CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA
PER BOUTIQUE E AP HOUSE

ARTICOLO 1 / CAMPO DI APPLICAZIONE

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita per le Boutique e per le AP House (denominate anche «**Condizioni Generali**») si applicano a tutti gli orologi Audemars Piguet disponibili nel catalogo presente sul sito web www.audemarspiguet.com e a tutti gli altri prodotti che il cliente può ordinare o acquistare da una Boutique o da una AP House gestita dal Gruppo Audemars Piguet («**noi**», «**nostro/a/i/e**» o «**Audemars Piguet**») (gli orologi e tutti gli altri prodotti sono denominati singolarmente «**Prodotto**» e al plurale «**Prodotti**»). Tutte le società del Gruppo Audemars Piguet sono controllate, direttamente o indirettamente, da Audemars Piguet Holding SA, con sede in Svizzera. L'elenco completo dei punti vendita (suddivisi tra Boutique e AP House) è disponibile sul sito web www.audemarspiguet.com.

1.2 Condizioni supplementari o alternative possono essere applicate a seconda del Paese in cui viene effettuato l'ordine. Si prega di consultare, a tal fine, la sezione contenente le disposizioni aggiuntive specifiche per ciascun Paese («**Disposizioni Aggiuntive**»), in calce alle presenti Condizioni Generali. In caso di conflitto tra le Condizioni Generali di Vendita per Boutique e AP House e le Disposizioni Aggiuntive applicabili alla specifica giurisdizione, prevarranno le Disposizioni Aggiuntive.

1.3 Condizioni supplementari rispetto alle presenti Condizioni Generali possono essere applicate agli ordini o alle vendite di Prodotti personalizzati. Queste condizioni supplementari sono disponibili su richiesta.

1.4 Riparazioni, manutenzione e altri servizi, incluso il servizio di check-in online per la riparazione con servizio di ritiro, forniti da Audemars Piguet sono disciplinati da termini e condizioni separati, disponibili su richiesta e consultabili sul sito www.audemarspiguet.com

1.5 Versando un importo a titolo di deposito, effettuando un ordine o acquistando un Prodotto, il cliente accetta di essere vincolato alle presenti Condizioni Generali di Vendita per Boutique e AP House.

1.6 Salvo diverso accordo scritto, le Condizioni Generali di Vendita per Boutique e AP House vigenti al momento in cui il cliente versa un importo a titolo di deposito, effettua l'ordine del Prodotto o acquista il Prodotto, a seconda dell'evento che si verifica per primo, disciplineranno l'acquisto in oggetto.

ARTICOLO 2 / CATALOGO

2.1 Tutti gli ordini relativi ai Prodotti esposti nelle Boutique, nelle AP House e/o sul sito www.audemarspiguet.com possono essere soggetti a condizioni specifiche relative, ad esempio, a limiti di produzione, disponibilità o quantità, stabilite a nostra esclusiva discrezione, in particolare riguardo le edizioni speciali e limitate, e restano subordinati all'accettazione dell'ordine da parte nostra. Le condizioni applicabili possono essere modificate in qualsiasi momento senza preavviso.

2.2 Audemars Piguet può rifiutare qualsiasi deposito, ordine o vendita qualora le condizioni di cui alla clausola 2.1 non siano soddisfatte.

2.3 Audemars Piguet può modificare o ritirare in qualsiasi momento, temporaneamente o in modo permanente, qualsiasi Prodotto presente nel proprio catalogo.

ARTICOLO 3 / CLIENTE FINALE

3.1 Solo i maggiorenni legalmente capaci di contrarre ai sensi della normativa applicabile presso la sede legale della Boutique o AP House presso cui avviene l'operazione possono effettuare un deposito, un ordine o acquistare un Prodotto.

3.2 Salvo espressa autorizzazione di Audemars Piguet, non sono accettate società come clienti finali.

3.3 I Prodotti sono destinati esclusivamente all'acquisto da parte di clienti finali. Versando un deposito, effettuando un ordine o acquistando un Prodotto, il cliente conferma di essere un cliente finale e di non avere alcuna intenzione di rivendere, direttamente o indirettamente, alcun Prodotto per scopi o utilità commerciali. Questo requisito costituisce per Audemars Piguet una condizione essenziale della vendita.

3.4 Il cliente può ordinare i Prodotti di persona presso le nostre Boutique o AP House, oppure effettuare un ordine telefonico o via e-mail, a discrezione di Audemars Piguet e nel rispetto delle leggi applicabili. Salvo diverso accordo, l'acquisto di un Prodotto deve essere perfezionato previa ispezione del medesimo e pagamento del prezzo presso le Boutique o le AP House.

