

부티크 및 AP 하우스용 일반 판매 약관

제1조 / 적용 범위

- 1.1** 부티크 및 AP 하우스를 위한 본 일반 판매 약관은 당사 웹사이트 www.audemarspiguet.com상에 게시된 카탈로그의 모든 Audemars Piguet 시계는 물론 Audemars Piguet 그룹(이하 “당사”, “당사자” 또는 “오데마 피게”)에서 운영되는 부티크 또는 AP 하우스에서 주문 내지 구매 가능한 여타 전제품에 적용됩니다(시계 및 기타 모든 제품은 개별적으로 “제품”이라 칭함). 오데마 피게 그룹 소속의 모든 회사는, 직접 또는 간접적으로, 스위스 소재의 지주회사 Audemars Piguet Holding SA의 약관에 의해 규율됩니다. 판매처(부티크 및 AP 하우스)의 전체 목록은 당사 웹사이트 www.audemarspiguet.com에서 확인할 수 있습니다.
- 1.2** 주문이 발생한 소재지에 따라 추가 또는 대체 약관이 적용될 수 있습니다. 이와 같은 추가 또는 대체 약관에 관해서는 해당 소재지별로 명시된 부대 조항(“부대 조항”)을 참조하십시오. 부티크 및 AP하우스용 일반 판매 약관과 특정 소재지에 적용되는 부대 조항 간에 상충되는 점이 있을 경우, 해당 부대 조항이 우선합니다.
- 1.3** 맞춤형 주문 또는 판매에 관해서는 별도의 약관이 적용될 수 있습니다. 해당 약관은 요청에 따라 제공될 수 있습니다.
- 1.4** 오데마 피게가 제공하는 수리, 유지관리 및 픽업 서비스를 수반한 제품 수리 온라인 접수 등 기타 제반 서비스에 대해서는 별도의 약관이 적용됩니다. 해당 약관은 요청 시 제공되며 당사 웹사이트 www.audemarspiguet.com를 통해 확인할 수 있습니다.
- 1.5** 보증금 입금, 주문 접수 또는 제품 구매를 통해, 이는 본 부티크 및 AP 하우스용 일반 판매 약관에 기록되는 데 동의한 것으로 간주됩니다.
- 1.6** 별도의 서면 합의가 없는 한, 해당 제품에 대한 보증금 입금, 주문 접수 또는 제품 구매 중 가장 먼저 행위가 발생한 시점에 유효한 부티크 및 AP 하우스용 일반 판매 약관이 해당 구매에 적용됩니다.

제2조 / 카탈로그

- 2.1** 당사의 부티크, AP 하우스 및/또는 당사의 웹사이트 www.audemarspiguet.com에 등재된 제품에 대한 모든 주문은 전적으로 당사의 재량에 따르는 바, 이를 들어 생산, 재고 또는 한정 수량 등 특정 조건에 해당할 수 있으며, 특히 특별한 한정판 제품의 경우 당사의 승인을 득해야 합니다. 당사는 사전 통지 없이 적용 조건을 수시로 변경할 수 있습니다.
- 2.2** 상기 제2.1조에 명시된 조건에 부합하지 않은 경우, 당사는 보증금 수령, 주문 또는 판매를 거절할 수 있습니다.
- 2.3** 당사의 카탈로그에 등재된 모든 제품에 대하여, 당사는 언제든지 해당 제품을 일시적 또는 영구적으로 변경하거나 판매를 중단할 수 있습니다.

제3조 / 최종 고객

- 3.1** 거래가 이루어지는 당사 부티크 또는 AP 하우스의 등록 소재지 관할 법률에 따라 계약 체결 능력이 있고, 법적 성년 연령에 도달한 개인에 한하여 당사에 대한 보증금 입금, 주문 및 제품 구매가 가능합니다.
- 3.2** 당사의 명시적 승인이 없는 한, 당사는 법인을 최종 고객으로 인정하지 않습니다.
- 3.3** 본 제품군은 전적으로 최종 고객의 구매를 위해 제공됩니다. 귀하가 보증금 입금, 주문 또는 제품 구매를 함으로써, 귀하는 본인이 어떠한 제품도 상업적 목적 내지 이익을 위해 직접 또는 간접적으로 재판매할 의도가 없는 최종 고객임을 확인하는 것입니다. 이러한 약정은 오데마 피게와의 판매 계약에서 필수적인 조건입니다.
- 3.4** 귀하는 당사의 부티크 또는 AP 하우스를 직접 방문하여 제품을 주문하거나, 오데마 피게가 인정하는 기존 고객인 경우 전화 또는 이메일을 통한 주문도 가능하며, 관련 법률에 따라 별도의 서면 합의가 없는 한, 귀하는 당사의 부티크 또는 AP 하우스에서 직접 해당 제품을 살펴보고 결제함으로써 구매를 최종 확정하여야 합니다.

