

ARTIKEL 1 / TOEPASSINGSGEBIED

1.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden voor Boutiques en AP Houses zijn van toepassing op alle Audemars Piguet horloges die beschikbaar zijn in de catalogus op de website www.audemarspiguet.com, en op alle andere producten die u kunt bestellen of kopen via een door Audemars Piguet Group ("wij", "onze" of "**Audemars Piguet**") geëxploiteerde Boutique of een AP House (horloges en alle andere producten worden afzonderlijk aangeduid als "**Product**"). Alle ondernemingen in de Audemars Piguet Group vallen onder de directe of indirecte zeggenschap van Audemars Piguet Holding SA, gevestigd in Zwitserland. De complete lijst van verkooppunten (Boutiques en AP Houses) is te vinden op de website www.audemarspiguet.com.

1.2 Aanvullende of alternatieve voorwaarden kunnen van toepassing zijn afhankelijk van het rechtsgebied waarin de bestelling is geplaatst. Voor deze aanvullende of alternatieve voorwaarden zie de aanvullende bepalingen die op een specifiek rechtsgebied van toepassing zijn ("**Aanvullende Bepalingen**"). In geval van strijdigheid tussen de Algemene Verkoopvoorwaarden voor Boutiques en AP Houses en de Aanvullende Bepalingen die toepassing zijn op een specifiek rechtsgebied, prevaleren de Aanvullende Bepalingen.

1.3 Aanvullende voorwaarden kunnen op klantspecifieke bestellingen of verkoop van toepassing zijn. Deze aanvullende voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar.

1.4 Voor door Audemars Piguet uitgevoerde reparaties, onderhoud en andere diensten, inclusief de web check-in reparatie met ophaalservice, gelden afzonderlijke voorwaarden. Deze voorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar en zijn te vinden op www.audemarspiguet.com.

1.5 Door het betalen van een aanbetaling, het plaatsen van een bestelling en het kopen van een Product stemt u ermee in aan de Algemene Verkoopvoorwaarden voor Boutiques en AP Houses te zijn gebonden.

1.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden voor Boutiques en AP Houses van toepassing op de verkoop op het moment dat u de aanbetaling betaalt, een bestelling van het Product plaatst of het Product koopt, afhankelijk van hetgeen het eerst gebeurt.

ARTIKEL 2 / CATALOGUS

2.1 Alle bestellingen van Producten die getoond worden in onze Boutiques, AP Houses en/of op onze website www.audemarspiguet.com, kunnen naar ons oordeel aan bepaalde voorwaarden onderworpen zijn, bijvoorbeeld productie-, beschikbaarheids- of kwantiteitsbeperkingen, in het bijzonder speciale en limited editions. Bedoelde bestellingen dienen door ons te worden aanvaard. Wij kunnen de toepasselijke voorwaarden op elk moment wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

2.2 Wij kunnen een aanbetaling, een bestelling of verkoop afwijzen, indien niet aan de voorwaarden onder punt 2.1 is voldaan.

2.3 Wij kunnen onze Producten, die in ons catalogus opgenomen zijn, op elk moment tijdelijk of permanent wijzigen of uit de handel halen.

ARTIKEL 3 / EINDKLANT

3.1 Alleen natuurlijke personen die meerderjarig zijn en die handelingsbevoegd zijn in overeenstemming met de wetgeving van de statutaire zetel van onze Boutique of AP House waar de transactie plaatsvindt, kunnen de aanbetaling doen, een bestelling plaatsen of een Product van ons kopen.

3.2 Bedrijven accepteren wij niet als eindklant, tenzij wij daar uitdrukkelijk toestemming voor hebben gegeven.

3.3 De Producten zijn uitsluitend bedoeld voor aankoop door eindklanten. Door het betalen van een aanbetaling, plaatsen van een bestelling of aankoop van een Product bevestigt u dat u een eindklant bent zonder enige intentie om het Product direct of indirect door te verkopen voor commerciële doeleinden/winst. Deze verplichting is een essentiële voorwaarde voor verkoop voor Audemars Piguet.

3.4 U kunt de Producten persoonlijk in onze Boutiques of AP Houses bestellen of telefonisch of per e-mail een bestelling plaatsen, mits u bij Audemars Piguet als klant bekend bent en met inachtneming van toepasselijke wetgeving, tenzij anders is overeengekomen, en de aankoop van een Product afwikkelen door het in onze Boutiques of AP Houses te inspecteren en te betalen.

