacional de Venda d'Audemars Piguet, que s'entrega amb el vostre rellotge Audemars Piguet i està disponible al nostre lloc web www.audemarspiguet.com.

12.2 Qualsevol altre Producte Audemars Piguet nou que no sigui un rellotge i que s'hagi adquirit a través de la nostra Boutique o AP House està garantit contra qualsevol defecte de fabricació per un període de dos (2) anys a partir de la data de la compra inicial que consta a la factura, amb subjecció a les condicions que s'indiquen a continuació, llevat que la legislació del país on hàgiu adquirit el Producte estableixi un període de garantia diferent. Si retorneu el vostre Producte defectuós com a resultat d'un defecte de fabricació durant el període de garantia, qualsevol component defectuós serà reparat sense cap cost. Aquesta garantia del producte no cobreix: i) defectes i danys derivats d'un ús indegut, abús o negligència, d'un accident, cop o ús inadequat, o del contacte amb substàncies corrosives; ii) defectes i danys causats per alteracions, modificacions o reparacions no autoritzades, així com serveis i treballs realitzats per persones diferents d'Audemars Piguet o un Centre de Servei Autoritzat Audemars Piguet, o causats per l'ús de components o accessoris no originals d'Audemars Piguet; i iii) manteniment i neteja de rutina, així com les conseqüències del desgast i envelliment normals del Producte. Per tal de gaudir d'aquesta garantia de producte, haureu de lliurar el vostre Producte a una de les nostres Boutiques o AP Houses, a un Distribuïdor Autoritzat Audemars Piguet o a un Centre de Servei Autoritzat Audemars Piguet, juntament amb la factura emesa en el moment de la compra del Producte. Alternativament, si heu creat un compte a www.audemarspiguet.com, podreu sol·licitar un registre en línia per a reparació amb recollida del vostre rellotge als països o regions on aquest servei estigui disponible. Per tant, resteu obligat a conservar la vostra factura de forma diligent. En virtut d'aquesta garantia, sereu responsable de les despeses d'enviament i lliurament del vostre Producte, incloent-hi el franquigei, assegurança i materials d'embalatge, llevat que la legislació del país on hàgiu adquirit el Producte disposi el contrari o que sol·líciteu un registre en línia per a reparació amb recollida del vostre rellotge en països o regions on aquest servei estigui disponible; en tal cas, Audemars Piguet assumirà les despeses d'enviament i lliurament del vostre Producte d'acord amb les condicions generals aplicables. Audemars Piguet recomana que qualsevol enviament es faci amb

justificant de recepció i assegurança. Consulteu les condicions addicionals aplicables al vostre país de residència, detallades al final d'aquestes Condicions Generals de Venda. Si teniu dificultats per fer efectiva aquesta garantia de producte, teniu l'opció de buscar una solució amistosa o sol·licitar una mediació segons el que prevegi la legislació local, especialment als països de la Unió Europea.

CLÀUSULA 13 / DADES PERSONALS

Recollim i tractem les vostres dades personals quan aquest tractament sigui necessari en el marc d'un contracte entre vostè i Audemars Piguet i per a altres finalitats descrites a l'Avis de Privacitat, disponible a petició i al nostre lloc web www.audemarspiguet.com.

CLÀUSULA 14 / FORÇA MAJOR

14.1 Si durant la transacció sorgeix algun problema a causa d'un esdeveniment de força major o per qualsevol altra raó no imputable a Audemars Piguet, de manera que la transacció no pugui continuar-se com s'havia previst inicialment (o no pugui continuar-se en absolut) Audemars Piguet podrà ajornar o cancel·lar la transacció a la seva exclusiva discreció. En tal cas, Audemars Piguet no serà responsable de cap retard ni incompliment.

14.2 Quant a la present clàusula, s'entendrà com a esdeveniment de força major qualsevol situació que inclogui, sense caràcter limitatiu, accidents, fenòmens meteorològics extrems, catàstrofes naturals, incendis, explosions, fet fortuïts, actuacions o omissions de qualsevol organisme governamental, canvis inesperats en lleis o regulacions, manca generalitzada de disponibilitat de matèries primeres o energia, pandèmies, epidèmies, quarantenes, confinaments, actes de terrorisme, vagues nacionals, revoltes, guerres o aldarulls civils, així com qualsevol altre esdeveniment que escapi al control raonable d'Audemars Piguet i que per la seva naturalesa no s'hagi pogut preveure o, si s'hagués pogut preveure, hagi estat inevitable.