제4조 / 주문, 수령 확인 및 보증금

- 4.1** 귀하가 주문 또는 구매를 원하는 시점에 해당 제품의 재고가 없는 경우, 당사는 제품 대금의 전부 또는 일부를 보증금으로 선급해 줄 것을 귀하에게 요청할 수 있습니다. 보증금은 해당 제품 가격의 일부로 처리됩니다(제4.7 조 참조). 이를 위해 당사는 (해당되는 경우 현지 부가가치세(VAT)를 포함한) 보증금 인보이스를 발행하며, 이후 귀하는 해당 인보이스에 명시된 기한 내에 보증금을 납입하여야 합니다. 보증금은 항상 인보이스에 명시된 특정 제품에 한하여 적용됩니다. 이 보증금은 당사가 귀하에게 해당 제품을 판매하겠다는 구속력 있는 청약 또는 약속을 의미하지 않습니다. 본 보증금은 선택된 제품이 주문되는 구매 가능한 상태일 경우에만 한하여, 귀하가 해당 제품에 대한 주문 또는 구매에 관심을 표명하는 비구속적 의사표시에 불과합니다. 당사가 요청한 보증금 전액을 귀하께서 기한 내에 납입하지 못할 경우, 당사는 별도의 통지 없이 거래를 취소할 수 있습니다.
- 4.2** 보증금 전액이 납입되면, 당사는 해당 제품의 재고 여부와 제품 주문 또는 판매 가능 시점을 귀하에게 통지할 것입니다. 이 때 귀하가 여전히 해당 제품 주문 또는 구매에 관심이 있다면, 당사와 소통하여 주문 또는 구매 절차를 진행할 수 있습니다. 당사가 해당 제품의 주문 또는 판매 가능 여부를 귀하에게 통지한 날로부터 2주 이내에 주문 또는 판매가 완료되지 않을 경우, 당사는 별도의 통지 없이 보증금을 환불하고, 2주의 기간이 경과한 이후 해당 제품을 재차 주문 또는 판매 대상으로 전환할 수 있습니다. 한편, 해당 제품의 재고가 없을 경우에도, 당사는 보증금을 환불하고 그 사실을 귀하에게 통지할 것입니다.
- 4.3** 당사는 일부 제품에 대해서는 보증금을 수령하지 않습니다. 요청 시, 당사는 특정 제품에 대한 보증금 접수 가능 여부를 확인해 드립니다.
- 4.4** 귀하가 보증금 납입 시점에 제품 가격의 100%(전액)에 해당하는 금액을 입금한 경우, 당사는 귀하에게 판매할 제품의 재고가 확보되기까지 당사는 해당 제품의 재고 인상되더라도, 기존 가격을 인상하지 않는 데 동의합니다.
- 4.5** 선택된 제품 판매가 실제로 완료되고 해당 제품의 소유권 및 권리가 제9.1조에 따라 귀하에게 이전되기 전에는, 귀하 또는 오데마 피게 중 어느 일방의 선택에 따라 언제든지 거래를 취소할 수 있습니다. 맞춤형 주문 및 판매에 관해서는 별도의 약관이 적용됩니다(제3.3 조 참조).
- 4.6** 거래가 취소될 경우, 당사는 해당 제품을 재차 주문 또는 판매 가능한 재고로 전환하고, 제11조에 따라 합리적으로 가능한 한 신속하게 귀하에게 보증금을 환불해 드립니다. 제9.7조에 정한 경우를 제외하면, 거래가 어느 일방에 의해 취소되더라도, 오데마 피게는 어떠한 제품도 거래 취소와 연계를 비용, 손해, 도난 또는 손실에 대하여, 그 발생 가능성에 대한 사전 고지 여부와 무관하게, 책임을 부담하지 않습니다.
- 4.7** 보증금에는 이자가 발생하지 않으며, 이미 납입된 보증금은 제품 판매가 완료된 경우에 한하여 해당 제품의 구매가액에서 차감됩니다.
- 4.8** 요청 시, 귀하가 오데마 피게에 대한 은행 송금 승인을 위해 수령 확인을 필요로 하는 경우, 당사는 필요한 수령 확인서를 발행할 수 있습니다. 본 수령 확인서는 어떠한 구속력 있는 청약 또는 당사가 귀하에게 제품 판매를 약속하는 것이 아닙니다. 제9.7조에 정한 경우를 제외하고, 오데마 피게는 본 수령 확인서 또는 귀하의 해당 문서 사용과 관련하여 발생하는 어떠한 청구, 법적 책임, 비용, 손해 또는 손실에 대해서도 책임을 부담하지 않습니다.

