

CONDICIONS GENERALS DE VENDA

PER A BOUTIQUES I AP HOUSES

CLÁUSULA 1 / ÀMBIT D'APLICACIÓ

1.1 Aquestes Condicions Generals de Venda per a Boutiques i AP Houses seran d'aplicació als rellotges Audemars Piguet disponibles al catàleg publicat al lloc web www.audemarspiguet.com i a qualsevol altre producte que pugueu encarregar o adquirir a través d'una Boutique o AP House operada pel Grup Audemars Piguet ("nossaltres", "nostre" o "Audemars Piguet") (els rellotges i altres productes es denominaran individualment "Producte"). Totes les empreses del Grup Audemars Piguet es troben sota el control, directe o indirecte, d'Audemars Piguet Holding SA, amb domicili social a Suïssa. La llista completa dels punts de venda (Boutiques i AP Houses) la teniu disponible al lloc web www.audemarspiguet.com.

1.2 Es podran aplicar condicions addicionals o alternatives segons la jurisdicció on es fa la comanda. Podeu consultar aquestes condicions addicionals o alternatives a les disposicions addicionals específiques de la jurisdicció ("Disposicions Addicionals"). En cas de conflicte entre les Condicions Generals de Venda per a Boutiques i AP Houses i les Disposicions Addicionals aplicables a una jurisdicció específica, prevalen les Disposicions Addicionals.

1.3 Podran aplicar-se condicions addicionals a comandes o vendes personalitzades. Aquestes condicions addicionals estan disponibles a petició.

1.4 Les reparacions, el manteniment i altres serveis, incloent-hi el servei de registre en línia per a reparacions amb recollida, prestats per Audemars Piguet estan subjectes a condicions independents. Aquestes condicions generals es poden consultar a petició i a www.audemarspiguet.com.

1.5 Quan aboneu un senyal, feu una comanda o adquiriu un Producte, accepteu quedar subjecte a les Condicions Generals de Venda per a Boutiques i AP Houses.

1.6 Llevat que s'acordi el contrari per escrit, les Condicions Generals de Venda per a Boutiques i AP Houses vigents en el moment en què aboneu un senyal, feu una comanda de Producte o adquiriu un Producte (el que es produeixi primer) regiran aquesta compra.

CLÁUSULA 2 / CATÀLOGO

2.1 Todos los pedidos de Productos expuestos en nuestras Boutiques, AP Houses y/o en nuestro sitio web www.audemarspiguet.com pueden estar sujetos a determinadas condiciones, por ejemplo, limitaciones en la producción, disponibilidad o cantidad, a nuestra entera discreción, en particular en el caso de las ediciones especiales y limitadas, y estarán condicionados a nuestra aceptación del pedido. Podemos modificar las condiciones aplicables en cualquier momento sin previo aviso.

2.2 Podemos rechazar un depósito, pedido o venta si no se cumplen las condiciones mencionadas en la cláusula 2.1.

2.3 En cualquier momento, podemos modificar, temporal o permanentemente, o retirar cualquier Producto disponible en nuestro catálogo.

CLÁUSULA 3 / CLIENTE FINAL

3.1 Solo aquellas personas que hayan alcanzado la mayoría de edad legal y que tengan capacidad para celebrar contratos de acuerdo con las leyes del domicilio social de la Boutique o AP House donde se realice la transacción, podrán efectuar un depósito, realizar un pedido o adquirir nuestros Productos.

3.2 Salvo autorización expresa por nuestra parte, no aceptamos a empresas como clientes finales.

3.3 Los Productos están destinados exclusivamente a ser adquiridos por clientes finales. Al efectuar un depósito, realizar un pedido o adquirir un Producto, usted confirma que es un cliente final sin ninguna intención de revender, directa o indirectamente, ningún Producto con fines comerciales o lucrativos. Este compromiso es una condición esencial de venta para Audemars Piguet.

3.4 Puede realizar un pedido de Productos en persona en nuestras Boutiques o AP Houses, o por teléfono o correo electrónico siempre que sea un cliente conocido por Audemars Piguet y, con arreglo a las leyes aplicables y, a menos que se acuerde lo contrario, puede finalizar la compra de un Producto inspeccionándolo y pagándolo en nuestras Boutiques o AP Houses.