ARTIKEL 4 / BESTELLING, ONTVANGSBEVESTIGING EN AANBETALING

4.1 Als een Product niet beschikbaar is voor verkoop op het moment dat u het Product wenst te bestellen of te kopen, kunnen wij u vragen het bedrag deels of volledig te voldoen. Dit geldt als aanbetaling. Het bedrag van de aanbetaling wordt in mindering gebracht op de prijs van het Product (zie punt 4.7). Daartoe verstrekken wij een aanbetalingfactuur (met lokale BTW indien van toepassing) die binnen een daarin vastgestelde termijn moet worden betaald. Een aanbetaling moet altijd betrekking hebben op een specifiek Product dat op de aanbetalingfactuur is vermeld. **Deze aanbetaling vormt geen bindend aanbod of verplichting van ons om het Product aan u te verkopen.** Deze aanbetaling vormt slechts een niet bindende blijk van uw interesse om het gekozen Product te kopen zodra het voor bestelling of verkoop beschikbaar is. Als wij de volledige betaling van de verzochte aanbetaling niet binnen de gestelde termijn ontvangen, kunnen wij de transactie zonder verdere kennisgeving annuleren.

4.2 Zodra de aanbetaling volledig is betaald, informeren wij u indien of wanneer het Product kan worden besteld of aangeschaft. Mocht u tegen die tijd het Product nog willen bestellen of kopen, dan kunt u ons daarvan op de hoogte brengen zodat wij voor de bestelling of aankoop van het Product kunnen zorgdragen. Als de bestelling of de aankoop niet plaatsvindt binnen twee (2) weken nadat wij u ervan op de hoogte hebben gebracht dat het Product beschikbaar is, dan kunnen wij u de aanbetaling zonder verdere kennisgeving terugbetalen en na afloop van de termijn van twee (2) weken het Product weer voor bestelling of verkoop beschikbaar stellen. Indien het Product niet beschikbaar is, kunnen wij u de aanbetaling ook terugbetalen en u hierover op de hoogte brengen.

4.3 Voor bepaalde Producten accepteren wij geen aanbetaling. Op verzoek bevestigen wij of we voor een bepaald Product een aanbetaling accepteren of niet.

4.4 Indien u een aanbetaling doet van 100% (honderd procent) van de prijs van een Product die op het moment van de betaling van de aanbetaling van toepassing is, komen wij overeen dat wij de prijs niet verhogen ongeacht een mogelijke verhoging van de prijs tussen het moment van uw aanbetaling en het moment waarop het Product voor verkoop aan u beschikbaar komt.

4.5 Totdat de daadwerkelijke verkoop van het gekozen Product is afgerond en het eigendom en de eigendomsstitels van het Product op u zijn overgegaan in overeenstemming met punt 9.1, kan de transactie naar keuze van een van de partijen op elk moment door u of door Audemars Piguet worden geannuleerd. De voorwaarden voor bestellingen of verkoop op maat zijn voorbehouden (zie punt 1.3).

4.6 Bij annulering van de transactie stellen wij het Product weer voor bestelling of verkoop beschikbaar en wij betalen het aanbetalingsbedrag terug zodra dat redelijkerwijs mogelijk is overeenkomstig paragraaf 11. Audemars Piguet is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor kosten, schade, diefstal of verlies in verband met de annulering van de transactie door welke partij dan ook, zelfs indien zij voor mogelijke schade is gewaarschuwd, behoudens punt 9.7.

4.7 Een aanbetaling levert geen rente op en het reeds betaalde bedrag wordt pas bij voltooiing van de verkoop in mindering gebracht op de prijs van het gekozen Product.

4.8 Op uw verzoek kunnen wij een ontvangstbevestiging afgeven, mocht u die nodig hebben voor de goedkeuring van bankoverschrijvingen in verband met de betaling aan Audemars Piguet. Deze

ontvangstbevestiging vormt geen bindend aanbod of verplichting van ons tot verkoop van het Product aan u. Audemars Piguet zal onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk gehouden worden voor vorderingen, aansprakelijkheid, kosten, schade of verlies in verband met de ontvangstbevestiging of uw gebruik van dit document, behoudens punt 9.7.

ARTIKEL 5 / VERKOOP EN PRIJS

5.1 Wij houden ons het recht voor de prijzen van welk Product dan ook op welk tijdstip dan ook te wijzigen. **Hoewel u mogelijk de betaling deels hebt voldaan of een Product hebt besteld, blijft de prijs van het Product een indicatieve en niet-bindende prijs welke naar onze keuze gewijzigd kan worden.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en met inachtneming van punten 4.4 en 5.2, komt de voor het Product te betalen prijs, overeen met de prijs die in de factuur in lokale valuta is vermeld op het moment van afgifte van de factuur. In het geval dat deze prijs afwijkt van de indicatieve en niet-bindende prijs, die van toepassing was op het moment dat u het Product hebt besteld of een aanbetaling voor dit Product deels hebt voldaan, brengen wij u van de wijziging op de hoogte voordat wij de factuur afgeven. Binnen drie (3) werkdagen nadat u hierover werd geïnformeerd, bevestigt u uitdrukkelijk of u deze prijswijziging accepteert. Wanneer er binnen deze termijn geen bevestiging volgt of in het geval dat u de nieuwe prijs niet accepteert, wordt de transactie als geannuleerd beschouwd.

