

# ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN FÜR BOUTIQUEN UND AP HOUSES

## ARTIKEL 1 / ANWENDUNGSBEREICH

- 1.1** Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Boutiquen und AP Houses gelten für alle Audemars Piguet Uhren, die in dem auf der Website [www.audemarspiguet.com](http://www.audemarspiguet.com) angezeigten Katalog erhältlich sind, sowie für alle anderen Produkte, die Sie über eine Boutique oder ein von der Audemars Piguet Gruppe betriebenes AP House („**wir**“, „**unser**“ oder „**Audemars Piguet**“) bestellen oder erwerben (Uhren und alle anderen Produkte werden jeweils als „**Produkt**“ bezeichnet). Alle Unternehmen der Audemars Piguet-Gruppe werden unmittelbar oder mittelbar von der Audemars Piguet Holding SA mit Sitz in der Schweiz kontrolliert. Die vollständige Liste der Verkaufsstellen (Boutiquen und AP Houses) finden Sie auf der Website [www.audemarspiguet.com](http://www.audemarspiguet.com).
- 1.2** Je nach Rechtsordnung, in der die Bestellung erfolgt, können zusätzliche oder abweichende Bedingungen zur Anwendung kommen. Bitte beachten Sie die länderspezifischen Zusatzbestimmungen („**Zusatzbestimmungen**“) für solche zusätzlichen oder abweichenden Bedingungen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Boutiquen und AP Houses und den Zusatzbestimmungen, die auf eine bestimmte Rechtsordnung anwendbar sind, haben die Zusatzbestimmungen Vorrang.
- 1.3** Für kundenspezifische Bestellungen oder Verkäufe können zusätzliche Geschäftsbedingungen gelten. Diese zusätzlichen Geschäftsbedingungen sind auf Anfrage erhältlich.
- 1.4** Reparatur-, Wartungs- und sonstige Dienstleistungen, einschliesslich des Web-Reparatur-Checks mit Abholservice, die von Audemars Piguet durchgeführt werden, unterliegen gesonderten Geschäftsbedingungen. Diese separaten Geschäftsbedingungen sind auf Anfrage und unter [www.audemarspiguet.com](http://www.audemarspiguet.com) erhältlich.
- 1.5** Mit der Leistung einer Anzahlung, der Aufgabe einer Bestellung und dem Kauf eines Produkts erklären Sie sich mit den Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Boutiquen und AP Houses einverstanden.
- 1.6** Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, gelten für diesen Kauf die Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Boutiquen und AP Houses zum Zeitpunkt der Leistung einer Anzahlung, der Bestellung oder des Kaufs des Produkts, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.

## ARTIKEL 2 / KATALOG

- 2.1** Alle Bestellungen von in unseren Boutiquen, AP Houses und/oder auf unserer Website [www.audemarspiguet.com](http://www.audemarspiguet.com) ausgestellten Produkten können bestimmten Bedingungen unterliegen, z. B. Produktions-, Verfügbarkeits- oder Mengenbeschränkungen nach unserem alleinigen Ermessen, insbesondere Sonder- und limitierte Auflagen, und unterliegen dem Vorbehalt der Annahme einer solchen Bestellung durch uns. Wir sind befugt, die geltenden Bedingungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern.
- 2.2** Wir sind berechtigt, die Hinterlegung, Bestellung oder den Verkauf zu verweigern, wenn die in Ziffer 2.1 genannten Bedingungen nicht erfüllt sind.
- 2.3** Wir können jederzeit Produkte aus unserem Katalog vorübergehend oder dauerhaft ändern oder entfernen.

## ARTIKEL 3 / ENDKUNDE

- 3.1** Nur Personen, die volljährig sind und nach den Gesetzen des eingetragenen Sitzes unserer Boutique oder unseres AP Houses, wo die Transaktion stattfindet, befugt sind, Verträge abzuschließen, dürfen eine Anzahlung leisten, eine Bestellung aufgeben oder ein Produkt von uns kaufen.
- 3.2** Sofern von uns nicht ausdrücklich genehmigt, akzeptieren wir keine Unternehmen als Endkunden.
- 3.3** Die Produkte sind ausschließlich für den Kauf durch Endkunden bestimmt. Mit der Leistung einer Zahlung, einer Bestellung oder dem Kauf eines Produkts bestätigen Sie, dass Sie ein Endkunde sind, der nicht die Absicht hat, die Produkte direkt oder indirekt zu kommerziellen Zwecken/zu Gewinnzwecken weiterzuverkaufen. Diese Verpflichtung ist für Audemars Piguet eine wesentliche Verkaufsbedingung.
- 3.4** Sie können Produkte entweder persönlich in unseren Boutiquen oder AP Houses bestellen oder eine Bestellung per Telefon oder E-Mail aufgeben, sofern Sie ein bestehender Kunde von Audemars Piguet sind. Vorbehaltlich geltender Gesetze und sofern nicht anders vereinbart, können Sie den Kauf eines Produkts abschließen, indem Sie es in unseren Boutiquen oder AP Houses prüfen und bezahlen.

