

תנאים מכר כלליים לבוטיקים ובתי אודמר פיגה AUDEMARS PIGUET

סעיף 1 / היקף היישום

1.1 תנאים מכר כלליים אלה עובר בוטיקים ובתי אודמר פיגה חלים על כל שעוני אודמר פיגה הזמינים בקטלוג המוצג באתר האינטרנט בכתובת www.audemarspiguet.com ואתר האינטרנט האחרים שתזמינו או תרכשו בבוטיק או בית אודמר פיגה שמפעילה קבוצת אודמר פיגה ("אנחנו", או "שלנו", או "**אודמר פיגה**") (השעונים וכל מוצר אחר יכונה להלן, כל אחד לחוד, בשם "**המוצר**"). כל ההברות מקבצת אודמר פיגה נתמעות בשליטת Audemars Piguet Holding SA, במינרין (לוקסמבורג), בסיס ההכרזה ביישוין. ניתן למצוא רשימה מלאה של קבוצות המכירה (בוטיקים ובתי אודמר פיגה) באתר האינטרנט של אודמר פיגה בכתובת www.audemarspiguet.com.
1.2 תנאים מסים או חלופיים יחולו לפי מחוז השיטות בו נעשתה ההזמנה. לעניין בתנאים נוספים או חלופיים אלה, עיינו בהוראות הנספח החלות במחוזות השיטות השונים ("**הוראות נוספות**"). נתגלתה סתירה בין תנאי מכר כלליים אלה לבוטיקים ובתי אודמר פיגה ובין הוראות נוספות החלות במחוז שיטות ספציפי, יחולו ההוראות הנוספות.
1.3 תנאים נוספים עשויים לחול על הזמנות או מכירות בהתאמה אישית. תנאים נוספים אלה זמינים לפי בקשה.
1.4 תיקונים, תחזוקה או שירותים אחרים שבציעה אודמר פיגה, לרבות ביצוע צ'ק אִין באינטרנט לשירות תיקונים עם אישוק, כפופים לתנאים נפרדים. תנאים אלה זמינים לפי בקשה ובכתובת www.audemarspiguet.com.
1.5 הפקדת פקדון, ביצוע הזמנה או רכישת מוצר מהווים הסכמה מצדכם להיות כפופים לתנאי מכר כלליים אלה לבוטיקים ובתי אודמר פיגה.
1.6 אלא אם כן הוסכם אחרת בכתב, תנאי מכר כלליים אלה לבוטיקים ובתי אודמר פיגה שבתוקף במועד הפקדת פקדון, ביצוע הזמנה או רכישת מוצר כאמור, לפי המוקדם מבניהם, יחולו על אותה רכישה.

סעיף 2 / קטלוג

2.1 כל הזמנה של מוצר המוצג בבוטיקים, בתי אודמר פיגה ו/או אתר האינטרנט שלנו בכתובת www.audemarspiguet.com תהיה כפופה לתנאים מסוימים, אם בכלל, לדוגמה, הגבלות לעניין ייצור, זמינות או כמות לפי שיקול דעתנו הבלעדי, ובפרט במהדרות מיוחדות או מוגבלות, ותהיה כפופה לאישור הזמנה מצדנו. אנחנו רשאים לשנות את התנאים הרלוונטיים החלים ככל עת וללא הודעה מראש.
2.2 אנחנו רשאים לסרב לקבל פקדון, הזמנה או מכירה אם אין ציות לתנאים המאזכרים בסעיף 2.1.
2.3 אנחנו רשאים לשנות או להסיר כל מוצר הזמין בקטלוג שלנו בכל עת, זמינות או לצמייתו.