5.2 De prijs van bepaalde specifieke delen wordt wereldwijd in Zwitserse Franken vastgesteld en wordt gebaseerd op de op dat moment geldende wisselkoers in lokale valuta van *Banque Cantonale Vaudoise* (www.bcv.ch) op het moment van afgifte van de factuur. Punt 4.4 is voorbehouden.

5.3 Wij geven de factuur af zodra het specifieke Product aan u wordt geleverd in onze Boutique en AP House of zodra het Product aan u kan worden verzonden. De koopovereenkomst tussen u en Audemars Piguet komt tot stand zodra de factuur is afgegeven.

5.4 Bij ieder Audemars Piguet horloge hoort een horlogeband op maat die in onze Boutiques en AP Houses zonder bijkomende kosten is te verkrijgen. Aankoop van een extra horlogeband, gesp of schakel wordt extra in rekening gebracht.

ARTIKEL 6 / BETALINGSTERMIJNEN

6.1 Tenzij anders is overeengekomen, moeten de betalingen in lokale valuta van de betreffende Boutique of AP House worden voldaan.

6.2 Wij accepteren de volgende betalingsmethoden: creditcard en betaalpas, geldoverboeking en bankoverschrijving. Wij accepteren contante betalingen alleen als wij hiertoe op grond van de lokale/toepasselijke wetgeving verplicht zijn of indien zulks uitdrukkelijk door ons naar eigen keuze is goedgekeurd. Betalingen met goud of cryptovaluta worden niet geaccepteerd.

6.3 Tenzij anders door ons uitdrukkelijk is goedgekeurd, accepteren wij geen betalingen met een bedrijfscreditcard of bedrijfsbetaalpas en/of geldoverboekingen of bankoverschrijvingen afkomstig van bedrijfsrekeningen.

6.4 Bij betalingen kan uw paspoort of uw identiteitskaart worden gevraagd ter identificatie en verificatie. Bij aanbetaling, bestelling of bij aankoop van een Product bent u verplicht alle informatie te verstrekken die op grond van toepasselijke wetgeving of regelgeving vereist is voor de voltooiing van de transactie. Wij behouden ons het recht voor u om aanvullende informatie te vragen om aan onze interne regels te voldoen.

6.5 Facturen, creditnota's en alle andere transactiedocumenten worden alleen in naam van de klant, die de betaling heeft gedaan, afgegeven.

ARTIKEL 7 / BELASTING EN BELASTINGTERUGGAVE

7.1 Tenzij anders aangegeven, zijn alle prijzen inclusief toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde, omzetbelasting of andere toepasselijke belastingen. De prijzen zijn nettoprijzen en exclusief uw kosten en lasten (bijvoorbeeld betalingskosten die door uw bank in rekening gebracht worden) en andere belastingen over de verkoop waarvoor alleen u verantwoordelijk bent.

7.2 Voor ieder verzoek om belastingteruggave kan uw paspoort worden verlangd. Voor elke transactie en tenzij anders overeengekomen, wordt de belastingteruggave via dezelfde betalingsmethode gedaan (bijvoorbeeld dezelfde creditcard of betaalpas indien u met een creditcard of een betaalpas hebt betaald, dezelfde bankrekening indien u per bankoverschrijving hebt betaald).

ARTIKEL 8 / VERZENDING EN LEVERING

8.1 Verzending- of leveringstijden, indien van toepassing, dienen alleen ter indicatie en zijn voor Audemars Piguet niet bindend. Mocht een ingeschakte tijd van verzending of levering aanmerkelijk overschreden zijn, dan houdt Audemars Piguet u inloopend op de hoogte.

8.2 Bij volledige betaling van de prijs van uw Product en toepasselijke verkoop- en andere belastingen, kosten en heffingen die met uw betaalmethode gepaard gaan, kunt u het Product bij onze Boutique of AP House afhalen. Bij levering mag ter identificatie en verificatie worden gevraagd om uw paspoort of uw identiteitskaart.

8.3 Indien u wenst dat het Product in onze Boutique of AP House namens u door een derde persoon wordt afgehaald, dan moet u aan Audemars Piguet van tevoren een schriftelijke bevestiging overleggen waarin staat dat u deze door u aangewezen derde persoon machtigt het met het referentienummer aangeduide Product af te halen, door zijn/haar volledige naam, zoals is vermeld in zijn/haar paspoort of identiteitskaart, en zijn/haar paspoort- of identiteitsnummer door te geven, en dat u hem/haar machtigt om namens u elk document te ondertekenen dat voor vrijgave van het desbetreffende Product nodig is. Als u ons de schriftelijke bevestiging alleen per e-mail stuurt, houdt Audemars Piguet zich het recht voor bij levering van het desbetreffende Product de machtiging door u telefonisch, via instant bericht of op een andere wijze nogmaals te bevestigen. Wanneer deze derde partij het Product namens u bij onze Boutique of AP House afhaalt, moet u bovendien de volledige naam en het paspoort- of identiteitskaartnummer van bedoelde derde partij samen met het referentienummer van het Product telefonisch bevestigen (inclusief maar niet beperkt tot SMS, telefoon- of berichtapplicaties).