## ARTIKEL 4 / BESTELLUNG, EMPFANGSBESTÄTIGUNG UND (AN-)ZAHLUNG

- 4.1** Sollte ein Produkt zum Zeitpunkt Ihrer beabsichtigten Bestellung oder Ihres Kaufs nichtverfügbar sein, können wir Sie bitten, eine teilweise oder vollständige Vorauszahlung des Preises als Anzahlung zu leisten. Der Anzahlungsbetrag wird auf den Preis des Produkts angerechnet (siehe Klausel 4.7). Zu diesem Zweck stellen wir eine Anzahlungsrechnung aus (gegebenenfalls mit lokaler Mehrwertsteuer), die innerhalb der darin angegebenen Frist zu begleichen ist. Eine Anzahlung muss stets einem bestimmten Produkt zugeordnet sein, das in der Anzahlungsrechnung angegeben ist. **Diese Anzahlung stellt weder ein verbindliches Angebot noch eine Verpflichtung unsererseits dar, Ihnen das Produkt zu verkaufen.** Diese Anzahlung ist lediglich ein unverbindlicher Ausdruck Ihres Interesses, das ausgewählte Produkt zu bestellen oder zu kaufen, falls es verfügbar wird. Wenn wir die vollständige Zahlung der angeforderten Anzahlung nicht fristgerecht erhalten, können wir die Transaktion ohne weitere Mitteilung stornieren.
- 4.2** Sobald die Anzahlung vollständig geleistet wurde, informieren wir Sie, ob und wann das Produkt zur Bestellung oder zum Verkauf verfügbar ist. Sollten Sie zu diesem Zeitpunkt weiterhin an der Bestellung oder dem Kauf des Produkts interessiert sein, können Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um die Bestellung zu veranlassen oder das Produkt zu erwerben. Wird die Bestellung oder der Verkauf nicht innerhalb von zwei (2) Wochen nach dem Datum abgeschlossen, an dem wir Sie über die Verfügbarkeit des Produkts informiert haben, können wir die Anzahlung ohne weitere Mitteilung zurückerstatten und das Produkt nach Ablauf der zwei (2) Wochen wieder zum Verkauf oder zur Bestellung freigeben. Sollte das Produkt nicht verfügbar sein, können wir die Anzahlung ebenfalls zurückerstatten und Sie entsprechend informieren.
- 4.3** Für bestimmte Produkte akzeptieren wir keine Anzahlungen. Auf Anfrage bestätigen wir, ob wir für ein bestimmtes Produkt Anzahlungen akzeptieren oder nicht.
- 4.4** Sollten Sie eine Anzahlung in Höhe von 100 % (einhundert Prozent) des zum Zeitpunkt der Zahlung geltenden Produktpreises leisten, erklären wir uns damit einverstanden, diesen Preis nicht zu erhöhen – ungeachtet etwaiger Preiserhöhungen, die zwischen Ihrer Anzahlung und der Verfügbarkeit des Produkts erfolgen können.
- 4.5** Bis zum tatsächlichen Abschluss des Verkaufs des ausgewählten Produkts und bis zum Übergang von Eigentum und Besitz gemäß Klausel 9.1 kann die Transaktion von Ihnen oder Audemars Piguet jederzeit nach eigenem Ermessen der jeweiligen Partei storniert werden. Bedingungen für individuell angepasste Bestellungen oder Verkäufe bleiben vorbehalten (siehe Klausel 1.3).
- 4.6** Bei Stornierung der Transaktion werden wir das Produkt wieder zum Verkauf oder zur Bestellung freigeben und Ihnen den Anzahlungsbetrag so bald wie zumutbar möglich gemäß Klausel 11 zurückerstatten. Vorbehaltlich von Klausel 9.7, haftet Audemars Piguet unter keinen Umständen für Kosten, Schäden, Diebstahl oder Verluste im Zusammenhang mit der Stornierung der Transaktion durch eine der Parteien, selbst wenn auf die Möglichkeit eines Schadens hingewiesen wurde.
- 4.7** Eine Anzahlung wird nicht verzinst und der bereits bezahlte Betrag wird erst nach Abschluss des Verkaufs vom Preis des ausgewählten Produkts abgezogen.
- 4.8** Auf Anfrage können wir eine Empfangsbestätigung ausstellen, falls Sie eine solche Bestätigung für die Autorisierung einer Banküberweisung im Zusammenhang mit der Zahlung an Audemars Piguet benötigen.