CLÁUSULA 4 / PEDIDO, ACUSE DE RECIBO Y DEPÓSITO

4.1 En caso de que un Producto no esté disponible para la venta en el momento en que usted desee pedirlo o adquirirlo, podemos solicitarle que realice un pago parcial o completo del precio por adelantado, como depósito. El importe del depósito se deducirá del precio del Producto (véase la cláusula 4.7). A tal efecto, emitiremos una factura del depósito (con IVA local cuando corresponda), que deberá abonarse en el plazo establecido en la misma. Los depósitos siempre deben estar relacionados con un Producto específico indicado en la factura del depósito. **Un depósito no constituye una oferta vinculante ni un compromiso de venta del Producto por nuestra parte.** El depósito es únicamente la expresión no vinculante de su interés por realizar el pedido o adquirir el Producto seleccionado si está disponible para su pedido o venta. Si no recibimos el pago completo del depósito solicitado a su debido tiempo, podremos cancelar la transacción sin ulterior notificación.

4.2 Una vez efectuado el depósito en su totalidad, le informaremos si o cuando el Producto esté disponible para su pedido o venta. Si en ese momento todavía está interesado en realizar el pedido o adquirir el Producto, puede ponerse en contacto con nosotros para organizar el pedido o la compra del Producto. Si el pedido o la venta no se realiza en el plazo de dos (2) semanas a partir de la fecha en que le informemos de que el Producto está disponible, podremos reembolsar el depósito sin previo aviso y volver a poner el Producto a la venta o para pedido una vez transcurrido dicho plazo de dos (2) semanas. Si el Producto no está disponible, también podemos reembolsar el depósito e informarle en consecuencia.

4.3 No aceptamos depósitos para determinados Productos. Previa solicitud, le confirmaremos si aceptamos un depósito para un Producto concreto o no.

4.4 En caso de que efectúe un depósito que corresponda al 100% (cien por cien) del precio de cualquier Producto, aplicable en el momento del pago del depósito, aceptamos no aumentar dicho precio a pesar de cualquier posible aumento del precio aplicable que se produzca entre el pago del depósito y la disponibilidad del Producto para su venta.

4.5 Hasta que se realice la venta efectiva del Producto seleccionado y se le transfiera la propiedad y la titularidad del Producto de conformidad con la cláusula 9.1, la transacción podrá ser cancelada por usted o por Audemars Piguet en cualquier momento a discreción de cualquiera de las partes. Audemars Piguet se reserva el derecho a aplicar los términos y condiciones para pedidos o ventas personalizadas (véase la cláusula 1.3).

4.6 Tras la cancelación de la transacción, el Producto volverá a estar disponible para pedido o venta y le reembolsaremos el importe del depósito tan pronto como sea razonablemente posible de acuerdo con la cláusula 11. Audemars Piguet no será en ningún caso responsable de los costes, daños, robo o pérdida relacionados con la anulación de la transacción por cualquiera de las partes, aun cuando se le haya advertido de la posibilidad de daños, a reserva de la cláusula 9.7.

4.7 Un depósito no genera intereses y el importe ya abonado se deducirá del precio del Producto seleccionado solo al finalizar la venta.

4.8 Previa solicitud, podemos emitir un acuse de recibo en caso de que necesite dicho recibo a efectos de autorización de la transferencia bancaria en relación con el pago a Audemars Piguet. Este acuse de recibo no constituye una oferta vinculante ni un compromiso por nuestra parte de venderle el Producto. Audemars Piguet no será en ningún caso responsable de cualquier reclamación, responsabilidad, coste,

daño o pérdida en relación con el acuse de recibo o el uso que usted haga de este documento, a reserva de lo dispuesto en la cláusula 9.7.

CLÁUSULA 5 / VENTA Y PRECIO

5.1 Nos reservamos el derecho a modificar el precio de cualquier Producto en cualquier momento. **Aunque usted haya pagado un depósito parcial o haya realizado el pedido de un Producto, el precio del Producto seguirá siendo un precio indicativo y no vinculante sujeto a modificación a nuestra entera discreción.** A menos que se acuerde lo contrario por escrito y a reserva de las cláusulas 4.4 y 5.2, el precio que deberá abonarse por el Producto será el precio establecido en la factura en moneda local en el momento en que se emita la factura. En caso de que este precio difiera del precio indicativo y no vinculante aplicable en el momento en que realizó el pedido del Producto o abonó un depósito parcial por este Producto, le informaremos de dicho cambio antes de emitir la factura. Deberá confirmar expresamente si acepta dicha modificación del precio en los tres (3) días hábiles siguientes a haber sido informado. Si no se produce la confirmación en dicho plazo o si usted no acepta el nuevo precio, la transacción se considerará cancelada.