8.4 Na volledige betaling van de prijs van het Product en op verzoek kunnen wij het Product ook verzenden in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten naar een adres dat u ons schriftelijk doorgeeft. Het leveringsadres moet met uw persoonlijke verblijfsadres overeenstemmen. Als u wenst dat het Product naar een derde partij wordt verzonden, moet deze derde partij in hetzelfde rechtsgebied als u woonachtig zijn en moet u schriftelijk de volledige naam en het volledige adres van deze derde partij aan ons verstrekken. Als u het Product naar een belastingvrije zone van een luchthaven wenst te verzenden, kan voor identificatie en verificatie ook uw bevestiging van uw vluchtereservering worden gevraagd. Als u vraagt om het Product te verzenden, behouden wij ons het recht voor om de verzend- en leveringskosten (inclusief verzekeringskosten) afzonderlijk bij u in rekening te brengen en geven wij u een inschatting van bedoelde kosten. Wij behouden ons tevens het recht voor te weigeren bepaalde Producten buiten het rechtsgebied van de transactie te versturen.

8.5 Bij verzending van het Product kunnen wij vragen om een kopie van uw paspoort of identiteitskaart en de volledige naam van de persoon die de zending in ontvangst neemt, en een kopie van zijn/haar paspoort of identiteitskaart.

8.6 Niettegenstaande punt 8.4 kan een lege horlogedoois niet worden verzonden buiten het rechtsgebied van de statutaire zetel van onze Boutique of AP House waar de transactie plaatsvindt.

8.7 Niettegenstaande punt 8.4 kunnen wij verzending buiten het rechtsgebied van de statutaire zetel van onze Boutique of AP House waar de transactie plaatsvindt, weigeren ingeval van een Product waarvoor de transactie en de verzending op grond van de Overeenkomst inzake de internationale handel in bedreigde in het wild levende dier- en plantensoorten (CITES) geregistreerd dient te worden, als wij niet alle vereiste informatie voor de registratie hebben. Mocht u een grens oversteken met een Product dat onderworpen is aan de vereisten van CITES, dan ligt de verantwoordelijkheid voor het naleven van bedoelde vereisten uitsluitend bij u.

ARTIKEL 9 / OVERCRACHT VAN EIGENDOMSTITEL EN RISICO, BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID EN UITSLUITING VA AAMSPRAKELIJKHEID

9.1 Eigendom en eigendomstitel worden aan u overgedragen door afgifte van de aankoopfactuur van Audemars Piguet en door volledige betaling van het Product. Risico van schade, diefstal en verlies van het Product gaat op u over (i) bij de levering van het Product aan u in onze Boutique of AP House ingeval het Product wordt afgehaald, (ii) zodra een door u aangewezen vervoerder het Product afhaalt in onze ruimtes ingeval het Product wordt verzonden met een andere dan door Audemars Piguet aangewezen vervoerder of (iii) bij de levering van het Product op het afleveradres in geval van verzending door een door Audemars Piguet aangewezen vervoerder.

9.2 U erkent en bevestigt dat het Product bij aflevering is gecontroleerd en dat u het in goede staat en zonder esthetische gebreken hebt ontvangen.

9.3 Onder voorbehoud van punt 9.4 stemt Audemars Piguet ermee in om u in geval van schade, diefstal of verlies van het Product voordat eigendom en risico van schade, diefstal en verlies van het Product op u overgaan, te compenseren met strikte inachtneming van de volgende beginselen: Audemars Piguet vervangt het beschadigde, gestolen of verloren Product door een nieuw Product van hetzelfde model of, bij limited editions, door een vergelijkbaar Product van dezelfde waarde in overeenstemming met de prijs die u hebt betaald voor het Product, indien en wanneer het beschikbaar is.

9.4 In geval van verzending is Audemars Piguet niet aansprakelijk voor schade, diefstal en/of verlies van het Product doordat door u of namens u een onjuist(e) of onvolledig(e) adres of ontvanger is doorgegeven, of indien de persoon die het aangeleverde Product in ontvangst dient te nemen maar bij de levering niet beschikbaar of aanwezig is en het Product op het juiste adres afgeleverd is.

9.5 Elke vordering moet niet later dan vijf (5) kalenderdagen na aflevering van het Product door Audemars Piguet worden gedomineerd en ontvangen, tenzij op grond van toepasselijke bindende wetgeving een langere termijn vereist is.