제5조 / 판매 및 가격

- 5.1** 당사는 언제든지 당사의 재량에 따라 제품 가격을 변경할 권리를 보유합니다. **귀하가 일부 보증금을 먼저 결제하거나 제품을 주문하였다 해도, 해당 제품의 가격은 당사의 전적인 재량에 따라 변경될 수 있는 참고용으로 비구속적 가격에 불과합니다.** 별도의 서면 합의가 없는 한, 제4.4조 및 제5.2조의 보증금 반환을 받는 범위 내에서, 제품에 대해 지불하는 가격은 인보이스 발행 시점에 명시된 현지 통화 기준의 금액으로 합니다. 해당 가격이 귀하가 제품을 주문하거나 일부 보증금을 납입한 시점에 적용된 참고용의 비구속적 가격과 상이한 경우, 당사는 인보이스 발행 전 해당 가격 사항을 귀하에게 통지할 것입니다. 귀하는 가격 변경 통지를 받은 날로부터 영업일 3일 이내에 해당 변경사항을 명시적으로 수락하였음을 확인하여야 합니다. 해당 기간 내에 귀하의 확인이 없거나, 귀하가 변경된 가격을 수락하지 않는 경우, 당해 거래는 취소된 것으로 간주됩니다.
- 5.2** 특정 제품의 가격은 전체적으로 스위스 프랑 기준으로 결정되며 인보이스 발행 시점의 *Banque Cantonale Vaudoise* (www.bcv.ch)의 현지 통화 환율을 기준으로 합니다. 제4.4조의 적용은 유보됩니다.
- 5.3** 당사는 특정 제품이 당사의 부티크 또는 AP 하우스에서 귀하에게 인도되거나 배송될 준비가 완료되는 시점에 인보이스를 발행합니다. 귀하와 오데마 피게 간의 매매계약은 인보이스 발행 시점에 성립된 것으로 간주됩니다.
- 5.4** 모든 오데마 피게 시계 제품에 대하여, 스트랩 펌핑 서비스는 당사의 부티크 및 AP 하우스에서 무상으로 제공됩니다. 추가적인 스트랩, 버클 또는 링크의 구매는 별도 청구 대상입니다.

제6조 / 결제 조건

- 6.1** 별도의 합의가 없는 한, 결제는 해당 부티크 또는 AP 소재지의 현지 통화로 이루어져야 합니다.
- 6.2** 당사는 다음과 같은 결제 수단을 허용합니다: 신용카드, 직불카드, 전신 송금 및 은행 이체. 현금 결제는 현지 법령 또는 적용 가능한 법률에 따라 요구되는 경우, 또는 당사의 전적인 재량에 따라 명시적으로 승인한 경우에 한하여 허용됩니다. 금 또는 알코화페를 이용한 결제는 허용되지 않습니다.
- 6.3** 당사의 명시적인 승인이 없는 한, 당사는 법인 명의의 신용카드 또는 직불카드를 통한 결제 및 법인 계좌를 통한 전신송금 내지 은행이체를 허용하지 않습니다.
- 6.4** 결제 시 본인 확인 및 신원 검증을 위하여 귀하의 여권 또는 신분증이 요구될 수 있습니다. 보증금 납입, 제품 주문 또는 구매를 함으로써, 귀하는 거래 완료를 위해 해당 법령 또는 규제가 요구하는 모든 정보를 제공할 의무를 부담합니다. 당사는 내부 규정을 준수하기 위하여 추가 정보를 요청할 권리가 있습니다.
- 6.5** 인보이스, 신용 증서 및 기타 거래 관련 서류는 결제를 진행한 고객의 명의로만 발급됩니다.

제7조 / 세금 및 세금 환급

- 7.1** 별도의 명시되지 않은 한, 모든 가격에는 해당 부가가치세, 판매세 또는 기타 적용 가능한 세금이 포함됩니다. 가격은 순금액이며 귀하의 제반 수수료 및 비용(예를 들어, 귀하의 은행에서 부과하는 결제 수수료 등)을 제외한 것으로, 관련 비용과 세금은 전적으로 귀하의 책임입니다.
- 7.2** 세금 환급 신청 시, 귀하의 여권이 요구될 수 있습니다. 모든 거래에 대하여, 별도의 합의가 없는 한, 해당 세금 환급은 동일한 결제 수단을 통해 이루어집니다(예를 들어, 신용카드나 직불카드로 결제한 경우 동일한 카드로, 은행 송금의 경우 동일한 은행 계좌를 통해 환급됩니다).