5.2 El precio de algunas piezas específicas se define en todo el mundo en francos suizos y se basa en el tipo de cambio vigente en la moneda local aplicado por la *Banque Cantonale Vaudoise* (www.bcv.ch) en el momento de la emisión de la factura. Será de aplicación la cláusula 4.4.

5.3 Emitiremos la factura cuando el Producto específico le sea entregado en nuestra Boutique o AP House o cuando el Producto esté listo para serle enviado. El contrato de compraventa entre usted y Audemars Piguet se formalizará una vez que se haya emitido la factura.

5.4 El ajuste de la correa de cualquier reloj Audemars Piguet es gratuito en nuestras Boutiques y AP Houses. La compra de una correa, hebilla o eslabón adicional se facturará por separado.

CLÁUSULA 6 / CONDICIONES DE PAGO

6.1 A menos que se acuerde otra cosa, los pagos deberán realizarse en la moneda local de la Boutique o AP House correspondiente.

6.2 Aceptamos los siguientes métodos de pago: tarjetas de crédito y débito, transferencias electrónicas y transferencias bancarias. Aceptamos pagos en efectivo únicamente si así lo requiere la legislación local o aplicable o si lo autorizamos expresamente a nuestra entera discreción. No se aceptan pagos en oro o criptomonedas.

6.3 A menos que lo autoricemos expresamente, no aceptaremos el pago con tarjetas de crédito o débito de empresas, y/o transferencias electrónicas y transferencias bancarias desde cuentas de empresas.

6.4 Se le podrá solicitar el pasaporte o documento de identidad para cualquier pago con fines de identificación y verificación. Al efectuar un depósito, realizar un pedido o adquirir un Producto, usted se compromete a facilitar toda la información requerida por la ley o regulación aplicables para completar la transacción. Nos reservamos el derecho a solicitar información adicional para cumplir con nuestras normas internas.

6.5 Las facturas, notas de crédito y cualquier otro documento de transacción se emiten únicamente a nombre del cliente que realizó el pago.

CLÁUSULA 7 / IMPUESTOS Y DEVOLUCIÓN DE IMPUESTOS

7.1 A menos que se indique otra cosa, todos los precios incluirán cualquier impuesto aplicable sobre el valor añadido o sobre las ventas o cualquier otro impuesto aplicable. Los precios serán netos y excluirán todos los cargos y gastos que usted deba soportar (por ejemplo, las comisiones cobradas por su banco para realizar el pago) y otros impuestos sobre la venta, de los que usted será el único responsable.

7.2 Para cualquier solicitud de devolución de impuestos, podrá requerirse el pasaporte. En cualquier transacción y, a menos que se acuerde lo contrario, la devolución de impuestos se realizará a través del mismo método de pago (por ejemplo, la misma tarjeta de crédito o débito si pagó con tarjeta de crédito o débito o la misma cuenta bancaria si realizó una transferencia bancaria).

CLÁUSULA 8 / ENVÍO Y ENTREGA

8.1 Los plazos de envío o entrega indicados, si los hubiera, son solo una referencia y no serán vinculantes para Audemars Piguet. En caso de que se excedan considerablemente los plazos de envío o entrega estimados, Audemars Piguet le mantendrá informado con regularidad.

8.2 Una vez que usted haya abonado íntegramente el precio de su Producto, así como todos los impuestos aplicables sobre las ventas y otros impuestos, tasas y cargos asociados con su método de pago, podrá recibir su Producto en nuestra Boutique o AP House. En el momento de la entrega, podrá requerirse su pasaporte o documento de identidad con fines de identificación y verificación.

8.3 Si desea que un tercero recoja el Producto en su nombre en nuestra Boutique o AP House, deberá proporcionar a Audemars Piguet una confirmación previa y por escrito de que autoriza a dicho tercero designado por usted, facilitando el nombre completo de este tal y como figura en su pasaporte o documento de identidad, así como su número de pasaporte o documento de identidad, a recoger el Producto designado por su número de referencia y le autoriza a firmar cualquier documento en su nombre para la entrega del Producto en cuestión. En caso de que nos envíe la confirmación por escrito únicamente por correo electrónico, Audemars Piguet se reserva el derecho a volver a confirmar la autorización con usted, por teléfono, mensaje instantáneo o por otros medios, en el momento de la entrega del Producto en cuestión. Además, en el momento en que dicho tercero recoja el Producto en su nombre en nuestra Boutique o AP House, usted deberá confirmar por teléfono (incluyendo, sin limitación, mediante SMS, o aplicación de llamadas o de mensajes) el nombre completo y el número de pasaporte o documento de identidad de dicha persona junto con el número de referencia del Producto.