ARTICOLO 4 / ORDINE, CONFERMA DI RICEVIMENTO E DEPOSITO

4.1 Qualora un Prodotto non sia immediatamente disponibile per la vendita al momento dell'ordine o dell'acquisto dello stesso, Audemars Piguet potrà chiedere al cliente di effettuare il pagamento anticipato del prezzo, parziale o totale, a titolo di deposito. L'importo versato a titolo di deposito sarà dedotto dal prezzo del Prodotto (si veda la clausola 4.7). A tal fine emetteremo una fattura di deposito (con IVA locale, se applicabile), da pagare entro i termini ivi indicati. Ogni importo versato a titolo di deposito dovrà sempre essere riferito a uno specifico Prodotto indicato nella relativa fattura di deposito. **Il pagamento del deposito non costituisce un'offerta vincolante né un impegno di Audemars Piguet a vendere il Prodotto al cliente**, ma rappresenta esclusivamente un'espressione non vincolante dell'interesse del cliente a ordinare o acquistare il Prodotto selezionato, qualora divenga disponibile. Nel caso in cui non dovessimo ricevere il pagamento completo del deposito richiesto entro il termine previsto, potremo annullare l'operazione senza ulteriori comunicazioni in merito.

4.2 Una volta ricevuto l'intero importo del deposito, informeremo il cliente non appena il Prodotto sarà disponibile. Se, a quel punto, il cliente fosse ancora interessato ad ordinare o acquistare il Prodotto, potrà contattarci per procedere con l'ordine o l'acquisto dello stesso. Qualora l'ordine o l'acquisto non vengano conclusi entro due (2) settimane dalla comunicazione di disponibilità del Prodotto da parte di Audemars Piguet, potremo rimborsare il deposito senza ulteriore preavviso e rendere nuovamente disponibile il Prodotto per l'ordine o la vendita una volta decorso tale termine. Nel caso in cui il Prodotto non risulti disponibile, potremo rimborsare il deposito versato e informare il cliente di conseguenza.

4.3 Non accettiamo versamenti a titolo di deposito per tutti i Prodotti. Su richiesta, confermeremo se per lo specifico Prodotto in questione sia possibile o meno effettuare il deposito.

4.4 Qualora il cliente versi un importo a titolo di deposito corrispondente al 100% (cento per cento) del prezzo del Prodotto applicabile al momento del versamento del deposito, Audemars Piguet manterrà invariato il prezzo dello stesso, anche in caso di eventuali aumenti intervenuti tra la data del deposito e la data in cui il Prodotto diviene disponibile.

4.5 Fino a quando la vendita del Prodotto selezionato non sarà perfezionata e la proprietà non sarà trasferita al cliente ai sensi della clausola 9.1, sia il cliente che Audemars Piguet potranno annullare la transazione in qualsiasi momento, a propria discrezione. Sono fatte salve le condizioni per ordini o vendite personalizzate (cfr. clausola 1.3).

4.6 In caso di annullamento dell' operazione, rimetteremo il Prodotto in vendita o nuovamente disponibile per l'ordine e rimborseremo al cliente il deposito non appena ragionevolmente possibile, in conformità con la clausola 11. In nessun caso Audemars Piguet potrà essere ritenuta responsabile di alcun costo, danno, furto o perdita derivante dall'annullamento dell'operazione da parte di una delle Parti, anche se informata della possibilità di tali eventi, salvo quanto previsto dalla clausola 9.7.

4.7 Il deposito non produce interessi e verrà dedotto dal prezzo finale del Prodotto selezionato solo al perfezionamento della vendita.

4.8 Su richiesta del cliente, potremo rilasciare una conferma di ricevimento qualora necessaria per l'autorizzazione di un bonifico bancario relativo al pagamento ad Audemars Piguet. Tale conferma non costituisce un'offerta vincolante, né un impegno a vendere il Prodotto. Audemars Piguet non potrà essere ritenuta responsabile per alcuna pretesa, responsabilità, costo, danno o perdita derivanti dalla conferma di ricezione o dal suo utilizzo da parte del cliente, fatto salvo quanto previsto alla clausola 9.7.

ARTICOLO 5 / VENDITA E PREZZO

5.1 Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi di qualsiasi Prodotto in qualsiasi momento. **Sebbene il cliente abbia versato un deposito parziale o ordinato un Prodotto, il prezzo del Prodotto rimane indicativo e non vincolante, ed è soggetto a modifiche a nostra esclusiva discrezione**. Salvo diverso accordo scritto e con riserva di quanto previsto dagli articoli 4.4 e 5.2, il prezzo dovuto per il Prodotto è quello indicato nella relativa fattura, espresso nella valuta locale al momento della sua emissione. Qualora tale prezzo fosse diverso dal prezzo indicativo e non vincolante applicabile al momento dell'ordine del Prodotto o del versamento parziale del deposito, informeremo il cliente di tale variazione prima di emettere la fattura. Il cliente dovrà confermare espressamente l'accettazione della modifica entro tre (3) giorni lavorativi dalla relativa comunicazione. In mancanza di conferma entro tale termine, o in caso di mancata accettazione del nuovo prezzo, l'operazione sarà considerata annullata.