9.6 Alle gevallen van schending, de gevolgen van een schending, en al uw rechten, ongeacht of die voortvloeien uit een overeenkomst, wetgeving, onrechtmatige daad of ergens anders uit voortvloeien, worden uitsluitend en definitief door deze Algemene Verkoopvoorwaarden voor Boutiques en AP Houses geregeld. Niet uitdrukkelijk in deze Algemene Verkoopvoorwaarden voor Boutiques en AP Houses genoemde rechten op schadevergoeding, prijsverlaging, ontbinding of annulering zijn uitgesloten.

9.7 Geen enkele bepaling in deze Algemene Verkoopvoorwaarden voor Boutiques en AP Houses zorgt voor beperking of uitsluiting van onze aansprakelijkheid wanneer aansprakelijkheid niet mag worden beperkt of uitgesloten op grond van toepasselijke bindende wetgeving, inclusief maar niet beperkt tot, in voorkomend geval, aansprakelijkheid van Audemars Piguet voor opzettelijke schending, grove nalatigheid en vorderingen uit productaansprakelijkheid.

ARTIKEL 10 / PRODUCTRUIL- EN RETOURBELEID

10.1 Tenzij anders voorzien in de bindende wetgeving van het land waar u het Product hebt gekocht, kunnen Producten niet zonder onze schriftelijke toestemming ingeruild of geretourneerd worden.

10.2 Als het Product wordt geretourneerd vanwege een kwaliteitsprobleem dat toe te schrijven is aan Audemars Piguet, dan wordt het Product in overeenstemming met paragraaf 12 kosteloos nagekeken en gerepareerd. Als het Product aanhoudende kwaliteitsproblemen heeft, kan Audemars Piguet naar eigen oordeel u aanbieden uw Product te vervangen door een Product van dezelfde of hogere waarde ten opzichte van de prijs die u in eerste instantie hebt betaald voor het Product (in welk geval wij u het verschil in rekening zullen brengen). Als wij met de ruil van het Product akkoord gaan of als de toepasselijke bindende wetgeving hierin voorziet, dan ruilen wij het Product om en als het nieuwe Product niet beschikbaar is, dan beschouwen wij het bedrag als aanbetaling voor het nieuwe specifieke Product overeenkomstig de aanbetalingsfactuur. Onverminderd paragraaf 4 en tenzij anders is voorzien in de bindende wetgeving van het land waar u een Product hebt gekocht, wordt de prijs die voor het oorspronkelijke Product werd betaald niet terugbetaald.

10.3 Als Audemars Piguet u een ruiloptie aanbiedt, dan moet het ingeruilde Product (i) samen met de originele factuur en alle originele transactiedocumenten, (ii) ongebruikt, ongedragen en onbeschadigd, (iii) opnieuw verpakt in de originele verpakking, met alle garanties, gebruiksaanwijzingen, echtheidscertificaten en (indien van toepassing) door Audemars Piguet aangeboden promotieartikelen, en (iv) niet later dan tien (10) kalenderdagen vanaf de datum van aankoop door Audemars Piguet ontvangen zijn, tenzij een langere retourtermijn is vereist in overeenstemming met toepasselijke bindende wetgeving.

10.4 Een niet geautoriseerde retour van een Product wordt niet door Audemars Piguet geaccepteerd en het Product wordt op uw eigen kosten en risico aan u teruggestuurd.

ARTIKEL 11 / TERUGBETALINGSBELEID

11.1 Als een bestelling wordt geannuleerd of als wij een betaald bedrag in overeenstemming met paragraaf 4 of 5 moeten terugbetalen, betalen wij het ontvangen nettobedrag alleen terug via dezelfde betalingsmethode die u in eerste instantie hebt gebruikt om de aanbetaling of het terug te betalen bedrag te betalen. Als de terugbetaling via dezelfde betalingsmethode die u in eerste instantie hebt gebruikt onmogelijk is, betalen wij het bedrag alleen via bankoverschrijving terug naar een bankrekening van de klant die het Product of de aanbetaling in eerste instantie heeft betaald.

11.2 Eventuele terugbetalingen, indien toegestaan, worden alleen gedaan in dezelfde valuta die u in eerste instantie hebt gebruikt om de aanbetaling of het terug te betalen bedrag te betalen.

11.3 Tenzij anders is overeengekomen of voorzien op grond van bindende wetgeving van het land waar u het Product hebt gekocht, betalen wij het ontvangen bedrag terug waarbij de terugbetalingskosten voor uw rekening zijn (bijvoorbeeld kosten die uw bank of creditcardprovider in rekening heeft gebracht).

ARTIKEL 12 / PRODUCTGARANTIE

12.1 Voor nieuwe Audemars Piguet horloges geldt een garantie voor fabricagefouten onder de voorwaarden zoals genoemd in de Internationale Verkoopgarantie van Audemars Piguet die samen met uw Audemars Piguet horloge wordt verstrekt en beschikbaar is op onze website www.audemarspiguet.com.