8.4 Una vez que haya abonado íntegramente el precio del Producto y previa solicitud, podremos alternatively enviarle el Producto, de conformidad con los requisitos legales aplicables, a una dirección proporcionada por escrito. La dirección de entrega debe corresponder con su domicilio personal. Si desea que un Producto sea enviado a un tercero, dicho tercero debe estar domiciliado en la misma jurisdicción que usted y usted deberá proporcionarnos por escrito el nombre y dirección completos de dicho tercero. Si desea que un Producto se envíe a una zona franca de un aeropuerto, es posible que también se le solicite la confirmación de la reserva de su vuelo para fines de identificación y verificación. En caso de que solicite que se envíe el Producto, nos reservamos el derecho a cobrarle por separado los gastos de envío y entrega (incluidos los gastos de seguro) y le indicaremos la estimación de dichos gastos. También nos reservamos el derecho a rechazar el envío de determinados Productos fuera de la jurisdicción donde se realice la transacción.

8.5 En caso de que el Producto deba ser enviado, podremos solicitarle una copia de su pasaporte o documento de identidad y el nombre completo de la persona que recibirá la entrega, así como una copia del pasaporte o documento de identidad de dicha persona.

8.6 A pesar de la cláusula 8.4, la caja de reloj vacía no puede enviarse fuera de la jurisdicción del domicilio social de la Boutique o AP House donde se realice la transacción.

8.7 A pesar de la cláusula 8.4, podemos negarnos a enviar un Producto cuya transacción y envío deban registrarse en aplicación de la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de

Fauna y Flora Silvestres (CITES) fuera de la jurisdicción del domicilio social de la Boutique o AP House donde tenga lugar la transacción, si no disponemos de toda la información necesaria para el registro. Si cruza una frontera con un Producto sujeto a los requisitos de la CITES, usted será el único responsable del cumplimiento de dichos requisitos.

CLÁUSULA 9 / TRANSFERENCIA DE TITULARIDAD Y RIESGOS, LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

9.1 La propiedad y titularidad pasarán a usted tras la emisión de la factura de venta por parte de Audemars Piguet y el pago íntegro del Producto. Los riesgos de daños, robo y pérdida del Producto pasarán a usted (i) en el momento de la entrega del Producto en nuestra Boutique o AP House en caso de recogida, (ii) cuando el transportista designado por usted recoja el Producto en nuestras instalaciones en caso de envío por un transportista distinto del designado por Audemars Piguet o (iii) en la dirección de entrega en caso de envío por el transportista designado por Audemars Piguet.

9.2 Usted reconoce y confirma que, en el momento de la entrega, el Producto fue inspeccionado y recibido en perfectas condiciones de funcionamiento y libre de defectos estéticos.

9.3 A reserva de lo dispuesto en la cláusula 9.4, Audemars Piguet se compromete a indemnizarle estrictamente de acuerdo con los siguientes principios en caso de daños, robo o pérdida del Producto antes de que la propiedad y el riesgo de daños, robo o pérdida del Producto pasen a usted: Audemars Piguet sustituirá el Producto dañado, robado o perdido por un nuevo Producto del mismo modelo o, en el caso de las ediciones limitadas, sustituirá el Producto por un Producto similar del mismo valor de acuerdo con el precio pagado por el Producto, siempre y cuando esté disponible.

9.4 En caso de envío, Audemars Piguet no será responsable de los daños, robo y/o pérdida del Producto si la dirección o el destinatario indicado por usted o en su nombre es incorrecto o está incompleto o si la persona que debe hacerse cargo del Producto no está disponible o presente en el momento de la entrega y el Producto se entrega en la dirección correcta.

9.5 Las reclamaciones deberán documentarse y Audemars Piguet deberá recibirlas a más tardar cinco (5) días naturales después de la entrega del Producto, salvo que la legislación obligatoria aplicable exija un período más largo.

9.6 Todos los casos de incumplimiento, las consecuencias de un incumplimiento, y todos sus derechos, ya sean contractuales, estatutarios, extracontractuales o de cualquier otro tipo, se rigen exclusiva e definitivamente por los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta para Boutiques y AP Houses. Queda excluido cualquier derecho a indemnización por daños y perjuicios, reducción de precio, rescisión o cancelación no mencionado explícitamente en los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta para Boutiques y AP Houses.