제8조 / 배송 및 인도

- 8.1** 배송 또는 인도 기간이 명시된 경우, 이는 단지 참고용에 불과하며 오데마 피게에 대한 법적 구속력을 지니지 않습니다. 다만 배송 또는 인도 예정 기간을 현저히 초과하는 경우, 오데마 피게는 정기적으로 귀하에게 현황을 통지할 것입니다.
- 8.2** 귀하가 제품 가격 전액과 해당 판매세, 기타 세금은 물론 귀하의 결제 방식에 수반된 제반 수수료 및 부과금 등을 전액 완납한 경우, 귀하는 당사 부티크 또는 AP 하우스에서 해당 제품을 인도받을 수 있습니다. 제품 인도 시, 신원 확인 및 검증을 위하여 귀하의 여권 또는 신분증 제시를 요청할 수 있습니다.
- 8.3** 귀하를 대리하여 제3자가 당사의 부티크 또는 AP 하우스에서 제품을 수령하기를 원하는 경우, 귀하는 사전에 서면으로 해당 제3자에게 제품 수령 권한을 위임한 사실을 오데마 피게 측에 통지하여야 하며, 이 때 귀하 위임한 당사자의 여권 또는 신분증에 기재된 전체 성명 및 번호, 수령 대상 제품의 참조 번호를 포함한 서면 확인서를 제출함으로써, 제3자가 해당 제품의 인도와 관련된 모든 서류에 귀하를 대리하여 서명할 권한이 있음을 명시적으로 승인하여야 합니다. 귀하가 단지 이메일로만 서면 확인서를 제출한 경우, 오데마 피게는 해당 제품 인도 시점에 전화, 문자 메시지 또는 기타 수단을 통하여 귀하의 위임 사실을 재차 확인할 권리를 보유합니다. 또한, 해당 제3자가 당사의 부티크 또는 AP 하우스에서 귀하를 대리하여 제품을 수령하는 동안, 귀하는 제3자의 전체 성명과 여권 또는 신분증 번호와 함께 해당 제품의 참조 번호를 전화(문자, 통화, 메신저 앱) 등으로 확인해 주셔야 합니다.
- 8.4** 귀하가 제품 대금을 전액 완납한 경우, 당사는 귀하의 요청에 따라 관련 법령 요건을 준수하여 해당 제품을 서면으로 제공된 주소로 배송할 수 있습니다. 해당 배송지 주소는 귀하의 개인 거주지와 일치하여야 합니다. 귀하가 제품을 제3자에게 배송하고 싶을 경우, 해당 제3자는 귀하와 동일한 소재지에 거주하고 있어야 하며, 귀하는 해당 제3자의 전체 성명과 완전한 주소를 당사에 서면으로 제공하여야 합니다. 귀하가 공할 면세 구역에 제품 배송지로 지정하고자 하는 경우, 신원 확인 및 검증을 위해 귀하의 항공편 예약 확인서가 추가로 요구될 수 있습니다. 귀하가 해당 제품의 배송을 요청하는 경우, 당사는 별도의 배송 비용(보험료 포함)을 청구할 권리가 있으며, 해당 비용의 예상 견적을 귀하에게 알려드릴 것입니다. 아울러, 당사는 거래가 이루어진 소재지 이외의 지역으로의 특정 제품 배송을 거부할 권리를 보유합니다.
- 8.5** 해당 제품이 배송될 경우, 당사는 귀하의 여권 또는 신분증 사본 및 제품 수령 당사자의 전체 성명과 여권 또는 신분증 사본을 요청할 수 있습니다.
- 8.6** 제8.4조의 규정에도 불구하고, 빈 시계 상자는 거래가 이루어지는 당사의 부티크 또는 AP 하우스가 등록된 소재지 밖으로 배송될 수 없습니다.
- 8.7** 제8.4조의 규정에도 불구하고, 멸종위기 야생동식물의 국제 거래에 관한 협약(CITES)에 의거하여 거래 및 배송 내역 기록이 필요한 제품에 대하여, 등록에 필요한 정보 확보되지 않은 경우, 당사는 거래가 이루어지는 당사의 부티크 또는 AP 하우스 등록 소재지 이외의 지역으로의 배송을 거부할 권리가 있으며, 해당 CITES 대상 제품을 소지하고 국경을 넘어 반출하는 경우, 해당 규정 준수에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

제9조 / 소유권 및 위험의 이전, 책임의 제한 및 면책

- 9.1** 소유권 및 권리는 오데마 피게가 매출 인보이스를 발행하고, 제품 대금이 전액 지급될과 동시에 귀하에게 이전됩니다. 제품의 손상, 도난 및 분실 위험은 다음 각 시점에 귀하에게 이전되는 바, 즉 (i) 귀하가 당사의 부티크 또는 AP 하우스에서 직접 제품을 인수한 시점, (ii) 오데마 피게가 지정하지 않은 운송업체에 의한 배송의 경우, 귀하가 지정한 운송업체가 당사의 사업장에서 제품을 수령한 때, 또는 (iii) 오데마 피게가 지정한 운송업체가 배송할 경우, 해당 제품이 귀하가 지정한 배송지에 도착한 시점입니다.
- 9.2** 귀하는 해당 제품 인수 시 해당 제품을 살펴보았으며 이를 정상적으로 작동하는 상태, 그리고 미관 상 하자 없는 상태로 수령하였음을 확인하고 인정합니다.
- 9.3** 제 9.4조에 의거하여, 해당 제품의 소유권과 손상, 도난 및 분실에 대한 위험이 귀하에게 이전되기 전에 발생한 손상, 도난 또는 분실의 경우, 오데마 피게는 다음 원칙을 엄격히 준수하여 귀하에게 보상할 것을 약속합니다: 오데마 피게는 손상, 도난 또는 분실된 제품을 동일 모델의 신제품으로 교체하며, 혹은 한정판 제품의 경우, 구매 시 지불한 가격에 상응하는 동등 가치의 유사 제품으로 대체하며, 이는 해당 제품이 가능한 경우에 한합니다.
- 9.4** 해당 배송 시, 귀하 또는 귀하를 대리하여 제공된 주소 내지 수취인의 정보가 부정확하거나 불완전하여 발생하는 제품의 손상, 도난 및/또는 분실에 대하여, 혹은 제품이 정확한 주소로 배송되었음에도 불구하고 제품 인도 시점에 예정된 인도 대상자의 부재로 인해 제품 인수가 불발됨에 따라 발생하는 손상, 도난 및/또는 분실에 대해서는 오데마 피게가 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- 9.5** 고객의 모든 요청사항은 제품 인도 후, 달력일 기준 5일 이내에 서면으로 작성되어 오데마 피게에 접수되어야 합니다. 단, 적용 가능한 강행법령상 보다 장기간이 요구되는 경우에는 그에 따릅니다.
- 9.6** 모든 계약 위반 행위와 그 결과, 그리고 계약, 법률, 불법행위 또는 여타 근거에 기반한 이유를 불문한 귀하의 제반 권리는 전적으로 본 부티크 및 AP 하우스용 일반 판매 약관에 의해서만 최종적으로 규율됩니다. 본 부티크 및 AP 하우스용 일반 판매 약관에 명시적으로 규정되지 않은 손해 배상, 가격 인하, 계약 해제 또는 해지에 관한 권리는 일체 제외됩니다.
- 9.7** 본 부티크 및 AP 하우스용 일반 판매 약관의 어떤 조항도, 적용 가능한 강행법령상 제한 또는 제외될 수 없는 당사의 책임을 제한하거나 배제하지 않으며, 이는 고의된 위반, 중대 과실 및 제품 책임 청구에 관한 오데마 피게의 책임을 포함하되 이에 한정되지 않습니다.