12.2 Voor een ander nieuw Product van Audemars Piguet dat geen horloge is en dat via onze Boutique of AP House werd gekocht, geldt een garantie voor fabricagefouten voor een periode van twee (2) jaar na de aankoopdatum zoals vermeld op de factuur, onder onderstaande voorwaarden, behalve wanneer een andere garantieperiode wordt vereist op grond van wetgeving van het land waar u het Product hebt gekocht. Als u uw defecte Product tijdens de garantieperiode retourneert als gevolg van een fabricagefout, wordt elk defect onderdeel kosteloos gerepareerd. Deze productgarantie dekt het volgende niet: (i) defecten en schade als gevolg van misbruik, verkeerd gebruik of nalatigheid, ongeval, schok of onjuist gebruik of contact met bijtende stoffen, (ii) defecten en schade veroorzaakt door ongeoorloofde wijzigingen, modificaties of reparaties en diensten en door iemand anders dan Audemars Piguet of

een Audemars Piguet Authorized Service Center uitgevoerde werkzaamheden, of veroorzaakt door gebruik van andere dan de originele onderdelen en/of accessoires van Audemars Piguet, en (iii) routine onderhoud en reiniging, en de gevolgen van normale slijtage en veroudering van het Product. Om gebruik te kunnen maken van deze productgarantie, moet u uw Product aanleveren bij één van onze Boutiques of AP Houses, aan een Audemars Piguet Authorized Dealer of Audemars Piguet Authorized Service Center, samen met de factuur die afgegeven werd toen u het Product hebt gekocht, of, als u een account hebt geopend op www.audemarspiguet.com, kunt u vragen om een reparatie web check-in met ophaalservice van uw horloge in landen of regio's waar deze service beschikbaar is. Om die reden moet u uw factuur zorgvuldig bewaren. Onder deze garantie bent u verantwoordelijk voor de verzend- en leveringskosten van uw Product, inclusief porto, verzekering en verpakkingsmateriaal, tenzij anders is vereist op grond van de wetgeving van het land waar u het Product hebt gekocht, of u verzoekt om een reparatie web check-in met ophaalservice van uw horloge in landen of in regio's waar deze service beschikbaar is; in dat geval komen de verzend- en leveringskosten van uw Product voor rekening van Audemars Piguet in overeenstemming met de toepasselijke voorwaarden. Audemars Piguet raadt u aan elke zending te verzenden met een ontvangstbevestiging en te verzekeren. U wordt verzocht de aanvullende voorwaarden voor het land waar u woont te raadplegen, zoals aan het einde van deze Algemene Verkoopvoorwaarden is beschreven. Als u problemen ondervindt bij het toepassen van deze productgarantie, hebt u de mogelijkheid om tot een minnelijke schikking te komen en/of om bemiddeling te vragen zoals voorzien in de nationale wetgeving, met name in de landen van de Europese Unie.

ARTIKEL 13 / PERSOONSGEGEVENS

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens wanneer de verwerking nodig is als onderdeel van de overeenkomst tussen u en Audemars Piguet en voor andere doeleinden, zoals is beschreven in de Privacyverklaring, die op verzoek en op onze website www.audemarspiguet.com beschikbaar is.

ARTIKEL 14 / OVERMACHT

14.1 Als zich tijdens de transactie een probleem voordoet dat te wijten is aan een geval van overmacht of om een andere reden die niet aan Audemars Piguet toegeschreven kan worden, waardoor de transactie niet langer kan doorgaan zoals oorspronkelijk voorgesteld of helemaal niet kan doorgaan, dan kan Audemars Piguet de transactie naar eigen oordeel uitstellen of annuleren. In dat geval is Audemars Piguet niet verantwoordelijk voor niet-nakoming of vertraagde nakoming.

14.2 Een geval van overmacht omvat zonder beperking ongevallen, ernstige weersomstandigheden, natuurrampen, brand, explosie, natuurgeweld, handelingen of verzuim van een overheidsinstelling, onverwachte wijzigingen in wet- of regelgeving, algemeen gebrek aan beschikbaarheid van grondstoffen of energie, pandemie, epidemie, quarantaine, lockdown, terroristische handelingen, nationale stakingen, rellen, oorlog of burgerlijke onrust en alle andere gebeurtenissen waarover Audemars Piguet redelijkerwijs geen controle heeft en die gezien de aard ervan niet hadden kunnen worden voorzien, of, indien ze voorzien hadden kunnen worden, onvermijdelijk waren.