5.2 Il prezzo di alcuni Prodotti specifici è definito in tutto il mondo in franchi svizzeri e si basa sul tasso di cambio nella valuta locale della *Banque Cantonale Vaudoise* (www.bcv.ch) in vigore al momento dell'emissione della fattura. È fatta salva la clausola 4.4.

5.3 Emetteremo la fattura non appena il Prodotto acquistato sarà consegnato al cliente presso la nostra Boutique o AP House, oppure non appena sarà pronto per la spedizione. Il contratto di vendita tra il cliente e Audemars Piguet si perfezionerà con l'emissione della fattura.

5.4 Per ogni orologio Audemars Piguet, la regolazione del cinturino è gratuita presso le nostre Boutique e le AP House. L'acquisto di cinturini, fibbie o maglie supplementari è soggetto a fatturazione separata.

ARTICOLO 6 / TERMINI DI PAGAMENTO

6.1 Salvo diverso accordo, i pagamenti devono essere effettuati nella valuta locale della Boutique o AP House di riferimento.

6.2 Accettiamo i seguenti metodi di pagamento: carte di credito e di debito, bonifico bancario. I pagamenti in contanti sono accettati esclusivamente qualora consentito dalla normativa applicabile o se espressamente autorizzati da noi, a nostra completa discrezione. Non sono accettati pagamenti in oro o criptovaluta.

6.3 Salvo nostra espressa autorizzazione, non accettiamo pagamenti tramite carta di credito o di debito aziendali e/o bonifici provenienti da conti di società.

6.4 Il passaporto o altro documento d'identità valido del cliente può essere richiesto per qualsiasi pagamento a scopo di identificazione e verifica. Versando un importo a titolo di deposito, effettuando un ordine o acquistando un Prodotto, il cliente si impegna a fornire tutte le informazioni richieste dalla legge o dai regolamenti applicabili per completare la transazione. Ci riserviamo il diritto di richiedere informazioni aggiuntive per ottemperare alle nostre procedure interne.

6.5 Fatture, note di credito e qualsiasi altro documento transazionale sono emessi solo a nome del cliente che effettua il pagamento.

ARTICOLO 7 / IMPOSTE E RELATIVO RIMBORSO

7.1 Salvo diversa indicazione, i prezzi includono l'imposta sul valore aggiunto, l'imposta sulle vendite e ogni altra imposta applicabile. I prezzi non comprendono eventuali spese o costi a carico del cliente (ad esempio, le commissioni applicate dalla banca del cliente) né ulteriori imposte sulla vendita, che rimangono esclusivamente a carico del cliente.

7.2 Per eventuali richieste di rimborso delle imposte, potrebbe essere richiesto il passaporto del cliente. Salvo diverso accordo, il rimborso delle imposte avverrà tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione (es. stessa carta di credito o di debito se il cliente ha pagato con carta di credito o di debito, stesso conto bancario se ha effettuato un bonifico bancario).

ARTICOLO 8 / SPEDIZIONE E CONSEGNA

8.1 I tempi di spedizione o consegna eventualmente indicati, hanno carattere meramente indicativo e non vincolante per Audemars Piguet. In caso di significativo superamento dei tempi di consegna o di spedizione stimati, Audemars Piguet terrà il cliente regolarmente informato.

8.2 Una volta effettuato l'integrale pagamento del prezzo del Prodotto, nonché di tutte le imposte, commissioni e spese applicabili relative al metodo di pagamento utilizzato, il cliente potrà ritirare il Prodotto presso la nostra Boutique o AP House. Al momento della consegna potrà essere richiesto il passaporto o altro documento d'identità valido a fini di identificazione e verifica del cliente.

8.3 Qualora il cliente deleghi un terzo a ritirare il Prodotto per suo conto presso la nostra Boutique o AP House, dovrà fornire ad Audemars Piguet preventiva conferma scritta che autorizzi tale terzo, fornendo il suo nome completo, come riportato sul documento d'identità, il relativo numero di passaporto o documento di identità, e il relativo numero di riferimento del Prodotto, rilasciando altresì al terzo una delega che lo autorizzi a firmare qualsiasi documento necessario alla consegna del Prodotto. Nel caso in cui il cliente invii la conferma scritta solo via e-mail, Audemars Piguet si riserva il diritto di richiedere un'ulteriore conferma al momento della consegna del Prodotto in questione tramite ogni mezzo idoneo. Inoltre, contestualmente al ritiro del Prodotto da parte del terzo per conto del cliente, sarà richiesto al cliente stesso di confermare telefonicamente (mediante, ad esempio, SMS, chiamate o applicazioni di messaggistica) il nome e il numero del documento d'identità presentato dal terzo, insieme al numero di riferimento del Prodotto da ritirare.