Diese Empfangsbestätigung stellt weder ein verbindliches Angebot noch eine Verpflichtung unsererseits dar, Ihnen das Produkt zu verkaufen. Audemars Piguet haftet unter keinen Umständen für Ansprüche, Verpflichtungen, Kosten, Schäden oder Verluste im Zusammenhang mit der Empfangsbestätigung oder Ihrer Verwendung dieses Dokuments, vorbehaltlich Klausel 9.7.

## ARTIKEL 5 / VERKAUF UND PREIS

- 5.1** Wir behalten uns das Recht vor, die Preise eines Produkts jederzeit zu ändern. **Auch wenn Sie eine Teilanzahlung geleistet oder ein Produkt bestellt haben, bleibt der Preis des Produkts ein unverbindlicher Richtpreis, der nach unserem alleinigen Ermessen geändert werden kann.** Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde und vorbehaltlich der Klauseln 4.4 und 5.2, ist der für das Produkt zu zahlende Preis der zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung in der Landeswährung angegebene Preis. Sollte dieser Preis von dem indikativen und unverbindlichen Preis abweichen, der zum Zeitpunkt der Bestellung des Produkts oder der Leistung einer Teilzahlung für dieses Produkt galt, werden wir Sie vor Ausstellung der Rechnung über diese Änderung informieren. Sie müssen ausdrücklich bestätigen, ob Sie eine solche Preisänderung akzeptieren, und zwar innerhalb von drei (3) Werktagen nach Benachrichtigung. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Bestätigung oder akzeptieren Sie den neuen Preis nicht, gilt die Transaktion als storniert.
- 5.2** Der Preis für bestimmte besondere Stücke wird weltweit in Schweizer Franken festgelegt und richtet sich nach dem zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültigen Wechselkurs in Landeswährung der *Banque Cantonale Vaudoise* ([www.bcv.ch](http://www.bcv.ch)). Vorbehalten bleibt Ziff. REF\_Ref69483960/r/h\\*MERGEFORMAT 4.4.
- 5.3** Wir stellen die Rechnung aus, sobald Ihnen das jeweilige Produkt in unserer Boutique oder einem AP House übergeben wird oder sobald das Produkt versandbereit für Sie ist. Der Kaufvertrag zwischen Ihnen und Audemars Piguet kommt mit der Rechnungsstellung zustande.
- 5.4** Für alle Audemars Piguet Uhren ist das Anpassen des Armbands in unseren Boutiquen und AP Houses kostenlos. Der Kauf eines zusätzlichen Armbands, einer Schließe oder eines Glieds wird gesondert in Rechnung gestellt.

## ARTIKEL 6 / ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 6.1** Sofern nicht anders vereinbart, sind Zahlungen in der Landeswährung der jeweiligen Boutique oder des AP House zu leisten.
- 6.2** Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten: Kredit- und Debitkarten, Überweisungen und Banktransfers. Wir akzeptieren Barzahlungen nur, wenn wir durch örtliche/anwendbare Gesetze dazu verpflichtet sind oder wenn wir diese ausdrücklich nach unserem alleinigen Ermessen genehmigt haben. Zahlungen mit Gold oder Kryptowährung werden nicht akzeptiert.
- 6.3** Sofern von uns nicht ausdrücklich anders genehmigt, akzeptieren wir weder Zahlungen von Kredit- oder Debitkarten eines Unternehmens noch Überweisungen von den Konten eines Unternehmens.
- 6.4** Zu Identifikations- und Verifizierungszwecken kann für jede Zahlung Ihr Reisepass oder ID-Dokument angefordert werden. Mit der Tötigung einer Anzahlung, der Aufgabe einer Bestellung oder dem Kauf eines Produkts verpflichten Sie sich, alle gesetzlich oder regulatorisch erforderlichen Informationen bereitzustellen, die zur Durchführung der Transaktion notwendig sind. Wir behalten uns vor, zur Einhaltung unserer internen Vorgaben weitere Informationen anzufordern.
- 6.5** Rechnungen, Gutschriften und andere Transaktionsdokumente werden nur auf den Namen des Kunden ausgestellt, der die Zahlung geleistet hat.