제10조 / 제품 교환 및 반품 정책

- 10.1** 귀하가 제품을 구매한 국가의 강행법령에 명시된 경우를 제외하고, 어떠한 제품도 당사의 사전 서면 동의 없이 교환 또는 반품이 불가합니다.
- 10.2** 제품이 오데마 피게의 고객센터로 인한 품질 문제로 반품되는 경우, 해당 제품은 제12조에 의거하여 무상으로 점검 및 수리될 것입니다. 해당 제품에 지속적인 품질 문제가 발생할 경우, 오데마 피게는 당사의 전적인 재량에 따라 귀하에게 동등 또는 더 높은 가치의 제품으로의 교환을 제안할 수 있으며, 이 경우 귀하는 최초 구매 가격과의 차액을 부담하게 됩니다. 당사가 제품 교환에 동의하거나 해당 강행법령이 이를 규정할 경우, 당사는 해당 제품을 교환해 드리며, 신제품 재고가 없을 경우, 해당 금액은 보증금 인보이스에 명시된 바와 같이 새로운 특정 제품에 대한 보증금으로 처리됩니다. 제4.3조에도 불구하고, 또한 귀하가 제품을 구매한 해당 국가의 강행법령에 별도의 규정이 있는 한, 당초 제품에 대해 지불한 금액이 환불되지 않습니다.

10.3 오데마 피게가 귀하에게 교환 옵션을 제안하는 경우, 교환 대상 제품은 (i) 인보이스 원본 및 제반 원본 거래 서류가 동봉되어야 하고, (ii) 미사용, 미착용 상태로 손상이 없어야 하며, (iii) 원래의 포장 상태로 재포장하되, 오데마 피게가 제공한 제반 보증서, 사용 설명서, 진품 증명서 및 (제공된 경우) 판촉용 품목이 포함되어야 하며, (iv) 적용 가능한 강행법령에 따라 보다 연장된 반품 기간이 요구되지 않는 한, 구매일로부터 10일 이내에 오데마 피게에 도착하여야 합니다.

10.4 오데마 피게는 당사의 사전 승인 없이 이루어진 반품은 접수하지 않으며, 해당 제품은 귀하의 비용과 위험 부담으로 귀하에게 반송됩니다.

제11조 / 환불 정책

11.1 제4조 또는 제5조에 따라 주문이 취소되거나 당사가 선금금을 환불해야 하는 경우, 당사는 귀하가 최초로 보증금 또는 환불 대상 금액을 지급한 동일한 결제 수단을 통해서만 순입금 금액을 환불해 드립니다. 귀하가 당초 사용한 동일 결제 수단으로 환불이 불가능한 경우, 당사는 제품 또는 보증금을 당초 결제한 고객 명의의 은행 계좌에 대한 은행 이체 방식으로만 환불금액을 처리합니다.

11.2 환불 허용 시, 귀하가 최초 보증금 또는 환불 대상 금액을 입금할 당시와 동일한 통화로만 환불이 이루어집니다.

11.3 별도의 합의 또는 귀하가 제품을 구매한 국가의 강행법령이 없는 한, 당사는 수령한 금액을 환불하며, 환불에 따른 부대 비용(예를 들어, 은행 또는 카드사 수수료 등)은 귀하의 부담으로 합니다.

제12조 / 제품 보증

12.1 신제품 오데마 피게 시계는 모든 제조상의 결함에 대해, 귀하의 오데마 피게 시계와 함께 제공되는 오데마 피게 국제 판매 보증서에 명시된 조건에 따라 보증되며, 이는 당사의 웹사이트 www.audemarspiguet.com에서도 확인할 수 있습니다.