8.4 Su richiesta del cliente, una volta pagato integralmente il prezzo, è possibile spedire il Prodotto, in conformità con i requisiti di legge applicabili, ad un indirizzo indicato per iscritto dal cliente stesso. L'indirizzo di consegna deve corrispondere al domicilio personale del cliente. Qualora il cliente richieda la spedizione del Prodotto a un terzo, quest'ultimo dovrà essere domiciliato nello stesso Stato del cliente, che dovrà comunicarci per iscritto il nome e l'indirizzo completi di tale terzo. Per spedizioni in zone duty-free aeroportuali, potrà essere richiesta anche la conferma della prenotazione del volo del cliente. Qualora il cliente richieda la spedizione del Prodotto, ci riserviamo il diritto di addebitargli separatamente le spese di spedizione e consegna (incluse le spese di assicurazione), fornendo un preventivo delle stesse. Ci riserviamo inoltre il diritto di rifiutare la spedizione di determinati Prodotti al di fuori dell'area del Paese in cui avviene la transazione.

8.5 In caso di spedizione del Prodotto, potremmo richiedere una copia del passaporto o del documento di identità del cliente, nonché il nome completo della persona che riceverà la consegna e una copia del suo passaporto o documento di identità.

8.6 In deroga alla clausola 8.4, la cassa dell'orologio vuota non può essere spedita al di fuori dell'area del Paese della sede legale della Boutique o AP House dove avviene l'operazione.

8.7 In deroga alla clausola 8.4, possiamo rifiutare la spedizione di un Prodotto il cui acquisto e spedizione devono essere registrate in applicazione della Convenzione sul commercio internazionale delle specie di fauna e flora selvatiche minacciate di estinzione (CITES)al di fuori del Paese della sede legale della nostra boutique o AP House dove avviene l'acquisto, qualora non siano disponibili tutte le informazioni necessarie per la registrazione. Qualora il cliente attraversi una frontiera con un Prodotto soggetto ai requisiti CITES, sarà l'unico responsabile del rispetto di tali requisiti.

ARTICOLO 9 / TRASFERIMENTO DI PROPRIETÀ, TITOLARITÀ E RISCHI, LIMITAZIONE ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

9.1 La proprietà del Prodotto si trasferirà al cliente con il pagamento integrale del prezzo. I rischi di danneggiamento, furto e perdita del Prodotto passeranno al cliente (i) al momento del ritiro del Prodotto da parte del cliente presso la nostra Boutique o AP House; (ii) al momento del ritiro del Prodotto da parte del vettore designato dal cliente, in caso di spedizione affidata ad un vettore diverso da quello designato da Audemars Piguet; (iii) al momento della consegna all'indirizzo fornito dal cliente, se la spedizione è effettuata del vettore designato da Audemars Piguet.

9.2 Il cliente riconosce e conferma di aver ispezionato il Prodotto al momento della consegna e di averlo ricevuto in buono stato di funzionamento e privo di difetti estetici.

9.3 Fatta salva la clausola 9.4, in caso di danneggiamento, furto o perdita del Prodotto prima del trasferimento dei rischi di danneggiamento, furto e perdita del Prodotto in capo al cliente, Audemars Piguet sostituirà il Prodotto danneggiato, rubato o smarrito con un Prodotto nuovo dello stesso modello o, in caso di edizioni limitate, lo sostituirà con un Prodotto simile dello stesso valore, in linea con il prezzo pagato dal cliente, se e quando disponibile.

9.4 In caso di spedizione, Audemars Piguet non risponde per danni, furto e/o perdita del Prodotto dovuti a un'indicazione errata o incompleta dell'indirizzo o del destinatario fornita dal cliente o da terzi da lui incaricati, né per il caso in cui la persona incaricata di prendere in consegna il Prodotto non sia disponibile o presente al momento della consegna e il Prodotto venga comunque consegnato all'indirizzo corretto.

9.5 Qualsiasi reclamo dovrà essere documentato e pervenire ad Audemars Piguet entro e non oltre cinque (5) giorni di calendario dalla consegna del Prodotto, a meno che non sia richiesto un termine più lungo ai sensi di leggi imperative applicabili.

9.6 Qualsiasi violazione, le relative conseguenze e tutti i diritti del cliente, siano essi fondati sul contratto, sulla legge, derivanti da illecito civile o su qualsiasi altro titolo, sono disciplinati esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali di Vendita per Boutique e AP House. E' escluso il diritto al risarcimento del danno, riduzione del prezzo, rescissione o cancellazione non esplicitamente menzionato nelle presenti Condizioni Generali di Vendita per Boutique e AP House.