ARTIKEL 15 / GEHELE OVEREENKOMST

15.1 De transactiedocumenten, inclusief maar niet beperkt tot de aanbetalingsfactuur, indien van toepassing, en de factuur, de Internationale Verkoopgarantie van Audemars Piguet samen met deze Algemene Verkoopvoorwaarden voor Boutiques en AP Houses en de Privacyverklaring, zoals beschikbaar op www.audemarspiguet.com, omvatten de gehele overeenkomst tussen u en Audemars Piguet betreffende de bestelling of de verkoop van nieuwe Producten, en vervangen en prevaleren boven iedere eerdere ter zake dienende schriftelijke of mondelinge overeenkomsten, verklaringen of communicatie tussen u en Audemars Piguet. De partijen bevestigen dat zij de transactie niet hebben gesloten op grond van een verklaring die niet uitdrukkelijk schriftelijk opgenomen is in de transactiedocumenten, Internationale Verkoopgarantie van Audemars Piguet of deze Algemene Verkoopvoorwaarden voor Boutiques en AP Houses.

15.2 Elke inconsistentie of onduidelijkheid wordt weggenomen door voorrang te geven in de volgende volgorde: 1. factuur, 2. Internationale Verkoopgarantie van Audemars Piguet en 3. deze Algemene Verkoopvoorwaarden voor Boutiques en AP Houses. De bepalingen van de Privacyverklaring op www.audemarspiguet.com hebben alleen voorrang ter zake van privacy-aangelegenheid.

15.3 Niemand anders verkrijgt rechten uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden voor Boutiques en AP Houses. Deze overeenkomst wordt tussen u en ons gesloten. Niemand anders kan deze afdwingen en geen van ons heeft goedkeuring nodig van iemand anders voor beëindiging of wijziging ervan.

15.4 Ingeval een deel van deze Algemene Verkoopvoorwaarden voor Boutiques en AP Houses onwettig, nietig of om welke reden dan ook niet afdwingbaar wordt geacht, dan wordt die bepaling geacht te zijn verwijderd uit deze voorwaarden, wat geen invloed heeft op de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de voorwaarden.

ARTIKEL 16 / TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTERLIJKE BEVOEGDHEID

16.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden voor Boutiques en AP Houses worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetgeving van het land waar onze Boutique of AP House de statutaire zetel heeft waar de transactie plaatsvindt met uitsluiting van de collisioneregels en met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

16.2 Alle geschillen of vorderingen tegen Audemars Piguet die voortvloeien uit of samenhangen met deze Algemene Verkoopvoorwaarden voor Boutiques en AP Houses of de schending ervan, die niet kunnen worden beslecht door onderlinge overeenstemming, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechters van de plaats van de statutaire zetel van onze Boutique of AP House waar de transactie plaatsvindt of van uw woonplaats, indien zulks verplicht is op grond van toepasselijke wetgeving.

AANVULLENDE BEPALINGEN DIE OP VERKOOP IN NEDERLAND VAN TOEPASSING ZIJN

ARTIKEL 17 / IDENTITEIT VAN DE VERKOPER

17.1 In het kader van verkoop in Nederland betekent "Audemars Piguet" Audemars Piguet (Benelux & Scandinavia) B.V., geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 64683044, BTW-nummer NL855777849B01.

17.2 U kunt met Audemars Piguet contact opnemen via:

- postadres: Honthoorststraat 16 H, 1071DE Amsterdam, Nederland
- telefoonnummer: +31 20 617 0550
- e-mail: aphouse.amsterdam@audemarspiguet.com

ARTIKEL 18 / PRECONTRACTUELE INFORMATIE

Bij verkoop die is aangegaan met gebruikmaking van een techniek voor communicatie op afstand (bijvoorbeeld per e-mail, instant bericht of via telefoon), erkent u dat wij vóór het afsluiten van de verkoop onder meer de volgende documenten en informatie aan u hebben medegedeeld:

- Een kopie van deze Algemene Verkoopvoorwaarden;
- De belangrijkste kenmerken van het Product;
- Prijs van het Product (inclusief belastingen en andere kosten);
- Betalingsvoorwaarden;
- Indien van toepassing, de datum waarop of de periode waarbinnen Audemars Piguet het Product bij u moet afleveren;
- Een kopie van de Internationale Verkoopgarantie van Audemars Piguet, die met name het volgende omvat: (i) de relevante informatie betreffende wettelijke garanties van conformiteit en tegen verborgen defecten en (ii) voorwaarden van de Internationale Verkoopgarantie van Audemars Piguet.

ARTIKEL 19 / PRODUCTRUIL-EN RETOURBELEID

Als het Product wordt geretourneerd vanwege een kwaliteitsprobleem dat aan Audemars Piguet kan worden toegeschreven, dan wordt dat Product naar uw keuze (i) nagekeken en gratis gerepareerd overeenkomstig paragraaf 12 van de Algemene Verkoopvoorwaarden, of (ii) vervangen door een identiek Product dat vrij van defecten is.