9.7 Nada de lo dispuesto en los presente Términos y Condiciones Generales de Venta para Boutiques y AP Houses limita o excluye nuestra responsabilidad por cualquier responsabilidad que no pueda ser limitada o excluida por las leyes obligatorias aplicables, incluida, sin limitación, en su caso, la responsabilidad de Audemars Piguet por incumplimiento intencionado, negligencia grave y reclamaciones por responsabilidad por el producto.

CLÁUSULA 10 / POLÍTICA DE CAMBIO Y DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

10.1 Salvo que las leyes obligatorias del país donde usted adquiera un Producto dispongan lo contrario, ningún Producto podrá ser cambiado o devuelto sin nuestro consentimiento por escrito.

10.2 Si el Producto se devuelve por una cuestión de calidad imputable a Audemars Piguet, el Producto se revisará y reparará de forma gratuita de conformidad con la cláusula 12. Si el Producto adolece de problemas persistentes de calidad, Audemars Piguet podrá, a su entera discreción, ofrecerle la sustitución de su Producto por un Producto de valor igual o superior (en cuyo caso le cobraremos la diferencia) con respecto al precio que pagó inicialmente por el Producto. Si aceptamos el cambio del Producto o si así lo dispone la legislación obligatoria aplicable, cambiaremos el Producto y, si el nuevo Producto no está disponible, consideraremos el importe como un depósito para el nuevo Producto específico como se indica en la factura del depósito. No obstante lo dispuesto en la cláusula 4 y salvo que las leyes obligatorias del país en el que usted adquiera un Producto dispongan lo contrario, el precio pagado por el Producto inicial no será reembolsado.

10.3 Si Audemars Piguet le ofrece una opción de cambio, el Producto cambiado (i) deberá ir acompañado de la factura original y de todos los documentos originales de la transacción, (ii) no deberá estar manipulado, usado, o dañado, (iii) deberá devolverse en su embalaje original con todas las garantías, manuales de funcionamiento, certificados de autenticidad y artículos promocionales (si los hubiera) ofrecidos por Audemars Piguet, y (iv) deberá ser recibido por Audemars Piguet a más tardar diez (10) días naturales después de la fecha de compra, a menos que la legislación obligatoria aplicable contemple un período de devolución más largo.

10.4 Audemars Piguet no aceptará la devolución no autorizada del Producto y el Producto le será devuelto a su propio costo y riesgo.

CLÁUSULA 11 / POLÍTICA DE REEMBOLSO

11.1 En caso de que se cancele un pedido o debamos reembolsar cualquier importe pagado de conformidad con las cláusulas 4 o 5, reembolsaremos el importe neto recibido únicamente mediante el mismo método de pago que utilizó inicialmente para pagar el depósito o el importe que deba ser reembolsado. Si no es posible efectuar el reembolso mediante el mismo método de pago que utilizó inicialmente, reembolsaremos el importe únicamente mediante transferencia bancaria a una cuenta bancaria del cliente que pagó inicialmente el Producto o el depósito.

11.2 Los reembolsos, cuando estén permitidos, se realizarán únicamente en la misma moneda que usted utilizó inicialmente para pagar el depósito o el importe que deba ser reembolsado.

11.3 A menos que se acuerde lo contrario o que las leyes obligatorias del país en el que adquirió el Producto dispongan otra cosa, le reembolsaremos el importe recibido y usted correrá con sus propios gastos de reembolso (por ejemplo, los gastos cobrados por su banco o proveedor de tarjeta de crédito).

CLÁUSULA 12 / GARANTÍA DEL PRODUCTO

12.1 Los relojes Audemars Piguet nuevos están garantizados contra cualquier defecto de fabricación en los términos establecidos en la Garantía de Venta Internacional de Audemars Piguet que acompaña a su reloj Audemars Piguet y que se encuentra disponible en nuestro sitio web www.audemarspiguet.com.