9.7 Le disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita per Boutique e AP House possono comunque limitare o escludere la responsabilità di Audemars Piguet nei casi in cui questa non possa essere limitata o esclusa da leggi imperative applicabili, ivi inclusa, ove applicabile, la responsabilità di Audemars Piguet per dolo, colpa grave e richieste di risarcimento per responsabilità da prodotto.

ARTICOLO 10 / POLITICA DI CAMBIO E RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

10.1 Salvo diversamente previsto dalle leggi imperative applicabili, nessun Prodotto può essere sostituito o restituito senza il consenso scritto di Audemars Piguet.

10.2 Se il Prodotto viene restituito per un problema di qualità attribuibile ad Audemars Piguet, esso sarà revisionato e riparato gratuitamente conformemente alla clausola 12. Qualora il Prodotto dovesse presentare persistenti problemi di qualità, Audemars Piguet potrà, a sua esclusiva discrezione, proporre al cliente di sostituire il Prodotto acquistato con un Prodotto di valore uguale o superiore (con addebito della differenza) rispetto al prezzo inizialmente pagato dal cliente per il Prodotto. Qualora Audemars Piguet acconsenta alla sostituzione del Prodotto, o qualora previsto dalla legge imperativa applicabile, provvederemo alla sostituzione del Prodotto e, qualora il Prodotto sostitutivo non sia disponibile, l'importo versato sarà imputato a titolo di deposito per un ulteriore Prodotto sostitutivo selezionato, come indicato nella fattura di deposito. In deroga alla clausola 4, e salvo diversa previsione delle leggi imperative applicabili, il prezzo pagato per il Prodotto iniziale non sarà rimborsato.

10.3 Qualora Audemars Piguet offra al cliente un'opzione di sostituzione, il Prodotto sostituito dovrà essere (i) accompagnato dalla fattura originale e da tutti i documenti originali relativi alla transazione, (ii) inutilizzato, mai indossato e non danneggiato, (iii) richiuso nella sua confezione originale, tutte le garanzie, i manuali d'uso, i certificati di autenticità e gli eventuali articoli promozionali offerti da Audemars Piguet e (iv) ricevuto da Audemars Piguet entro e non oltre dieci (10) giorni di calendario dalla data di acquisto, a meno che non sia richiesto un periodo di restituzione più lungo ai sensi di leggi imperative applicabili.

10.4 Audemars Piguet non accetterà una restituzione non autorizzata del Prodotto, che verrà in tal caso restituito al cliente a sue spese e a suo rischio.

ARTICOLO 11 / POLITICA DI RIMBORSO

11.1 Nel caso in cui un ordine venga annullato o qualora dovessimo rimborsare qualsiasi importo pagato in conformità ai punti 4 e 5, rimborseremo l'importo netto ricevuto solo con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal cliente. Qualora il rimborso con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato inizialmente dal cliente non sia possibile, procederemo al rimborso esclusivamente tramite bonifico bancario su un conto intestato al cliente che ha originariamente effettuato il pagamento per l'acquisto o il deposito.

11.2 Eventuali rimborsi, ove consentito, saranno effettuati nella stessa valuta utilizzata inizialmente dal cliente per il pagamento.

11.3 Salvo diverso accordo o diversa previsione delle leggi imperative del Paese in cui il cliente ha acquistato il Prodotto, le spese relative al rimborso saranno a carico del cliente (ad esempio, spese addebitate dalla banca o dal fornitore della carta di credito del cliente).

ARTICOLO 12 / GARANZIA DEL PRODOTTO

12.1 I nuovi orologi Audemars Piguet sono garantiti contro qualsiasi difetto di fabbricazione secondo i termini stabiliti nella Garanzia di Vendita Internazionale Audemars Piguet fornita con l'orologio Audemars Piguet e disponibile sul nostro sito web www.audemarspiguet.com.