## ARTIKEL 7 / STEUER UND STEUERRÜCKERSTATTUNG

- 7.1** Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich alle Preise inklusive der jeweils anwendbaren Mehrwertsteuer, Umsatzsteuer oder sonstigen anfallenden Steuern. Die Preise verstehen sich netto und exklusive aller Ihrer Gebühren und Kosten (z. B. Zahlungsgebühren Ihrer Bank) sowie sonstiger auf den Verkauf anfallender Steuern, für die Sie allein verantwortlich sind.
- 7.2** Für Anträge auf Steuerrückerstattung ist möglicherweise Ihr Reisepass erforderlich. Für jede Transaktion und sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Steuerrückerstattung über dieselbe Zahlungsmethode (z. B. dieselbe Kredit- oder Debitkarte, wenn Sie mit Kredit- oder Debitkarte bezahlt haben, dasselbe Bankkonto, wenn Sie eine Banküberweisung getätigt haben).

## ARTIKEL 8 / VERSAND UND LIEFERUNG

- 8.1** Gegebenenfalls angegebene Versand- oder Lieferfristen dienen lediglich als Orientierung und sind für Audemars Piguet nicht verbindlich. Sollte der voraussichtliche Liefertermin oder die voraussichtliche Lieferzeit erheblich überschritten werden, wird Audemars Piguet Sie regelmäßig auf dem Laufenden halten.
- 8.2** Sobald Sie den Preis Ihres Produkts sowie alle anfallenden Umsatz- und sonstigen Steuern, Gebühren und Kosten, die mit Ihrer Zahlungsmethode verbunden sind, vollständig bezahlt haben, können Sie Ihr Produkt in unserer Boutique oder im AP House abholen. Zum Zwecke der Identifikation und Verifizierung kann bei der Auslieferung die Vorlage eines Reisepasses oder eines amtlichen Ausweisdokuments verlangt werden.
- 8.3** Sollten Sie wünschen, dass eine Drittperson das Produkt in Ihrem Namen in unserer Boutique oder im AP House abholt, müssen Sie Audemars Piguet im Voraus und in schriftlicher Form bestätigen, dass Sie diese von Ihnen benannte Person dazu bevollmächtigen. Diese Bestätigung muss den vollständigen Namen der Person gemäß Reisepass oder Ausweisdokument, die Ausweis- oder Reisepassnummer sowie die Referenznummer des abzuholenden Produkts enthalten. Zudem bevollmächtigen Sie diese Person, alle notwendigen Dokumente in Ihrem Namen zu unterzeichnen, die im Zusammenhang mit der Übergabe des betreffenden Produkts stehen. Sollten Sie uns die schriftliche Bestätigung ausschließlich per E-Mail zukommen lassen, behält sich Audemars Piguet das Recht vor, die Autorisierung anlässlich der Übergabe des betreffenden Produkts telefonisch, per Sofortnachricht oder auf andere Weise noch einmal von Ihnen bestätigen zu lassen. Darüber hinaus müssen Sie, während die Drittperson das Produkt in Ihrem Namen in unserer Boutique oder im AP House abholt, den vollständigen Namen sowie die Reisepass- oder Ausweisnummer dieser Person zusammen mit der Referenznummer des Produkts telefonisch bestätigen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf SMS, Anruf oder Messaging-Dienste).
- 8.4** Nach vollständiger Bezahlung des Produktpreises können wir auf Wunsch und unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Vorgaben das Produkt alternativ an eine von Ihnen schriftlich angegebene Adresse versenden. Als Lieferadresse darf ausschließlich Ihre persönliche Wohnanschrift angegeben werden. Falls Sie den Versand eines Produkts an eine Drittperson veranlassen möchten, muss diese ihren Wohnsitz in derselben Rechtsordnung wie Sie haben. Zudem sind uns der vollständige Name und die vollständige Anschrift dieser Drittperson schriftlich mitzuteilen. Sollten Sie den Versand eines Produkts in eine zollfreie Flughafen-Zone wünschen, kann zur Identifikation und Verifizierung zusätzlich die Vorlage Ihrer Flugbuchungsbestätigung erforderlich sein. Wenn Sie den Versand des Produkts anfordern, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die Versand- und Lieferkosten (einschließlich der Versicherungskosten) gesondert in Rechnung zu stellen und Ihnen die Schätzung dieser Kosten mitzuteilen. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, den Versand bestimmter Produkte außerhalb derjenigen Rechtsordnung, in der die Transaktion erfolgt, abzulehnen.