12.2 당사의 부티크 또는 AP 하우스를 통해 구매한 시계가 아닌 여타의 오데마 피게 신제품은, 귀하가 해당 제품을 구매한 국가의 법률에 따라 별도의 보증 기간이 요구되는 경우를 제외하면, 아래의 조건을 전제로, 인보이스에 명시된 최초 구매일로부터 2년간 모든 제조상의 결함에 대해 보증됩니다. 보증 기간 내에 제조상의 결함으로 제품 하자가 발견되어 반품하는 경우, 결함이 있는 해당 부품은 무상으로 수리됩니다. 본 제품 보증은 다음 사항의 경우 적용되지 않습니다: (i) 오용, 남용 또는 과실, 사고, 충격 또는 부적절한 사용, 부식성 물질과의 접촉으로 인한 결함 및 손상, (ii) 오데마 피게 또는 당사 공인 서비스 센터 이외의 곳에서 수행한 무단 개조, 수정, 변경 및 서비스 작업에 기인하거나, 오데마 피게의 부품이 아닌 부품 및/또는 액세서리 사용으로 인한 결함 및 손상, 그리고 (iii) 정기적인 유지보수 및 청소는 물론 정상적인 사용에 따른 마모, 손상 및 제품 노화의 결과. 귀하가 당사의 제품 보증 혜택을 받기 위해서는, 당사의 부티크 또는 AP 하우스, 오데마 피게 공식 판매점 또는 오데마 피게 공인 서비스 센터 중 한 곳에 귀하의 제품을 구매 당시 발행된 인보이스와 함께 제출해야 합니다. 또는 귀하가 당사 웹사이트 www.audemarspiguet.com 에 계정을 생성한 경우, 해당 서비스가 제공되는 국가 또는 지역에 한하여, 온라인 접수로 서비스를 요청하고 시계 수리 픽업 서비스를 이용할 수 있습니다. 따라서 귀하는 귀하의 인보이스를 주의 깊게 보관해야 합니다. 본 보증에 의거하여, 귀하는 우편 요금, 보험 및 포장자재를 포함하여 귀하의 제품 배송 및 운송과 관련된 제반 비용을 부담할 책임이 있습니다. 다만 귀하가 제품을 구매한 국가의 법률에서 별도로 요구하는 경우 또는 이 서비스가 제공되는 국가나 지역에서 온라인 접수를 통해 시계 수리 픽업 서비스를 신청하는 경우에 한하여, 적용 가능한 약관 및 조건에 따라 해당 제품의 운송 및 배송 비용을 오데마 피게가 부담합니다. 오데마 피게는 모든 배송 건에 대해 수령 확인이 필요한 점과 아울러 보험 가입을 권장합니다. 귀하의 거주 국가에 적용되는 추가 약관은 본 일반 판매 약관의 말미에 상세히 기재되어 있으니 반드시 확인해주시시오. 본 제품 보증의 적용에 따른 어려움이 있는 경우, 특히 유럽연합 국가를 비롯한 현지 법률에 따라 귀하는 우호적인 해결책을 모색하거나 조정을 선택할 권리가 있습니다.

제13조 / 개인 정보

당사는 귀하와 오데마 피게 간의 계약 이행의 일환으로 필수적인 경우 및 개인정보 처리 방침에 기술된 추가적인 목적을 위해 귀하의 개인정보를 수집 및 처리합니다. 개인정보 처리 방침은 요청 시 제공되며, 당사의 웹사이트 www.audemarspiguet.com에서도 확인할 수 있습니다.

제14조 / 불가항력

14.1 불가항력 사건 또는 오데마 피게의 귀책이 아닌 여타 사유로 인해 거래 진행이 불가능하거나 당초 예정된 방식으로 거래를 지속할 수 없을 경우, 오데마 피게는 당사의 전적인 재량으로 해당 거래를 연기 또는 취소할 수 있습니다. 이 경우, 오데마 피게는 거래 지연 또는 이행 실패에 대해 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

14.2 본 조항에서 불가항력 사건이라 함은, 다음 각 호를 포함하며 이에 한정되지 않는 바, 사고, 심각한 기상 이변, 자연 재해, 화재, 폭발, 천재지변, 정부 기관의 행위 또는 무작위, 법률 또는 규정의 예기치 못한 변경, 원자재 또는 에너지의 전반적 공급 부족, 전염병 및 유행병, 감염, 봉쇄, 테러 행위, 전국 총파업, 폭동, 전쟁 또는 내란 등을 비롯하여, 기타 오데마 피게의 합리적 통제를 벗어나 본질적으로 예측 불가능하거나, 예측 가능했다라도 불가피한 사건을 말합니다.

제15조 / 전체 계약

15.1 해당 시 보증금 인보이스, 일반 인보이스, 오데마 피게 국제 판매 보증서, 본 부티크 및 AP 하우스용 일반 판매 약관, 당사 웹사이트 www.audemarspiguet.com 상에서 확인 가능한 개인정보 처리 방침을 포함한 제반 거래 문서는 귀하와 오데마 피게 간의 신규 제품 주문 또는 판매에 관한 전체 계약을 구성하는 바, 이와 관련된 기존의 서면 또는 구두 합의, 진술 또는 양해를 대체하고 그에 우선합니다. 당사자들은 서면 작성된 거래 문서, 오데마 피게 국제 판매 보증서, 본 부티크 및 AP 하우스용 일반 판매 약관에 명시적으로 포함되지 아니한 어떠한 진술도 거래의 근거로 삼지 않았음을 확인합니다.

15.2 불일치 또는 불명확한 사항이 있는 경우, 다음의 우선 순위에 따라 해석됩니다: 1. 해당 인보이스, 2. 오데마 피게 국제 판매 보증서, 3. 본 부티크 및 AP 하우스용 일반 판매 약관. 단, 개인정보 관련 사안에 한하여 당사 웹사이트 www.audemarspiguet.com에 게시된 개인정보 처리방침의 규정이 우선 적용됩니다.