12.2 Cualquier otro Producto Audemars Piguet nuevo que no sea un reloj adquirido a través de nuestras Boutiques o AP Houses, estará garantizado contra cualquier defecto de fabricación durante un período de dos (2) años a partir de la fecha inicial de compra, indicada en la factura, con sujeción a las siguientes condiciones, excepto cuando las leyes del país donde adquirió el Producto exijan un período de garantía diferente. Si devuelve su Producto defectuoso por un defecto de fabricación durante el período de garantía, cualquier componente defectuoso será reparado de forma gratuita. Esta garantía del producto no cubre: (i) los defectos y daños producidos por mal uso, uso abusivo o negligencia, por accidentes, golpes o uso indebido o por contacto con sustancias corrosivas, (ii) los defectos y daños causados por alteraciones, modificaciones o reparaciones no autorizadas, así como reparaciones y trabajos realizados por terceros distintos de Audemars Piguet o un Centro de Reparación Autorizado de Audemars Piguet, o causados por el uso de componentes y/o accesorios distintos de los componentes o accesorios originales de Audemars Piguet, y (iii) el mantenimiento y la limpieza rutinarios, así como las consecuencias del desgaste normal y del envejecimiento del Producto. Para poder beneficiarse de esta garantía de producto, deberá entregar su Producto en una de nuestras Boutiques o AP Houses, en un Distribuidor Autorizado de

Audemars Piguet o en un Centro de Reparación Autorizado de Audemars Piguet, junto con la factura emitida en el momento de la compra del Producto, o, si ha creado una cuenta en www.audemarspiguet.com, podrá solicitar un registro web de reparación con recogida de su reloj en los países o regiones en los que este servicio esté disponible. Por lo tanto, le rogamos que conserve su factura con el debido cuidado. En virtud de esta garantía, usted será responsable de los gastos de envío y entrega de su Producto, incluidos los gastos de franqueo, seguro y materiales de embalaje, a menos que las leyes del país en el que adquirió el Producto exijan otra cosa o que solicite un registro web de reparación con recogida de su reloj en los países o regiones en los que este servicio esté disponible, en cuyo caso los gastos de envío y entrega de su Producto correrán a cargo de Audemars Piguet de acuerdo con los términos y condiciones aplicables. Audemars Piguet recomienda que todos los envíos requieran acuse de recibo y estén asegurados. Consulte los términos adicionales correspondientes a su país de residencia, tal y como se detallan al final de los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta. En caso de que experimente dificultades para aplicar esta garantía de producto, tendrá la opción de buscar una solución amistosa y/o solicitar la mediación prevista por la legislación local, especialmente en los países de la Unión Europea.

CLÁUSULA 13 / DATOS PERSONALES

Recopilamos y realizamos el tratamiento de sus datos personales cuando dicho tratamiento es necesario en el marco de un contrato entre usted y Audemars Piguet y para otros fines descritos en el Aviso de privacidad, disponible previa solicitud y en nuestro sitio web www.audemarspiguet.com.

CLÁUSULA 14 / FUERZA MAYOR

14.1 Si durante la transacción se produce algún problema debido a un caso de fuerza mayor o a cualquier otra razón que no sea atribuible a Audemars Piguet, de modo que la transacción no pueda proseguir como se propuso originalmente o no pueda proseguir de ninguna manera, Audemars Piguet podrá posponer o cancelar la transacción a su entera discreción. En tal caso, Audemars Piguet no será responsable de ningún retraso o fallo en la ejecución de la transacción.

14.2 En esta cláusula, un caso de fuerza mayor se referirá a e incluirá, sin limitación, accidentes, fenómenos meteorológicos graves, catástrofes naturales, incendios, explosiones, actos de la naturaleza, actos u omisiones de cualquier organismo gubernamental, cambios inesperados en leyes o reglamentos, falta generalizada de disponibilidad de materias primas o energía, pandemias, epidemias, cuarentenas, confinamientos, actos de terrorismo, huelgas nacionales, disturbios, guerra o conmoción civil y cualquier otro acontecimiento fuera del control razonable de Audemars Piguet y que por su naturaleza no hubiera podido preverse o, si hubiera podido preverse, fuera inevitable.

CLÁUSULA 15 / ACUERDO COMPLETO

15.1 Los documentos de transacción, incluidos, pero sin limitación, la factura del depósito, si la hubiera, y la factura, la Garantía de Venta Internacional de Audemars Piguet junto con los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta para Boutiques y AP Houses y el Aviso de privacidad disponible en www.audemarspiguet.com, constituyen el acuerdo completo entre usted y Audemars Piguet con respecto al pedido o la venta de Productos nuevos, y anulan y reemplazan cualquier acuerdo, declaración o entendimiento anterior verbal o escrito entre usted y Audemars Piguet en relación con dicho objeto. Las partes confirman que no han realizado la transacción sobre la base de ninguna declaración que no haya sido expresamente incorporada por escrito a los documentos de transacción, la Garantía de Venta Internacional de Audemars Piguet o los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta para Boutiques y AP Houses.