**8.5** Sollte das Produkt versendet werden, können wir eine Kopie Ihres Reisepasses oder Ausweisdokuments sowie den vollständigen Namen der empfangenden Person und eine Kopie Ihres/seines Reisepasses oder Ausweisdokuments anfordern.

**8.6** Ungeachtet der Bestimmungen in Klausel 8.4 ist der Versand einer leeren Uhrenbox außerhalb der Rechtsordnung des registrierten Sitzes der Boutique oder des AP Houses, in dem die Transaktion stattgefunden hat, unzulässig.

**8.7** Ungeachtet der Bestimmung in Klausel 8.4 können wir den Versand eines Produkts ablehnen, für das gemäß dem Übereinkommen über den internationalen Handel mit gefährdeten Arten freilebender Tiere und Pflanzen (CITES) die Transaktion und der Versand registriert werden müssen, wenn uns nicht alle für die Registrierung erforderlichen Informationen vorliegen. Wenn Sie mit einem Produkt, das den CITES-Bestimmungen unterliegt, eine Grenze passieren, sind Sie allein für die Einhaltung dieser Bestimmungen verantwortlich.

**ARTIKEL 9 / EIGENTUMSÜBERGANG UND GEFAHRTRAGUNG, HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

**9.1** Das Eigentum und die rechtliche Verfügungsgewalt über das Produkt gehen auf Sie über, sobald die Verkaufsrechnung durch Audemars Piguet ausgestellt wurde und der vollständige Kaufpreis beglichen ist. Das Risiko der Beschädigung, des Diebstahls oder des Verlusts des Produkts geht auf Sie über (i) bei Übergabe des Produkts an Sie in unserer Boutique oder im AP House im Falle der Abholung, (ii) sobald der von Ihnen beauftragte Transportdienstleister das Produkt in unseren Räumlichkeiten abholt, falls der Versand nicht über den von Audemars Piguet bestimmten Transportdienstleister erfolgt, oder (iii) bei Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse, sofern der Versand durch den von Audemars Piguet bestimmten Transportdienstleister erfolgt.

**9.2** Sie anerkennen und bestätigen, dass das Produkt bei der Lieferung geprüft wurde, in einwandfreiem funktionsfähigem Zustand eingegangen ist und keine ästhetischen Mängel aufweist.

**9.3** Vorbehaltlich Klausel 9.4 verpflichtet sich Audemars Piguet, Sie im Falle von Beschädigung, Diebstahl oder Verlust des Produkts schadlos zu halten, sofern das Eigentum sowie das Risiko der Beschädigung, des Diebstahls oder des Verlusts noch nicht auf Sie übergegangen sind – und zwar in strikter Übereinstimmung mit den folgenden Grundsätzen: Audemars Piguet ersetzt das beschädigte, gestohlene oder verlorene Produkt durch ein neues Exemplar desselben Modells oder, im Falle limitierter Editionen und vorbehaltlich Verfügbarkeit, durch ein ähnliches Produkt von gleichem Wert entsprechend dem von Ihnen entrichteten Kaufpreis.

**9.4** Im Falle eines Versands übernimmt Audemars Piguet keine Verantwortung für Beschädigung, Diebstahl und/oder Verlust des Produkts, sofern diese auf eine von Ihnen oder in Ihrem Namen angegebene unvollständige oder fehlerhafte Adresse bzw. Empfängerangabe zurückzuführen sind oder wenn die zur Entgegennahme des Produkts vorgesehene Person bei der Zustellung nicht verfügbar oder anwesend ist und das Produkt an die korrekte Adresse geliefert wurde.

**9.5** Jegliche Reklamationen müssen dokumentiert und spätestens fünf (5) Kalendertage nach Lieferung des Produkts bei Audemars Piguet eingegangen sein, sofern nicht eine längere Frist nach geltendem zwingendem Recht erforderlich ist.