15.3 본 부티크 및 AP 하우스용 일반 판매 약관에 따라 귀하와 당사 외에 제3자는 어떠한 권리도 보유하지 않습니다. 본 계약은 귀하와 당사 간의 합의입니다. 제3자는 이를 집행할 권리가 없으며, 양측 당사자 어느 쪽도 본 계약의 종료나 변경에 있어 제3자에게 동의를 구할 필요가 없습니다.

15.4 본 부티크 및 AP 하우스용 일반 판매 약관의 일부 조항이 불법, 무효 또는 어떤 사유로든 진행 불가능한 것으로 판단될 경우, 해당 조항은 본 약관에서 분리할 수 있는 것으로 간주되며, 여타 조항들의 유효성 및 집행 가능성에는 어떠한 영향도 미치지 않습니다.

제16조 / 준거법 및 관할권

16.1 본 부티크 및 AP 하우스용 일반 판매 약관은 해당 거래가 성사된 당사의 부티크 또는 AP 하우스의 등록 소재지 법률에 준하여 해석 및 적용되며, 해당 소재지의 법률 충돌 규정 및 국제물품매매계약에 관한 국제연합협약(CISG)은 적용되지 않습니다.

16.2 본 부티크 및 AP 하우스용 일반 판매 약관 또는 그 위반에 기인하거나 이와 관련된 것으로 오데마 피게를 상대로 제기되는 모든 분쟁 또는 청구사항은 상호 합의로 해결되지 않는 경우, 거래가 이루어진 당사 부티크 및 AP 하우스 등록 소재지 법원에 전속 관할이 있으나, 현지 법률에 의해 강제되는 경우에는 귀하의 거주지 소재 관할 법원의 전속 관할이 인정됩니다.

대한민국 국내 판매에 관한 부대 조항

제17조 / 한국 관련 특별조항

17.1 대한민국 국내 판매와 관련하여, 다음 조항들은 하기와 같이 개정됩니다:

- 4.5: 주문 제작품을 제외하고, 귀하는 제9.1조에 따른 선택 제품의 판매 완료 및 귀하에 대한 소유권과 권리 이전이 완료되기 전까지 다음 각 호의 상황에서 거래를 취소할 수 있습니다:
 - 선택된 제품이 가시적 또는 기능적 결함, 구성품 또는 문서의 누락을 포함하되, 이에 국한되지 않은 계약사항의 실질적인 불일치를 보이고, 당사가 합리적인 기간 내에 해당 불일치 사항을 시정하거나 대체품을 제공하지 못하는 경우;
 - 제5.1조에 따라, 청구서 발행 전 오데마 피게가 귀하에게 서면 통지한 가격 변경을 귀하가 수용하지 않는 경우; 또는
 - 기타 상기 사항에 준하는 상황이 발생하는 경우.
- 오데마 피게는 다음 각 호의 상황에서 해당 거래를 취소할 권리를 보유합니다:
 - 귀하의 구매 이력 또는 기타 관련 정보를 바탕으로, 귀하의 구매 의도가 오데마 피게의 운영을 방해하거나 내부 정책을 위반할 수 있다고 판단될 경우;
 - 오다, 가격지체 오류, 또는 이와 같은 부정확성을 포함하되, 그에 국한되지 않는 실질적이고 중대한 오류나 실수가 판매 관련 정보에서 발생하여, 오데마 피게 측이 해당 계약을 수용하거나 이행할 능력에 실질적인 영향을 미치는 경우; 또는
 - 기타 상기 언급된 여건에 비견되는 상황이 발생하는 경우.

맞춤형 주문 및 판매에는 별도의 이용 약관이 적용됩니다 (제1.3조 참조).

- 5.1: 당사는 언제든지 당사의 재량에 따라 제품 가격을 변경할 권리를 보유합니다. 귀하가 일부 예치금을 먼저 결제하거나 제품을 주문하였다 해도, 해당 제품의 가격은 당사의 전적인 재량에 따라 변경될 수 있는 참고용으로 비구속적 가격에 불과합니다. 별도의 서면 합의가 없는 한, 제4.4조 및 제 5.2조의 적용을 받는 범위 내에서, 제품에 대해 지불하는 가격은 청구서 발행 시점에 명시된 현지 통화 기준의 금액으로 합니다. 해당 가격이 귀하가 제품을 주문하거나 일부 예치금을 납입한 시점에 적용된 참고용의 비구속적인 가격과 상이한 경우, 당사는 청구서 발행 전 해당 변경 사항을 귀하에게 통지할 것입니다. 귀하는 가격 변경 통지를 받은 날로부터 영업일 기준 칠(7)일 이내에 해당 변경 사항의 수용 여부를 명시적으로 확인하여야 합니다. 해당 기간 내의 귀하의 확인이 없거나, 귀하가 변경된 가격을 수용하지 않는 경우, 당해 거래는 취소된 것으로 간주됩니다.
- 11.3: 별도의 합의 또는 귀하가 제품을 구매한 국가의 강행 법규가 없는 한, 당사는 수령한 금액을 환불하며, 환불에 따른 부대 비용(예를 들어, 은행 또는 카드사 수수료 등)은 귀하의 부담으로 합니다. 다만, 해당 주문 취소가 오데마 피게의 고의 또는 과실에 기인한 경우, 제반 부대 비용은 오데마 피게가 부담합니다.