12.2 Qualsiasi Prodotto Audemars Piguet diverso da un orologio, acquistato tramite la nostra Boutique o AP House, è coperto da una garanzia contro eventuali difetti di fabbricazione per un periodo di due (2) anni dalla data dell'acquisto indicata in fattura, alle condizioni che seguono, salvo laddove sia richiesto un periodo di garanzia diverso dalle leggi del Paese in cui il cliente ha acquistato il Prodotto. Se il cliente restituisce il Prodotto difettoso a causa di un difetto di fabbricazione durante il periodo di garanzia, qualsiasi componente difettoso sarà riparato gratuitamente. La garanzia non copre: (i) i difetti e i danni derivanti da uso improprio, abuso o negligenza, da incidenti, urti, uso scorretto o dal contatto con sostanze corrosive, (ii) i difetti e i danni causati da alterazioni, modifiche o riparazioni non autorizzate, nonché dalle revisioni e dai lavori effettuati da soggetti diversi da Audemars Piguet o da un centro di assistenza autorizzato Audemars Piguet, o causati dall'uso di componenti e/o accessori diversi dai componenti o dagli accessori originali di Audemars Piguet, e (iii) la manutenzione e la pulizia ordinaria, nonché le conseguenze della normale usura e dell'invecchiamento del Prodotto. Per beneficiare della garanzia di cui alla presente clausola, sarà richiesto al cliente di consegnare il Prodotto in una delle nostre Boutique o AP House, presso un rivenditore autorizzato Audemars Piguet o in un centro assistenza autorizzato Audemars Piguet, unitamente alla fattura emessa al momento dell'acquisto del Prodotto oppure, se ha creato un account su www.audemarspiguet.com, il cliente potrà richiedere una registrazione web per la riparazione con servizio di ritiro del proprio orologio nei Paesi o nelle regioni in cui tale servizio è disponibile. Il cliente è pertanto tenuto a conservare la propria fattura. Ai sensi della presente garanzia, le spese di spedizione e consegna del Prodotto sono a carico del cliente, incluse le spese di affrancatura, assicurazione e imballaggio, salvo diversamente richiesto dalle leggi applicabili; in tal caso, le spese di spedizione e consegna del Prodotto saranno assunte da Audemars Piguet conformemente ai termini e alle condizioni applicabili. Audemars Piguet raccomanda che ogni spedizione sia assicurata e che sia accompagnata da una conferma di ricevimento. Si prega di verificare le condizioni aggiuntive relative al proprio Paese di residenza come descritto in dettaglio alla fine delle presenti Condizioni Generali di Vendita per Boutique e AP House. In caso di difficoltà nell'applicazione della presente garanzia, le Parti potranno accordarsi in via amichevole.

ARTICOLO 13 / DATI PERSONALI

Audemars Piguet raccoglie e tratta i dati personali del cliente, ove necessario e nel rispetto della normativa applicabile, nell'ambito del contratto tra il cliente e Audemars Piguet e per le ulteriori finalità descritte nell'Informativa sulla Privacy, disponibile su richiesta e sul sito web www.audemarspiguet.com.

ARTICOLO 14 / FORZA MAGGIORE

14.1 Qualora, a causa di un evento di forza maggiore o per qualsiasi altro motivo non imputabile ad Audemars Piguet, insorga un problema durante la compravendita tale da impedirne la prosecuzione come originariamente prevista, o del tutto, Audemars Piguet potrà posticipare o annullare la vendita a sua esclusiva discrezione. In tal caso, Audemars Piguet non sarà responsabile per eventuali ritardi o mancata esecuzione.

14.2 Ai fini della presente clausola, per evento di forza maggiore si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incidenti, condizioni meteorologiche avverse, catastrofi naturali, incendi, esplosioni, atti della natura, atti od omissioni di autorità, modifiche impreviste a leggi o regolamenti, indisponibilità generalizzata di materie prime o energia, pandemie, epidemie, quarantena, lockdown, atti terroristici, scioperi nazionali, sommosse, guerre o disordini civili e qualsiasi altro evento al di fuori del ragionevole controllo di Audemars Piguet e che, per sua natura, non avrebbe potuto essere previsto oppure che, pur essendo prevedibile, era inevitabile.

ARTICOLO 15 / INTERO ACCORDO

15.1 I documenti relativi alla compravendita, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la fattura per il deposito, la fattura, la Garanzia di Vendita Internazionale Audemars Piguet unitamente alle presenti Condizioni Generali di Vendita per Boutique e AP House e all'Informativa sulla Privacy disponibile sul sito www.audemarspiguet.com, costituiscono l'intero accordo tra il cliente e Audemars Piguet relativamente all'ordine o alla vendita di nuovi Prodotti e annullano e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, dichiarazione o intesa, scritta od orale, tra il cliente e Audemars Piguet relativa allo stesso oggetto. Le Parti confermano di non aver concluso la compravendita sulla base di alcuna dichiarazione che non sia stata espressamente inserita nei documenti relativi alla medesima, nella Garanzia di Vendita Internazionale Audemars Piguet o nelle presenti Condizioni generali di vendita per boutique e AP House.

15.2 Eventuali incongruenze o ambiguità saranno risolte facendo riferimento alle previsioni contenute nei documenti indicati di seguito, e con il seguente ordine di precedenza: 1. fattura; 2. Garanzia di Vendita Internazionale Audemars Piguet; 3. Condizioni Generali di Vendita per Boutique e AP House. Le disposizioni dell'Informativa sulla Privacy disponibile su www.audemarspiguet.com prevalgono in materia di privacy.

15.3 Nessun soggetto terzo può vantare alcun diritto ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita per Boutique e AP House. Questo accordo viene concluso tra il cliente e Audemars Piguet. Nessun terzo potrà farlo valere e nessuna delle Parti dovrà ottenere il consenso di terzi estranei all'accordo per modificarlo o porvi fine.