**9.6** Alle Fälle eines Vertragsbruchs, die daraus resultierenden Folgen sowie sämtliche Ihnen zustehenden Rechte – gleich ob vertraglicher, gesetzlicher, deliktischer oder sonstiger Natur – unterliegen ausschließlich und abschließend diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Boutiquen und AP Houses. Sämtliche Rechte auf Schadensersatz, Minderung, Rücktritt oder Vertragsaufhebung, die in diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Boutiquen und AP Houses nicht ausdrücklich vorgesehen sind, gelten als ausgeschlossen.

**9.7** Nichts in diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Boutiquen und AP Houses beschränkt oder schließt unsere Haftung in Fällen aus, in denen eine solche Haftung nach geltendem zwingendem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann – einschließlich, jedoch nicht begrenzt auf, die Haftung von Audemars Piguet für vorsätzliche Pflichtverletzungen, grobe Fahrlässigkeit und Produkthaftungsansprüche, soweit anwendbar.

**ARTIKEL 10 / PRODUKTUMTAUSCH UND RÜCKGABERECHT**

**10.1** Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen des Landes, in dem Sie das Produkt erworben haben, ist ein Umtausch oder eine Rückgabe von Produkten ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung ausgeschlossen.

**10.2** Wird das Produkt aufgrund eines Qualitätsmangels zurückgegeben, der Audemars Piguet zuschreiben ist, wird das Produkt gemäß Klausel 12 kostenlos gewartet und repariert. Sollte das Produkt wiederholt Qualitätsmängel aufweisen, kann Audemars Piguet nach eigenem Ermessen anbieten, Ihr Produkt durch ein Produkt gleichen oder höheren Werts zu ersetzen (wobei in letzterem Fall die Differenz zum ursprünglich von Ihnen gezahlten Preis in Rechnung gestellt wird). Wenn wir dem Umtausch des Produkts zustimmen oder wenn dies durch geltendes zwingendes Recht vorgesehen ist, werden wir das Produkt umtauschen. Ist das neue Produkt nicht verfügbar, wird der entsprechende Betrag als Anzahlung für das neue, konkret bezeichnete Produkt gemäß der Anzahlungsrechnung berücksichtigt. Ungeachtet von Klausel 4 und sofern zwingend anwendbares Recht des Landes, in dem Sie ein Produkt kaufen, nicht etwas anderes vorsieht, wird der für das ursprüngliche Produkt gezahlte Preis nicht erstattet.

**10.3** Wenn Audemars Piguet Ihnen eine Umtauschoption anbietet, muss das umgetauschte Produkt (i) mit Originalrechnung und allen Original-Transaktionsunterlagen retourniert werden, (ii) unbenutzt, nicht getragen und unbeschädigt sein, (iii) in der Originalverpackung einschließlich aller Garantien, Bedienungsanleitungen, Echtheitszertifikate und Werbeartikeln (falls vorhanden), die von Audemars Piguet angeboten werden, verpackt sein und (iv) Audemars Piguet spätestens zehn (10) Kalendertage nach dem Kaufdatum zugehen, es sei denn, nach zwingendem Recht ist eine längere Rückgabefrist vorgeschrieben.

**10.4** Eine nicht autorisierte Rückgabe des Produkts wird von Audemars Piguet nicht akzeptiert, und das Produkt wird auf Ihre Kosten und Gefahr an Sie zurückgeschickt.

**ARTIKEL 11 / RÜCKERSTATTUNGSRICHTLINIE**

**11.1** Sollte eine Bestellung storniert werden oder wir gemäß Klausel 4 oder 5 einen bereits geleisteten Betrag erstatten müssen, erfolgt die Rückerstattung ausschließlich des tatsächlich bei uns eingegangenen Nettobetrags und ausschließlich über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie ursprünglich für die Anzahlung oder die zu erstattende Zahlung verwendet haben. Wenn die Rückerstattung über dieselbe Zahlungsmethode, die Sie ursprünglich verwendet haben, nicht möglich ist, erstatten wir den Betrag nur per Banküberweisung auf ein Bankkonto des Kunden, der das Produkt ursprünglich bezahlt hat oder die Anzahlung geleistet hat.

**11.2** Jegliche Erstattungen, sofern zulässig, erfolgen nur in der Währung, die Sie ursprünglich für die Anzahlung oder den zu erstattenden Betrag verwendet haben.