סעיף 3 / הליקוח הסופי

3.1 רק יחידים בגירום חוקית וכשרים משפטיים להתקשרות בחוזים לפי חוקי מקום המושב הרשום של הבוטיק או של בית אודמר פיגה בהם מתבצעת העסקה הרלוונטית רשאים להפקיד פקדון, לבצע הזמנה או לרכוש מאתנו מוצרים.
3.2 אינו מקבלים הברות כלקוח סופי, אלא אם כן אשרנו זאת במפורש ומראש.
3.3 המוצרים מועדים לרכישה אך ורק על ידי לקוחות סופיים. הפקדת סופיים, ביצוע הזמנה או רכישת מוצר מהווים אישור מצדכם שאתם לקוח סופי ואין לכם כוונה לבצע מכירה חוזרת של פקדון, במינרין או בעקפיין, לשימוש מסחרי/למטרות רווח. ההחייבות זו היא תנאי חיוני למכירה עבור אודמר פיגה.
3.4 אתם רשאים להזמין מוצרים בבוטיקים ובתי אודמר פיגה באופן אישי או בהזמנה טלפונית או באמצעות דואר אלקטרוני, ובלבד שאתם לקוח המוכר לאודמר פיגה וכן, בכפוף לכל דין, ואלא אם כן הוסכם אחרת, אתם רשאים להשלים את רכישת המוצר סופית על ידי בחינה של המוצר ותשלום עבורו באחד הבוטיקים או הבתים שלנו.

סעיף 4 / הזמנה, אישור קבלה ופקדון

4.1 אם מוצר אינו זמין למכירה במועד בו פוזר הפקדון, יתכן שבנקש מכס לבצע תשלום, חלקי או מלא, של מחיר הרכישה, מראש, שימשם פקדון. סכום הפקדון יישמש לתשלום על חשבון מחיר המוצר (ראו סעיף 4.7). אנחנו נושא לכל חשבונות קבוצת אישור הפקדה (בתוספת מס ערך מוסף מקומי, אם חל), שתהיה לתשלום בתוך פרק הזמן שקבע בחשבונות כאמור. פקדון יתקיים תמיד למצור ספציפי כמפורט בחשבונות הפקדון. **פקדון כאמור אינו הצעה או התחייבות מחייבת של אודמר פיגה למכור את המוצר הנדון**. פקדון כאמור מהווה ביטוי לא מחייב של העניין שיש לכם בהזמנת המוצרים הנבחרים או רכישתם אם יהיו זמינים להזמנה או מכירה כזו בעתיד. אנחנו רשאים לבטל את העסקה ללא הודעה אם לא נקבל את מלוא סך הפקדון המבוקש במועד.
4.2 לאחר תספקידו את המלך או סך הפקדון אנחנו נודיע לכם אם וככל שהמוצר ייפוך זמין להזמנה או מכירה ועל מועדי זמינותו כאמור. אם תחליטו באותו מועד שאתם עדיין מעוניינים להזמין או לרכוש את המוצר, אתם רשאים לבקש מאתנו להסדיר את הזמנת או רכישת המוצר כאמור. לא הולחמה הזמנת או מכירת המוצר בתוך שבועיים (2 שבועות) ההזמנה הודועת לכם שהמוצר זמין. אנחנו רשאים להחזיר לכם את סכום הפקדון ללא הודעה נוספת ולהעניי שוב את המוצר להזמנה או מכירה אלא שהמוצר תוקפה בת שבועיים (2 שבועות) כאמור. אם המוצר אינו זמין, אנחנו רשאים גם להחזיר לכם את הפקדון וליידע אתכם בהתאם.

4.3 אינו מקבלים פקדונות בקשר למוצרים מסוימים. לפי בקשתכם, אנחנו נאשר לכם אם אנחנו מוכנים לקבל פקדון בקשר למוצר ספציפי או לא.

4.4 אם הפקידו פקדון בשיעור של 100% (מאה אחוזים) ממחיר המוצר הרלוונטי במועד הפקדת הפקדון, אנחנו מסכימים לא להעלות את מחיר המוצר כאמור על כל עלייה אפשרית במחיר הרלוונטי בין מועד הפקדת הפקדון למועד בו המוצר כאמור ייפוך זמין לרכישה עבורכם.

4.5 אתם גם אודמר פיגה רשאים לבטל את העסקה בכל עת ולפי שיקול דעת הצד המבטל, כל זאת עד להשלמת ההזמנה בפועל של המוצר שנבחר והעברת העובלות במוצר אליכם לפי סעיף 9.1. תנאי הזמנות או מכירות בהתאמה אישית שמורים (סעיף 1.3).

4.6 אם בוטלה העסקה, אנחנו נעמיד את המוצר שבו להזמנה או מכירה ונשיב לכם את סכום הפקדון מוקדם ככל האפשר בסביבות לפי סעיף 4.1. אודמר פיגה לא תהיה אחראית בשום מקרה לכל עלות, נזק, גנבה או הפסד בקשר לביטול עסקה על ידי אחד הצדדים, אפילו אם הוזהרה בדבר אפשרות לזק כאמור, והכל בכפוף להוראות סעיף 9.7.