15.4 Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita per Boutique e AP House dovesse essere ritenuta illegittima, nulla o per qualsiasi motivo inapplicabile, tale disposizione sarà considerata indipendente dalle restanti previsioni delle presenti Condizioni Generali e non ne pregiudicherà la validità e l'efficacia.

ARTICOLO 16 / DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

16.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita per Boutique e AP House sono disciplinate e interpretate in conformità alle leggi della sede legale della Boutique o AP House in cui avviene la transazione, ad esclusione delle norme sul conflitto di leggi e ad esclusione della Convenzione sulla vendita internazionale di merci (CISG).

16.2 Qualsiasi controversia o pretesa nei confronti di Audemars Piguet derivante dalle o in relazione alle presenti Condizioni Generali di Vendita per Boutique e AP House, o qualsiasi violazione delle stesse che non possa essere risolta di comune accordo, sarà sottoposta al foro esclusivo dei tribunali presso la sede legale della Boutique o AP House in cui avviene la transazione o, se richiesto dalla legge applicabile, del luogo in cui il cliente risiede.

DISPOSIZIONI AGGIUNTIVE APPLICABILI ALLE VENDITE *IN ITALIA*

ARTICOLO 17 / IDENTITÀ DEL VENDITORE

17.1 Nell'ambito delle vendite in Italia, per « Audemars Piguet » si intende Audemars Piguet Italia S.p.a.
17.2 Audemars Piguet può essere contattata all'indirizzo:
- Indirizzo postale: Via Bagutta, 2 – 20121 Milano
- Numero di telefono: +390266985117
- E-mail: info.italia@audemarspiguet.com

ARTICOLO 18 / INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

Nel caso di vendite concluse a distanza (ad esempio per telefono, e-mail, messaggi istantanei), il cliente riconosce che gli sono stati forniti, tra l'altro, i seguenti documenti e informazioni prima della conclusione della vendita:
- Una copia delle presenti Condizioni Generali di Vendita per Boutique e AP House;
- Le caratteristiche principali del Prodotto;
- Il prezzo del Prodotto (incluse tasse e oneri);
- Le condizioni di pagamento;
- L'esistenza della garanzia legale di conformità e dell'esistenza dei servizi post-vendita, delle garanzie commerciali e delle rispettive condizioni;
- Se del caso, l'esistenza e le condizioni di eventuali depositi o altre garanzie finanziarie che il cliente è tenuto a pagare o fornire su richiesta di Audemars Piguet;
- Una copia della Garanzia di Vendita Internazionale di Audemars Piguet, che include in particolare (i) le pertinenti informazioni in merito alle garanzie legali di conformità e contro i difetti occulti e (ii) le condizioni della Garanzia di Vendita Internazionale commerciale di Audemars Piguet;
- Se del caso, la data o il periodo di tempo entro cui Audemars Piguet consegnerà il Prodotto.

ARTICOLO 19 / DIRITTO DI RECESSO

19.1 Nonostante qualsiasi altra disposizione contraria, in caso di accordo a distanza, se il cliente è un consumatore, questo avrà il diritto di restituire il Prodotto, ad eccezione dei Prodotti personalizzati (ad esempio, colore personalizzato, inciso, realizzato secondo le specifiche del cliente o altrimenti personalizzato appositamente per lui), entro quattordici (14) giorni dal giorno del ricevimento del Prodotto o del ritiro dello stesso presso la Boutique o AP House senza alcuna giustificazione e senza incorrere in alcun costo, conformemente alle seguenti disposizioni (il « **diritto di recesso** »).
19.2 Il diritto di recesso del consumatore sarà considerato correttamente esercitato se le seguenti condizioni sono pienamente soddisfatte:

a. Il modulo standard di recesso previsto dalla legge (che si trova qui sotto, come allegato alle presenti Condizioni Generali) - o altra dichiarazione esplicita della decisione del cliente di esercitare il proprio diritto di recesso - deve essere correttamente compilato e inviato ad Audemars Piguet all'indirizzo info.italia@audemarspiguet.com entro quattordici (14) giorni di calendario dalla ricezione del Prodotto o, se il cliente ha ritirato il Prodotto presso una Boutique o una AP House, dalla data di ritiro del Prodotto presso tale Boutique o AP House.
b. Il Prodotto dovrà essere (i) accompagnato dalla fattura e da tutti i documenti relativi alla transazione, (ii) inutilizzato, mai indossato e non danneggiato e (iii) richiuso nella sua confezione originale, inclusi tutte le garanzie, i manuali d'uso, i certificati di autenticità e gli eventuali articoli promozionali offerti da Audemars Piguet.
c. Entro quattordici (14) giorni di calendario dal momento in cui ha comunicato ad Audemars Piguet la propria decisione di esercitare il suo diritto di recesso, il cliente dovrà mettere il Prodotto a disposizione per il ritiro da parte di Audemars Piguet e/o dell'azienda di trasporti di sicurezza da lei incaricata, nel medesimo Paese in cui il cliente ha acquistato il Prodotto. Il cliente si assume inoltre il rischio di perdita e/o danneggiamento del Prodotto fino al momento del ritiro. I costi del trasporto saranno a carico di Audemars Piguet.