15.2 Cualquier incoherencia o ambigüedad se resolverá dando prioridad en el siguiente orden a: 1. la factura, 2. la Garantía de Venta Internacional de Audemars Piguet y 3. los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta para Boutiques y AP Houses. Las disposiciones del Aviso de privacidad disponible en www.audemarspiguet.com prevalecerán únicamente en lo referente a la privacidad.

15.3 Los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta para Boutiques o AP Houses no otorgan ningún derecho a terceros. Este acuerdo se celebra entre usted y nosotros. Nadie más puede hacerlo cumplir y ninguno de nosotros tendrá que pedir a un tercero que autorice su terminación o modificación.

15.4 Si cualquier parte de los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta para Boutiques y AP Houses se considera ilegal, nula o inaplicable por cualquier motivo, dicha disposición se considerará separable de los presentes términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes de los términos.

CLÁUSULA 16 / LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

16.1 Los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta para Boutiques y AP Houses se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del domicilio social de la Boutique o AP House en la que tenga lugar la transacción, con exclusión de las normas sobre conflicto de leyes y de la Convención sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías.

16.2 Cualquier disputa o reclamación contra Audemars Piguet que surja de o en relación con los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta para Boutiques y AP Houses o cualquier incumplimiento de los mismos que no pueda resolverse de mutuo acuerdo, se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del domicilio social de la Boutique o AP House en el que tenga lugar la transacción o, si así lo exige la ley aplicable, del lugar en el que usted tenga su domicilio.

DISPOSICIONES ADICIONALES APLICABLES A LAS VENTAS EN ESPAÑA

CLÁUSULA 17 / GENERAL INFORMATION

17.1 La realización de un pedido implica la aceptación automática de los Términos y Condiciones Generales de Venta para Boutiques y AP Houses vigentes en ese momento, así como de cualquier modificación de los mismos efectuada por Audemars Piguet y comunicada a usted en el momento de nuestra aceptación del pedido.

17.2 Si en el país de compra o de residencia la normativa de protección del consumidor le proporciona normas sobre garantía legal, las ventajas conferidas por la Garantía de Venta Internacional de Audemars Piguet se sumarán a todos los derechos y recursos previstos en dicha normativa de protección del consumidor. En España, las normas sobre garantía están recogidas en el artículo 120 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007.

17.3 Reembolsaremos cualquier importe abonado tan pronto como sea razonablemente posible y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de catorce (14) días naturales tras la fecha de cancelación del pedido.

CLÁUSULA 18 / IDENTIDAD DEL VENDEDOR

18.1 «Audemars Piguet» se refiere a Audemars Piguet Iberia S.A., inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, con número de identificación a efectos del IVA ESA84508639.

18.2 Puede ponerse en contacto con Audemars Piguet en:

- Dirección postal: Calle Serrano 66, 3ª planta, 28001 Madrid
- Número de teléfono: +34917818885
- Email: apib.back.office@audemarspiguet.com

CLÁUSULA 19 / INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL

En el caso de las ventas realizadas a distancia (por ejemplo, por teléfono, correo electrónico, mensajes instantáneos), usted reconoce que le hemos comunicado, entre otras cosas, la siguiente información y documentos antes de la conclusión de la venta:

- Una copia de los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta;
- Las principales características del Producto;
- El precio del Producto (impuestos incluidos);
- Las condiciones de pago;
- Un recordatorio de la existencia de una garantía legal de conformidad y, en su caso, de la existencia de servicios posventa y garantías comerciales y sus condiciones;
- Si procede, la existencia y las condiciones de cualesquiera depósitos u otras garantías financieras que usted deba pagar o proporcionar a petición de Audemars Piguet;
- Una copia de la Garantía de Venta Internacional de Audemars Piguet, que incluye en particular (i) la información pertinente sobre las garantías legales de conformidad y contra defectos ocultos y (ii) las condiciones de la Garantía de Venta Internacional de Audemars Piguet;
- Si procede, la fecha o el plazo en el que Audemars Piguet le entregará el Producto.

CLÁUSULA 20 / POLÍTICA DE CAMBIO Y DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

Si el Producto se devuelve por un problema de calidad atribuible a Audemars Piguet, dicho Producto será, a su elección, (i) objeto de revisión y reparación gratuitas de conformidad con la cláusula 12 de los Términos y Condiciones Generales de Venta, o (ii) sustituido por un Producto idéntico y no defectuoso.