**11.3** Sofern nicht anders vereinbart oder durch zwingendes Recht des Landes, in dem Sie das Produkt erworben haben, vorgeschrieben, erstatten wir den erhaltenen Betrag, und Sie tragen Ihre eigenen Rückerstattungskosten (z. B. Gebühren Ihrer Bank oder Ihres Kreditkartenanbieters).

**ARTIKEL 12 / PRODUKTGARANTIE**

**12.1** Für neue Audemars Piguet-Uhren besteht eine Garantie gegen Fabrikationsfehler gemäß den Bestimmungen der internationalen Herstellergarantie von Audemars Piguet, die Ihrer Uhr beiliegt und auf unserer Website [www.audemarspiguet.com](http://www.audemarspiguet.com) verfügbar ist.

**12.2** Jedes andere neue Audemars Piguet Produkt, das keine Uhr ist und über unsere Boutique oder ein AP House erworben wurde, ist vorbehaltlich der nachstehenden Bedingungen für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem auf der Rechnung angegebenen Kaufdatum gegen Herstellungsfehler garantiert – sofern nicht die Gesetze des Landes, in dem Sie das Produkt erworben haben, eine abweichende Gewährleistungsdauer vorschreiben. Wenn Sie Ihr defektes Produkt aufgrund eines Fabrikationsfehlers während der Garantiezeit zurücksenden, wird jedes defekte Bauteil kostenlos repariert. Diese Produktgarantie deckt nicht ab: (i) Mängel und Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch, Missbrauch oder Fahrlässigkeit, auf Unfall, Stöße oder unsachgemäße Verwendung oder den Kontakt mit korrosiven Substanzen zurückzuführen sind; (ii) Mängel und Schäden, die durch nicht autorisierte Veränderungen, Modifikationen oder Reparaturen sowie durch Dienstleistungen und Arbeiten verursacht wurden, die von anderen Personen als Audemars Piguet oder einem von Audemars Piguet autorisierten Servicezentrum durchgeführt wurden, oder durch die Verwendung von Komponenten und/oder Zubehörteilen, die nicht von Audemars Piguet stammen; sowie (iii) routinemäßige Wartung und Reinigung sowie die Folgen normaler Abnutzung und altersbedingter Veränderungen des Produkts. Um diese Produktgarantie in Anspruch zu nehmen, müssen Sie Ihr Produkt zusammen mit der beim Kauf des Produkts ausgestellten Rechnung an eine unserer Boutiquen oder AP Houses, an einen autorisierten Audemars Piguet Händler oder ein von Audemars Piguet autorisiertes Servicezentrum liefern. Wenn Sie ein Konto auf [www.audemarspiguet.com](http://www.audemarspiguet.com) eingerichtet haben, können Sie einen Reparatur-Web-Check-in anfordern, bei dem Ihre Uhr in Ländern oder Regionen, in denen dieser Service angeboten wird, abgeholt wird. Sie sind deshalb gehalten, Ihre Rechnung sorgfältig aufzubewahren. Im Rahmen dieser Garantie tragen Sie die Versand- und Lieferkosten für Ihr Produkt, einschließlich Porto, Versicherung und Verpackungsmaterial, sofern nicht das Recht des Landes, in dem Sie das Produkt erworben haben, etwas anderes vorschreibt oder Sie einen Reparatur-Web-Check-in mit Abholung Ihrer Uhr in einem Land oder einer Region anfordern, in dem bzw. der dieser Service verfügbar ist. In diesem Fall übernimmt Audemars Piguet die Versand- und Lieferkosten Ihres Produkts gemäß den geltenden Geschäftsbedingungen. Audemars Piguet empfiehlt, dass jeder Versand mit Empfangsbestätigung erfolgt und versichert wird. Bitte beachten Sie die länderspezifischen Zusatzbestimmungen für Ihr Wohnsitzland, die am Ende dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen aufgeführt sind. Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Inanspruchnahme dieser Produktgarantie haben, haben Sie die Möglichkeit, eine einvernehmliche Lösung zu suchen und/oder eine Mediation gemäß den lokalen gesetzlichen Bestimmungen zu beantragen, insbesondere in Ländern der Europäischen Union.

**ARTIKEL 13 / PERSONENDATEN**

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn die Verarbeitung im Rahmen eines Vertrags zwischen Ihnen und Audemars Piguet erforderlich ist sowie für weitere Zwecke, die in der Datenschutzerklärung beschrieben sind. Diese ist auf Anfrage sowie auf unserer Website [www.audemarspiguet.com](http://www.audemarspiguet.com) verfügbar.