CLÀUSULA 15 / ACORD COMPLET

15.1 Els documents de la transacció, incloent-hi, sense caràcter limitatiu, la factura del senyal, si escau, i la factura, la Garantia Internacional de Venda d'Audemars Piguet, juntament amb aquestes Condicions Generals de Venda per a Boutiques i AP Houses i l'Avis de Privacitat disponible a www.audemarspiguet.com, constitueixen l'acord complet entre vostè i Audemars Piguet pel que fa a la comanda o venda de Productes nous, i substitueixen i deixen sense efecte qualsevol acord, declaració o enteniment anterior, verbal o escrit, entre vostè i Audemars Piguet relatiu a aquesta mateixa matèria. Les parts confirmen que no han formalitzat la transacció emparant-se en cap manifestació que no hagi estat expressament incorporada per escrit als documents de la transacció, a la Garantia Internacional de Venda d'Audemars Piguet o a les presents Condicions Generals de Venda per a Boutiques i AP Houses.

15.2 Qualsevol incoherència o ambigüitat s'haurà de resoldre donant prioritat com segueix: 1. la factura, 2. la Garantia Internacional de Venda d'Audemars Piguet, i 3. aquestes Condicions Generals de Venda per a Boutiques i AP Houses. Les disposicions de l'Avis de Privacitat disponible a www.audemarspiguet.com prevaldran únicament pel que fa a qüestions de privacitat.

15.3 Cap tercera persona no ostentarà cap dret en virtut d'aquestes Condicions Generals de Venda per a Boutiques i AP Houses. Aquest contracte es conclou entre vostè i nosaltres. Cap tercera persona podrà instar la seva execució forçosa, ni cap de les parts haurà de demanar a cap tercer que aprovi la seva modificació o resolució.

15.4 Si alguna disposició d'aquestes Condicions Generals de Venda per a Boutiques i AP Houses és considerada il·lícita, nul·la o inaplicable per qualsevol motiu, aquesta disposició es considerarà separable de la resta i no afectarà la validesa ni l'aplicabilitat de les restants disposicions.

CLÀUSULA 16 / LLEI APLICABLE I JURISDICCIÓ

16.1 Aquestes Condicions Generals de Venda per a Boutiques i AP Houses es regiran i interpretaran d'acord amb la legislació del domicili social de la nostra Boutique o AP House on es realitzi la transacció, amb exclusió de les normes sobre conflicte de lleis i de la Convenció sobre la Compravenda Internacional de Mercaderies (CISG).

16.2 Totes les controvèrsies o reclamacions contra Audemars Piguet que sorgeixin en relació amb aquestes Condicions Generals de Venda per a Boutiques i AP Houses o amb qualsevol incompliment d'aquestes, i que no es puguin resoldre de mutu acord, se sotmetran a la jurisdicció exclusiva dels tribunals del domicili social de la nostra Boutique o AP House on es realitzi la transacció o, si així ho exigeix la legislació aplicable, del lloc on tingueu el vostre domicili.

DISPOSICIONES ADICIONALES APLICABLES A LAS VENTAS EN ESPAÑA

CLÀUSULA 17 / INFORMACIÓN GENERAL

17.1 La realización de un pedido implica la aceptación automática de los Términos y Condiciones Generales de Venta para Boutiques y AP Houses vigentes en ese momento, así como de cualquier modificación de los mismos efectuada por Audemars Piguet y comunicada a usted en el momento de nuestra aceptación del pedido.

17.2 Si en el país de compra o de residencia la normativa de protección del consumidor le proporciona normas sobre garantía legal, las ventajas conferidas por la Garantía de Venta Internacional de Audemars Piguet se sumarán a todos los derechos y recursos previstos en dicha normativa de protección del consumidor. En España, las normas sobre garantía están recogidas en el artículo 120 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007.

17.3 Reembolsaremos cualquier importe abonado tan pronto como sea razonablemente posible y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de catorce (14) días naturales tras la fecha de cancelación del pedido.

CLÀUSULA 18 / IDENTIDAD DEL VENDEDOR

18.1 «Audemars Piguet» se refiere a Audemars Piguet Iberia S.A., inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, con número de identificación a efectos del IVA ESA84508639.

18.2 Puede ponerse en contacto con Audemars Piguet en:

- Dirección postal: Calle Serrano 66, 3ª planta, 28001 Madrid
- Número de teléfono: +34917818885
- Email: apib.back.office@audemarspiguet.com

CLÀUSULA 19 / INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL

En el caso de las ventas realizadas a distancia (por ejemplo, por teléfono, correo electrónico, mensajes instantáneos), usted reconoce que le hemos comunicado, entre otras cosas, la siguiente información y documentos antes de la conclusión de la venta:

- Una copia de los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta;
- Las principales características del Producto;
- El precio del Producto (impuestos incluidos);
- Las condiciones de pago;
- Un recordatorio de la existencia de una garantía legal de conformidad y, en su caso, de la existencia de servicios posventa y garantías comerciales y sus condiciones;
- Si procede, la existencia y las condiciones de cualesquiera depósitos u otras garantías financieras que usted deba pagar o proporcionar a petición de Audemars Piguet.
- Una copia de la Garantía de Venta Internacional de Audemars Piguet, que incluye en particular (i) la información pertinente sobre las garantías legales de conformidad y contra defectos ocultos y (ii) las condiciones de la Garantía de Venta Internacional de Audemars Piguet.
- Si procede, la fecha o el plazo en el que Audemars Piguet le entregará el Producto.