ARTIKEL 20 / HERROEPINGSRECHT

20.1 Niettegenstaande enige andersluidende bepalingen, hebt u recht op herroeping, onder voorbehoud van de voorwaarden zoals is uiteengezet in de onderstaande herroepingsinstructie, als u een consument bent en deze overeenkomst bent aangegaan met gebruikmaking van middelen voor communicatie op afstand (bijvoorbeeld post, instant bericht of via telefoon). U hebt het recht het Product binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het Product of bij het afhalen van het Product bij Boutique of AP House zonder opgave van redenen terug te geven, met uitzondering van op maat gemaakte Producten (bijvoorbeeld gepersonaliseerde kleur, gegraveerd, gemaakt volgens uw wensen, of anderszins speciaal voor u gepersonaliseerd), ("Herroepingsrecht").

20.2 Uw Herroepingsrecht wordt geacht juist te zijn uitgeoefend als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het standaard wettelijke annuleringsformulier (hieronder bijgevoegd), of een andere ondubbelzinnige verklaring van uw beslissing tot uitoefening van uw Herroepingsrecht, moet correct ingevuld zijn en binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van het Product of, indien u het Product hebt afgehaald bij een Boutique of AP House, na de datum waarop u het Product bij Boutique of AP House hebt afgehaald, aan Audemars Piguet toegestuurd worden naar aphouse.amsterdam@audemarspiguet.com, Honthoorststraat 16 H, 1071DE Amsterdam, Nederland, +31 20 617 0550.
- Het Product moet (i) verzegeld zijn van de factuur en alle transactiedocumenten, (ii) ongebruikt, ongedragen en onbeschadigd zijn, en (iii) opnieuw verpakt zijn in de originele verpakking, inclusief de alle garanties, gebruiksaanwijzingen, echtheidscertificaten en (eventuele) door Audemars Piguet aangeboden promotieartikelen.
- Binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf het moment dat u Audemars Piguet in kennis stelt van uw beslissing van het Herroepingsrecht gebruik te maken, stelt u het Product beschikbaar om door Audemars Piguet en/of haar aangewezen waardenvervoeronderneming te worden opgehaald in hetzelfde land waar u het Product hebt gekocht. U draagt ook het risico van verlies en/of beschadiging van het Product totdat het wordt opgehaald. De transportkosten komen voor rekening van Audemars Piguet.

20.3 Ingeval aan alle voorwaarden uit punt 20.2 volledig voldaan is, zal Audemars Piguet zonder onnodige vertraging, nadat het Product door Audemars Piguet is ontvangen, alle betalingen die wij van u in verband met het Product hebben ontvangen volledig aan u vergoeden, inclusief (indien van toepassing) de kosten en levering in dezelfde valuta als de aankoop overeenkomstig paragraaf 11. Audemars Piguet vergoedt de kosten met hetzelfde betaalmiddel dat u voor de aankoop van het Product hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anderszins bent overeengekomen; in elk geval zijn er voor u geen kosten verbonden aan de terugbetaling. Audemars Piguet zal hiertoe snel actie ondernemen, maar afhankelijk van de door u gekozen betaalmethode kan het enkele dagen duren voordat de betalingen aan u worden teruggestuurd.

ARTIKEL 21 / KLACHTEN

21.1 Voor klachten van welke aard dan ook kan contact worden opgenomen met Audemars Piguet via: aphouse.amsterdam@audemarspiguet.com, Honthoorststraat 16 H, 1071DE Amsterdam, Nederland, +31 20 617 0550.

21.2 Audemars Piguet verbindt zich er niet toe een platform voor alternatieve geschillenbeslechting te gebruiken om uw geschillen op te lossen.

21.3 Consumenten moeten bestaande defecten zo snel mogelijk en ten minste binnen twee (2) maanden na ontdekking van het defect aan Audemars Piguet melden.

ARTIKEL 22 / TAAL

De overeenkomst tussen u en Audemars Piguet wordt gesloten in het Nederlands. In geval van strijdigheid tussen de versies van de Algemene Verkoopvoorwaarden die in een andere taal dan het Nederlands zijn opgesteld en die door u zijn aanvaard, prevaleert de betekenis en interpretatie van de Algemene Verkoopvoorwaarden in het Nederlands.

STANDAARD WETTELIJK ANNULERINGSFORMULIER (NEDERLAND)

(alleen als u gebruik wilt maken van uw Herroepingsrecht vult u dit formulier in en stuurt u het terug)

Ter attentie van: Audemars Piguet (Benelux & Scandinavia) B.V.

aphouse.amsterdam@audemarspiguet.com, Honthoorststraat 16 H, 1071DE Amsterdam, +31 20 617 0550:

Ik/Wij [] geven hierbij te kennen dat ik/wij [] mijn/onze [] koopovereenkomst betreffende de volgende goederen/van verlening van de volgende diensten [] wil/willen herroepen:

- Besteld op []/ Ontvangen op []:
- Naam van de Klant(en):
- Adres van de Klant(en):

Handtekening van de Klant(en)

(alleen als dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

[] Verwijderen wat niet van toepassing is [].