4.7 פקדון לא ישא ריבית והסכום שהופקד יופחת ממחיר המוצר הנבחר אך ורק במועד השלמת המכירה.
4.8 לפי בקשתכם, אנחנו רשאים להפיק אישור קבלה אם נדרש לכם אישור קבלה כאמור לצורך השגת הרשאה להעברה בנקאית בננוע לתשלום לתנאים מיוחדים. אישור כאמור אינו תנאי או התחייבות מחייבת של אודמר פיגה למכור לכם את המוצר הנדון. אודמר פיגה לא תהיה אחראית בשום מקרה לכל תביעה, דרישה, חבות, עלות, נזק או הפסד בקשר לאישור קבלה או אישור מוצר שבו במסגרת כאמור, בכפוף להוראות סעיף 9.7.

סעיף 5 / מכר ומחיר

5.1 אנחנו שמורים את הזכות לשנות את מחירי המוצרים בכל עת. **מחיר המוצר שממש אינדיקציה בלבד, אינו מחייב ונכפול לשינויים לפי שיקול דעתנו הבלעדי, גם אם הפקדתם סכום חלקי על חשבון מוצר או הזמנתם מוצר**. המחיר לתשלום עבור המוצר הוא המחיר המפורט בחשבונות במסגרת מועד הפקדת הפקדת החשבונות, אלא אם כן הוסכם אחרת בכתב ובכפוף להוראות סעיפים 4.4 וכן 5.2. אם מחיר זה נשאר מהמחיר האינדיקטיבי והלא מחייב שחל במועד הזמנת המוצר או הפקדת הפקדון החלקי עבור מוצר כאמור, אנחנו נודיע לכם על שינוי כאמור לפני הפקדת החשבונות. עליכם לאשר במפורש שאתם מסכימים ומקבלים שינוי במחיר כאמור בתוך שלושה (3) ימי עסקים ממועד קבלת הדועה על כך. לא התקבל אישור מכר במסגרת תקופה זו, או לא הסכמתם למחיר החדש, תחשב העסקה כמבטלת.
5.2 המחיר של פריטים ספציפיים מסוימים מוגדר בעולם כולו בפרנקים שווייצריים ומבוסס על שער החליפין באותו מועד למטבע המקומי שפרסם הבנק (www.bcv.ch) (www.bcv.ch) BCV Banque Cantonale Vaudoise במועד הפקדת החשבונות. סעיף 4.4 שומר.
5.3 אנחנו ננקיט את החשבונות במועד בו נמסור לכם את המוצר הספציפי בבוטיק או בבית אודמר פיגה שלנו או כאשר המוצר מוכן לשילוח אליכם. חוזה המכר יכילם ולבין אודמר פיגה יוצר עם הנפקת החשבונות.
5.4 במקרה של שעון אודמר פיגה, התאמת הרצועה היא פעולה משלימה ללא תשלום המתבצעת בבוטיקים ובתי אודמר פיגה שלנו. רכישת רצועה, אבזם או חיבור נוספים כפופה לחיוב נפרד.

סעיף 6 / תנאי תשלום

6.1 תשלומים ינואו בשלוש מנעו לפי הבוטיק או בית אודמר פיגה הרלוונטי, אלא אם כן הוסכם אחרת.
6.2 אנחנו מקבלים את שיטות התשלום הבאות: כרטיסי אשראי וחיוב והעברות בנקאיות. אנחנו מקבלים תשלומים במזומן רק אם חקיקה מקומית/רלוונטית מחייבת אותנו לעשות זאת או אם אישרנו את התשלום כאמור במפורש לפי שיקול דעתנו הבלעדי. אינו מקבלים תשלום דברת או מטבעות קריפטו.
6.3 אינו מקבלים תשלום באמצעות כרטיס אשראי/חיוב של חברת ו/או העברות תשלום מחשבונות חברת, אלא אם כן אישרנו זאת במפורש.
6.4 אנחנו ששויים לבקש מעד להציג דרכון או מסמך זהיה בזמן התשלום למטרות זהיה ואימות. הפקדת פקדון, ביצוע הזמנה או רכישת מוצר מהווה התחייבות מצדכם לספק את כל המידע הרלוונטי הנדרש לפי כל דין או נתנה להשלמת העסקה. אנחנו שומרים את הזכות לבקש מידע נוסף לצורך ציות לכללים הפנימיים שלנו.
6.5 חשבונות, הודעות זיכוי ומסמכי עסקה אחרים ינופקו אך ורק על שם הלקוח שבציע את התשלום.