19.3 Se le condizioni elencate alla precedente clausola 19.2 sono pienamente soddisfatte, Audemars Piguet rimborserà al cliente integralmente, senza ingiustificato ritardo, dopo il ricevimento del Prodotto da parte di Audemars Piguet, tutti i pagamenti che ricevuti dal cliente in relazione ai Prodotti, incluse (se del caso) le spese di consegna e nella stessa valuta di acquisto. Audemars Piguet effettuerà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal cliente per l'acquisto del Prodotto, salvo che il cliente abbia espressamente convenuto altrimenti, e non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. Si prega di notare che Audemars Piguet agirà prontamente in tal senso, tuttavia, a seconda del metodo di pagamento scelto dal cliente, potrebbero essere necessari diversi giorni prima che i pagamenti gli vengano restituiti.
19.4 Qualora un ordine venga annullato, incluso il caso di risoluzione di cui alla clausola 4.1 o 5.1 di cui sopra, o qualora dovessimo rimborsare un importo pagato, incluso il caso di recesso di cui alla presente clausola 19, rimborseremo l'importo netto ricevuto solo con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato inizialmente dal cliente per versare l'importo a titolo di deposito o la somma da rimborsare. Se il rimborso con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato inizialmente dal cliente non è possibile, rimborseremo l'importo solo tramite bonifico bancario sul conto bancario del cliente che ha inizialmente pagato il Prodotto o versato l'importo a titolo di deposito.
19.5 Qualsiasi rimborso, ove consentito, sarà effettuato esclusivamente in valuta locale.
19.6 Salvo diverso accordo e salvo il caso di recesso di cui alla presente clausola 19, il cliente sosterrà i costi di rimborso e il rischio di cambio valutario.

ARTICOLO 20 / QUALITÀ DEL PRODOTTO

Se il cliente è un consumatore e il problema di qualità persiste nonostante gli sforzi di Audemars Piguet per riparare il Prodotto, egli potrà richiedere una riduzione proporzionale del prezzo o risolvere il contratto di vendita. Non è possibile recedere dal contratto in caso di difetti di lieve entità.

ARTICOLO 21 / RECLAMI

Audemars Piguet informa che non è disposta a partecipare a procedure di risoluzione delle controversie davanti a organismi ADR ai sensi dell'art. 141-sexies del Codice del Consumo.

ARTICOLO 22 / LINGUA

La lingua in cui il contratto tra il cliente e Audemars Piguet è concluso è l'italiano. In caso di conflitto tra le versioni delle Condizioni generali di vendita per boutique e AP House fornite in una lingua diversa dall'italiano e accettate dal cliente, prevarranno il significato e l'interpretazione delle Condizioni generali di vendita per boutique e AP House in lingua italiana.

Per riconoscimento e accettazione

- - - - - - - - - - -
(Acquirente)

Il cliente dichiara espressamente di aver letto, compreso e accettato le seguenti clausole di queste Condizioni: clausola 4 (Ordine, conferma di ricevimento e deposito); clausola 5 (Vendita e prezzo); clausola 8 (Spedizione e consegna); clausola 9 (Trasferimento di proprietà, titolarità e rischi, limitazione ed esclusione di responsabilità); clausola 10 (Politica di cambio e restituzione dei prodotti); clausola 11 (Politica di rimborso); clausola 12 (Garanzia del prodotto); clausola 13 (Dati personali); clausola 16 (Diritto applicabile e foro competente); clausola 19 (Diritto di recesso); clausola 20 (Qualità del prodotto); clausola 21 (Reclami); clausola 22 (Lingua).

- - - - - - - - - - -
(Aquirente)

MODULO DI RECESSO STANDARD *(ITALIA)*

(Allegato I, Sezione B come previsto dall'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo italiano)

(Si prega di compilarlo e inviarlo solo se si desidera esercitare il proprio diritto di recesso)

All'attenzione di: Audemars Piguet Italia S.p.a., Via Bagutta, 2 – 20121 Milano,
info.italia@audemarspiguet.com:

Con la presente le comunico/comunichiamo (*) la mia/nostra (*) volontà di esercitare il mio/nostro (*) diritto di recesso in relazione alla vendita del/dei seguente/i prodotto/i:
- Ordinato il (*) / Ricevuto il (*): . . . . . .
- Nome del/dei cliente/i: . . . . . .
- Indirizzo del/dei cliente/i: . . . . . .

Firma del/dei cliente/i
(solo in caso di comunicazione in formato cartaceo):

Data: . . . . . .

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.