CLÀUSULA 20 / POLÍTICA DE CAMBIO Y DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

Si el Producto se devuelve por un problema de calidad atribuible a Audemars Piguet, dicho Producto será, a su elección, (i) objeto de revisión y reparación gratuitas de conformidad con la cláusula 12 de los Términos y Condiciones Generales de Venta, o (ii) sustituido por un Producto idéntico y no defectuoso.

CLÀUSULA 21 / DERECHO DE DESISTIMIENTO

21.1 No obstante cualquier disposición en contrario, usted tiene derecho de desistimiento en las ventas a distancia, a excepción de los Productos personalizados (por ejemplo, color personalizado, grabados, producto fabricado según sus especificaciones o personalizado de otro modo específicamente para usted), tal y como se describe en la presente cláusula. En el caso de las ventas realizadas a distancia (por ejemplo, por teléfono, correo electrónico, mensaje instantáneo), usted tiene derecho a devolver el Producto en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de recepción del Producto o de recogida del Producto en la Boutique o AP House (el «Derecho de Desistimiento»).

21.2 Su Derecho de Desistimiento se considerará debidamente ejercido si se cumplen plenamente las siguientes condiciones:

- El formulario estándar de desistimiento (ver más abajo) –u otra declaración expresa de su decisión de ejercer su Derecho de Desistimiento– deberá cumplimentarse correctamente y enviarse a Audemars Piguet a apib.back.office@audemarspiguet.com o Calle Serrano 66, 3ª planta, 28001 Madrid en el plazo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha de recepción del Producto o, en el caso de que haya recogido el Producto en una Boutique o AP House, a partir de la fecha de recogida del Producto en dicha Boutique o AP House.
- El Producto (i) deberá ir acompañado de la factura y de todos los documentos de transacción, (ii) no deberá estar manipulado, usado, o dañado, y (iii) deberá devolverse en su embalaje original, incluidas todas las garantías, manuales de funcionamiento, certificados de autenticidad y artículos promocionales (si los hubiera) ofrecidos por Audemars Piguet.
- En un plazo de catorce (14) días naturales a partir del momento en que usted notifique a Audemars Piguet su decisión de ejercer su Derecho de Desistimiento, deberá poner el Producto a disposición de Audemars Piguet y/o de la empresa de transporte de seguridad designada por ella para su recogida en el mismo país en el que adquirió el Producto. Asimismo, usted asumirá el riesgo de pérdida y/o daños en el Producto hasta que se produzca dicha recogida. Los gastos de transporte correrán a cargo de Audemars Piguet.

21.3 Si las condiciones enumeradas en la cláusula 21.2 anterior se cumplen en su totalidad, Audemars Piguet, tras la recepción del Producto, le reembolsará íntegramente, sin demora indebida, todos los pagos que haya recibido de usted en relación con el Producto, incluidos (si procede) los gastos de envío, y en la misma divisa de la compra, de conformidad con la cláusula 11 anterior. Audemars Piguet efectuará el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la compra del Producto, a no ser que usted haya acordado expresamente otra cosa, y usted no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Tenga en cuenta que Audemars Piguet actuará de inmediato al respecto, sin embargo, dependiendo del método de pago elegido, el reembolso de los pagos podrá tardar varios días.

CLÀUSULA 22 / RECLAMACIONES

Audemars Piguet no se compromete a utilizar una plataforma de resolución alternativa de conflictos para resolver sus disputas.

CLÀUSULA 23 / IDIOMA

El idioma en el que se celebra el acuerdo entre usted y Audemars Piguet es el español. En caso de conflicto entre las versiones de los Términos y Condiciones Generales de Venta proporcionadas en un idioma distinto del español y aceptados por usted, prevalecerá el significado e interpretación de los Términos y Condiciones Generales de Venta en español.

FORMULARIO ESTÁNDAR

DE DESISTIMIENTO (ESPAÑA)

(Anexo I del Real Decreto Legislativo 1/2007)

(Rellene este formulario y envíelo solo si desea ejercer su Derecho de Desistimiento)

A la atención de: Audemars Piguet Iberia SA, Calle Serrano 66, 3ª planta, 28001 Madrid
y apib.back.office@audemarspiguet.com:

Por la presente le comunico/comunicamos (*) mi/nuestro (*) deseo de ejercer mi/nuestro (*) Derecho de Desistimiento en relación con la venta del (de los) siguiente(s) Producto(s):

- Referencia del (de los) Producto(s):
- Descripción del (de los) Producto(s):
- Pedido el (*) / Recibido el (*):
- Nombre del (de los) cliente(s):
- Domicilio del (de los) cliente(s):

Firma del (de los) cliente(s)

(solo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha:

(*) Táchese lo que no proceda.