סעיף 7 / מס וחללז מס

7.1 כל המחירים הוצגו מס ערך מוסף, מס מכירה או כל מס רלוונטי אחר, אלא אם כן צוין אחרת. המחירים המוצגים הם נטו ואינם כוללים שום חיוב או עלות שיהיו עליכם (למשל עלויות תשלום הנגבוח מהנכבד שלכם) או מיסים אחרים על מכירה, ואתם תחייבים בלעדית להחזיר מס זה.
7.2 לצורך הגשת קושר להחזר מס יתכן שתדרשו להציג דרכון. החזר מס לכל עסקה ייעשה באוהה שיטת תשלום של הרכשה העברה (לדוגמה אחר כרטיס אשראי או כרטיס חיוב אם שילמתם בכרטיס אשראי או חיוב, אותו חשבון בנק אם ביצעתם העברה בנקאית) אלא אם כן הוסכם אחרת.

סעיף 8 / שילוח ומסירה

8.1 זמני השילוח או המסירה שצוינו, אם בכלל, הם לאזכור בלבד ולא יחייבו את אודמר פיגה. אנחנו נעדכן אתכם במקרה הקרוב ו/או בסיס קבוע אם משך הזמן למסירה ושילוח כאמור יעלה משמעותית על הערכת הזמן ששילבתם למסירה או שילוח כאמור.

8.2 אתם רשאים לאסוף את המוצר שרכשתם בבוטיק או בית אודמר פיגה הרלוונטי שלנו, אם שילמתם את המוצר המסירה עבור המוצר ועבור כל מס מכירה או מס אחר, (לעיתים וחויבים אחרים הכרוכים בשטית השלוח) בהתאמה. במועד המסירה תדרשו להציג דרכון או מסמך זהיה אחר לצורך זהיה ואימות.

8.3 לאסוף את המוצר עבורכם בערכם בבוטיק או בית אודמר פיגה שלנו, עליכם לספק לאודמר פיגה אישור מראש ובכתב להסמכת צד ג' שבחרתם כאמור, ובו עליכם לפרט את שמם המלא כמופיע בדרכון או מסמך זהיה ואת מספר טקסט או מאמצעי אחר במועד מסירת המוצר הרלוונטי. זאת ועוד, במהלך איסוף המוצר מטעמכם על ידי צד ג' כאמור גם מוסמך מטעמכם לחתום על כל מסמך הנדרש מצדכם לשחרור המוצר הרלוונטי כאמור. אם שלחתם אלינו אישור בכתב כאמור בדואר אלקטרוני בלבד, אודמר פיגה שומרת את הזכות לאשר פעם נוספת את ההרשאה מולכם בטלפון, הודעת טקסט או מאמצעי אחר במועד מסירת המוצר הרלוונטי. זאת ועוד, במהלך איסוף המוצר מטעמכם על ידי צד ג' כאמור בבטיק או בית אודמר פיגה כאמור, עליכם לאשר טלפונית את שמם המלא ומספר דרכון או תעודת זהות של צד ג' כאמור עם מספר אזכור של המוצר (לרבות ללא הגבלה באמצעות SMS, שיחה קולית או יישום למשלוח הדעות).

8.4 אם שילמתם את מחיר המוצר במלואו, ולפי בקשתכם, אנחנו רשאים, לחילופין, לשלוח את המוצר אליכם לכתובת שתספקו בכתב, בכפוף לדרישות החוקיות הרלוונטיות. כתובת המסירה חייבת להיות דהה לכתובת ביתכם הפרטי. אם תבקיש לשלוח את המוצר לצד ג', מקום המושב של צד ג' כאמור חייב להיות באותו מחוז שיטות מכםם ואתם חייבים לספק לנו בכתב שם מלא וכתובת מלאה של צד ג' כאמור. אם תבקיש לשלוח את המוצר לאזור פטור מסם בשדה העופה, תדרשו להציג אישור להזמנת טיסה לצורך זהיה ואימות. אם תבקיש לשלוח את המוצר, אנחנו שומרים את הזכות לחייב אתכם בנפרד בעלויות המוצר והמסירה (לרבות עלויות ביטוח) ואנחנו נשפוט אתכם אופן של עלויות כאמור. אנחנו שומרים את הזכות לסרב לשלוח מוצרים מסוימים מחוץ למחוז השיטות בו נעשתה העסקה.
8.5 שלח המוצר, אנחנו רשאים לבקש צילום דרכון או מסמך זהיה שלכם וכן שם מלא של האדם שיקבל המשלוח וצילום של הדרכון או מסמך זהיהו שלהם.
8.6 של אף האמור בסעיף 8.4, לא ניתן לשלוח קופסת שעון ריקה מחוץ למחוז השיטות או מקום המושב הרשום של הבטיק או בית אודמר פיגה בו נעשתה העסקה.