17.2 제9.5조는 한국내 판매에 적용되지 않음에 따라 삭제됩니다.

17.3 본 조항들이 제17.1조에 의해 개정되거나 제17.2조에 의거하여 삭제되지 않는 경우, 해당 조항들은 귀하에게 귀속됩니다.

제18조 / 판매자의 신원

18.1 대한민국 국내 판매와 관련하여, 본 약관의 “오데마 피게”는 Audemars Piguet Korea, Limited를 지칭합니다.

18.2 오데마 피게 한국지사의 연락처는 다음과 같습니다:

- 영업소 주소: 서울특별시 강남구 도산대로81길, 4층
- 전화번호: +8225432996
- 이메일: contact.korea@audemarspiguet.com

제19조 / 사전 계약 정보

비대면 방식(예를 들어, 전화, 이메일, 인스턴트 메시지 등)을 통하여 체결된 판매 계약의 경우, 귀하는 계약 체결에 앞서 당사가 특히 아래에 명시된 문서 및 정보를 귀하에게 사전 제공한 사실을 확인합니다:

- 본 일반 판매 약관 사본;
- 해당 제품의 주요 특성;
- 해당 제품의 가격 (세금 포함);
- 결제 조건;
- 오데마 피게 국제 판매 보증서 사본.
- 해당 시, 오데마 피게가 귀하에게 제품을 인도할 예정일 또는 예상 인도 기간.

제20조 / 배송 및 인도

해당 제품 배송 시, 당사는 귀하의 신원 확인을 위하여 신분증 및/또는 여권 제시를 요구할 수 있습니다.

제21조 / 제품 반품

21.1 비대면 방식(예를 들어, 전화, 이메일, 인스턴트 메시지 등)을 통하여 체결된 판매 계약의 경우 또는 신용카드 할부 결제로 제품 대금이 2개월 이상 기간 내에 삼(3)회 이상 분할 납입된 경우, 귀하는 (i) 제품 수령일 또는 당사 부티크 또는 AP 하우스에서 직접 수령한 일자 또는 (ii) 본 일반 판매 약관을 포함한 판매 계약서 사본 수령일 중에서 더 늦은 날을 기준으로 달력일 칠(7)일 이내에 별도의 사유를 밝히지 않고 해당 제품을 반품할 수 있는 권리가 있습니다(“청약철회권”). 귀하는 본 조항에서 규정된 바와 같이 비대면 방식 판매에 대해 청약 철회권을 행사할 수 있으나, 맞춤형 주문 제작 제품(예를 들어, 맞춤형 색상, 각인 제품, 고객 사양 주문 제작품, 또는 개인 맞춤형 제품 등)의 경우에는 그 권한 행사가 제외됩니다.

21.2 귀하의 청약철회권은 다음 조건이 모두 충족될 경우, 적법하게 행사된 것으로 간주됩니다:

- 해당 제품은 (i) 청구서를 비롯한 제반 거래 관련 서류가 동봉되어 있어야 하며, (ii) 그 가치의 현저한 감소가 발생하지 않은 (미사용, 미착용 및 손상되지 않은) 상태여야 하고, (iii) 제품 가치 보존을 위해, 오데마 피게가 제공한 모든 보증서, 취급 설명서, 정품 인증서는 물론, 해당되는 경우, 사은품과 함께 원래의 포장 상태로 반품되어야 합니다. 예외적으로, 제품 확인 목적으로만 포장을 개봉한 것에 한하여, 관련 법령에 따라 허용되는 바와 같이, 그 자체로 청약철회권 행사를 제한하지 않습니다. 다만, 구성품 분실이 파손으로 인해 해당 제품의 가치가 현저히 감소하여 재판매가 불가능한 경우, 반품이 거절될 수 있습니다.
- 귀하가 청약철회권 행사 의사를 오데마 피게 측에 통지한 시점으로부터 달력일 기준 칠(7)일 이내에, 해당 제품을 오데마 피게에 반품하여야 합니다. 반품 완료 시점까지 해당 제품의 분실 및/또는 손상에 대한 위험 또한 귀하가 부담해야 합니다.

21.3 상기 제21.2조에 열거된 요건들이 모두 충족된 경우, 오데마 피게는 반품된 제품 수령일부터 영업일 기준 삼(3)일 이내에, 귀하가 당초 거래시 사용한 결제 수단(예를 들어, 신용카드 또는 직불카드) 결제 시 동일한 카드, 계좌이체 시 동일 은행 계좌 등)으로 귀하가 입금한 제품 대금을 환불해드립니다. 오데마 피게는 환불 절차를 신속히 처리합니다. 다만, 귀하가 선택한 결제 수단에 따라 실제 금액이 입금되기까지 수일이 소요될 수 있음을 양지해 주시기 바랍니다.

제22조 / 언어

귀하와 오데마 피게 간에 체결한 계약 언어는 한국어입니다. 귀하가 동의한 한국어 이외의 언어로 제공된 일반 판매 약관과 한국어 약관 간에 상충되는 점이 있는 경우, 한국어 버전 일반 판매 약관의 의미와 해석이 우선합니다.

AUDEMARS PIGUET
Le Brassus