CLÁUSULA 21 / DERECHO DE DESISTIMIENTO

21.1 No obstante cualquier disposición en contrario, usted tiene derecho de desistimiento en las ventas a distancia, a excepción de los Productos personalizados (por ejemplo, color personalizado, grabados, producto fabricado según sus especificaciones o personalizado de otro modo específicamente para usted), tal y como se describe en la presente cláusula. En el caso de las ventas realizadas a distancia (por ejemplo, por teléfono, correo electrónico, mensaje instantáneo), usted tiene derecho a devolver el Producto en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de recepción del Producto o de recogida del Producto en la Boutique o AP House (el «Derecho de Desistimiento»).

21.2 Su Derecho de Desistimiento se considerará debidamente ejercido si se cumplen plenamente las siguientes condiciones:

- El formulario estándar de desistimiento (ver más abajo) –u otra declaración expresa de su decisión de ejercer su Derecho de Desistimiento– deberá cumplimentarse correctamente y enviarse a Audemars Piguet a apib.back.office@audemarspiguet.com o Calle Serrano 66, 3ª planta, 28001 Madrid en el plazo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha de recepción del Producto o, en el caso de que haya recogido el Producto en una Boutique o AP House, a partir de la fecha de recogida del Producto en dicha Boutique o AP House.
- El Producto (i) deberá ir acompañado de la factura y de todos los documentos de transacción, (ii) no deberá estar manipulado, usado, o dañado, y (iii) deberá devolverse en su embalaje original, incluidas todas las garantías, manuales de funcionamiento, certificados de autenticidad y artículos promocionales (si los hubiera) ofrecidos por Audemars Piguet.
- En un plazo de catorce (14) días naturales a partir del momento en que usted notifique a Audemars Piguet su decisión de ejercer su Derecho de Desistimiento, deberá poner el Producto a disposición de Audemars Piguet y/o de la empresa de transporte de seguridad designada por ella para su recogida en el mismo país en el que adquirió el Producto. Asimismo, usted asumirá el riesgo de pérdida y/o daños en el Producto hasta que se produzca dicha recogida. Los gastos de transporte correrán a cargo de Audemars Piguet.

21.3 Si las condiciones enumeradas en la cláusula 21.2 anterior se cumplen en su totalidad, Audemars Piguet, tras la recepción del Producto, le reembolsará íntegramente, sin demora indebida, todos los pagos que haya recibido de usted en relación con el Producto, incluidos (si procede) los gastos de envío, y en la misma divisa de la compra, de conformidad con la cláusula 11 anterior. Audemars Piguet efectuará el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la compra del Producto, a no ser que usted haya acordado expresamente otra cosa, y usted no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Tenga en cuenta que Audemars Piguet actuará de inmediato al respecto, sin embargo, dependiendo del método de pago elegido, el reembolso de los pagos podrá tardar varios días.

CLÁUSULA 22 / RECLAMACIONES

Audemars Piguet no se compromete a utilizar una plataforma de resolución alternativa de conflictos para resolver sus disputas.

CLÁUSULA 23 / IDIOMA

El idioma en el que se celebra el acuerdo entre usted y Audemars Piguet es el español. En caso de conflicto entre las versiones de los Términos y Condiciones Generales de Venta proporcionadas en un idioma distinto del español y aceptados por usted, prevalecerá el significado e interpretación de los Términos y Condiciones Generales de Venta en español.

FORMULARIO ESTÁNDAR DE DESISTIMIENTO (ESPAÑA)

(Anexo I del Real Decreto Legislativo 1/2007)

(Rellene este formulario y envíelo solo si desea ejercer su Derecho de Desistimiento)

A la atención de: Audemars Piguet Iberia SA, Calle Serrano 66, 3ª planta, 28001 Madrid
y apib.back.office@audemarspiguet.com:

Por la presente le comunico/comunicamos (*) mi/nuestro (*) deseo de ejercer mi/nuestro (*) Derecho de Desistimiento en relación con la venta del (de los) siguiente(s) Producto(s):

- Referencia del (de los) Producto(s):
- Descripción del (de los) Producto(s):
- Pedido el (*) / Recibido el (*):
- Nombre del (de los) cliente(s):
- Domicilio del (de los) cliente(s):

Firma del (de los) cliente(s)

(solo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha:

(*) Táchese lo que no proceda.