**ARTIKEL 14 / HÖHERE GEWALT**

**14.1** Sollte im Verlauf der Transaktion ein Problem aufgrund höherer Gewalt oder aus einem sonstigen, nicht von Audemars Piguet zu vertretenden Grund auftreten, sodass die Transaktion nicht wie ursprünglich vorgesehen oder überhaupt nicht fortgesetzt werden kann, ist Audemars Piguet berechtigt, die Transaktion nach eigenem Ermessen zu verschieben oder zu stornieren. In diesem Fall haftet Audemars Piguet nicht für Verzögerungen oder Leistungsstörungen.

**14.2** In dieser Klausel bezeichnet ein Fall höherer Gewalt – ohne Anspruch auf Vollständigkeit – insbesondere Unfälle, extreme Wetterereignisse, Naturkatastrophen, Feuer, Explosionen, Naturereignisse, Handlungen oder Unterlassungen staatlicher Stellen, unerwartete Änderungen von Gesetzen oder Vorschriften, eine allgemeine Nichtverfügbarkeit von Rohstoffen oder Energie, Pandemien, Epidemien, Quarantäne, Ausgangssperren, Terrorakte, landesweite Streiks, Aufruhr, Krieg oder innere Unruhen sowie alle anderen Ereignisse, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Audemars Piguet liegen und ihrer Art nach unvorhersehbar waren oder – wenn vorhersehbar – unvermeidbar.

**ARTIKEL 15 / GESAMTE VEREINBARUNG**

**15.1** Die Transaktionsdokumente, einschließlich aber nicht beschränkt auf die Anzahlungsrechnung (sofern vorhanden) und die Rechnung, die internationale Verkaufs-Garantie von Audemars Piguet, zusammen mit diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Boutiquen und AP Houses sowie der auf [www.audemarspiguet.com](http://www.audemarspiguet.com) verfügbaren Datenschutzerklärung, stellen die vollständige Vereinbarung zwischen Ihnen und Audemars Piguet in Bezug auf die Bestellung oder den Verkauf neuer Produkte dar und ersetzen sämtliche vorherigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen, Zusicherungen oder Absprachen zwischen Ihnen und Audemars Piguet zu diesem Thema. Die Parteien bestätigen, dass sie die Transaktion nicht auf Grundlage von Zusicherungen eingegangen sind, die nicht ausdrücklich schriftlich in die Transaktionsdokumente, die internationale Herstellergarantie von Audemars Piguet oder diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Boutiquen und AP Houses aufgenommen wurden.

**15.2** Etwaige Widersprüche oder Unklarheiten sind nach folgender Rangordnung aufzulösen: 1. die Rechnung, 2. die internationale Verkaufsgarantie von Audemars Piguet, und 3. diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Boutiquen und AP Houses. Die auf [www.audemarspiguet.com](http://www.audemarspiguet.com) abrufbaren Bestimmungen der Datenschutzerklärung haben allein Vorrang in Bezug auf den Datenschutz.

**15.3** Dritten stehen aus diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Boutiquen und AP Houses keinerlei Rechte zu. Diese Vereinbarung besteht zwischen Ihnen und uns. Niemand sonst kann diese Vereinbarung durchsetzen, und keiner von uns muss die Zustimmung Dritter einholen, um sie zu beenden oder zu ändern.

**15.4** Sollte ein Teil dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Boutiquen und AP Houses als rechtswidrig, nichtig oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar erachtet werden, so gilt diese Einzelbestimmung als von den gesamten Bedingungen abtrennbar und berührt nicht die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen.

**ARTIKEL 16 / ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

**16.1** Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Boutiquen und AP Houses unterliegen dem Recht am eingetragenen Sitz unserer Boutique oder des AP Houses, wo die Transaktion stattfindet, unter Ausschluss der Kollisionsnormen und unter Ausschluss des Internationalen Kaufrechts (CISG).

**16.2** Alle Streitigkeiten oder Ansprüche gegen Audemars Piguet, die sich aus diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Boutiquen und AP Houses oder im Zusammenhang mit deren Verletzung ergeben und nicht einvernehmlich beigelegt werden können, unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte am Sitz der Boutique oder des AP Houses, wo die Transaktion erfolgt ist, oder – sofern zwingend durch das anwendbare Recht vorgeschrieben – an Ihrem Wohnsitz.