8.7 של אף האמור בסעיף 8.4, אנחנו רשאים לעבור לסרב לשלוח מוצר אם נדרש לרשום את העסקה והמשלוח לפי האמנה בדבר הסחר הבינלאומי במינים של בעלי חיים וצומחי בר המצויים בסכנה (CITES) מחוץ למחוז השיטות של מקום המושב בר שום הבטיק או בית אודמר פיגה הרלוונטי שלנו ובו בוצעה העסקה, כל זאת אם אין לנו את כל מידע הדרוש לרישום כאמור. אתם תהיו האחראים הבלעדיים לציות לדרישות כאמור, אם חציתם גבול עם מוצר הכפוף לדרישות CITES.

סעיף 9 / העברת בעלות וסיכון, הגבלות והחזרת חבות

9.1 הבעלות ועבור אליכם במועד בו אודמר פיגה תנפיק חשבונות מכר וכן תשלום מלוא מחיר המוצר. הסיכון בקשר לנזק, גניבה וביטול של המוצר יעבור אליכם (1) במועד בו נמסר לכם המוצר בבוטיק או בית אודמר פיגה שלנו במקרה של איסוף המוצר, (2) במועד בו המוביל שבחרתם את המוצר בחרציתם אם המוביל שבחרתם אינו המוביל שבחרה אודמר פיגה, או (3) בכתובת המסירה, אם השילוח נעשה באמצעות מוביל שבחרה אודמר פיגה.
9.2 הנך מצהיר ומאשר שהמוצר נבדק עם מסירתו ושהתקבל במצב פעולה תקין וללא גפמים אסתטיים.
9.3 בכפוף לאמור בסעיף 9.4, אודמר פיגה מסכימה לפצות אתכם במקרה של נזק, גניבה או אבדן של מוצר לפני מועד העברת הבעלות והאחריות לנזק, גניבה או אבדן המוצר כאמור אליכם, ביצות קפדני לקונטרות שלהלן: קרינת מוצר פיגה תחליף את המוצר שנפגע, נגנב או אבד במוצר חדש מאותו דגם או, במהדרות מוגבלות, תחליף את המוצר במוצר דומה בשווי זהה בהתאם למחיר ששילמתם עבור המוצר, אם וכאשר מוצר כזה יהיה זמין.
9.4 אם בוצע שינוי, אודמר פיגה לא תהיה אחראית ליק, גניבה ו/או אבדן מוצר אם ספיקתם לנו לכתובת לא נכונה או לא מדיקת, או פריטים חסרים או לא מדיקת על האדם שיכר את המוצר עבורכם או מטעמכם, או אם האדם שאמור לקבל את מסירת המוצר אינו זמין או נוכח במועד המסירה כאמור והמוצר נמסר בכתובת הנכונה.
9.5 של כל תביעה להיות מתועדות ולהתקבל אצל אודמר פיגה בתוך המישה (5) ימים קלנדריים לאחר מסירת המוצר, אלא אם כן נדרשת תביעה אחרת. יותר לפי כל דין מחייב.
9.6 כל מקרה של הפרה, כל עניין הנוגע מהפרה כאמור וכן כל זכות שתעמוד עליכם, בין אם מבוססים על חוזה, חיקוק, דין זקוקין או כל עילה אחרת, יסודרו לפי תנאי מכר כלליים אלה לבוטיקים ובתי אודמר פיגה. מוחרגים בזאת כל זכות לפיצויים, הפחתת מחיר וביטול שאינם מאזכרים במפורש בתנאי מכר כלליים אלה לבוטיקים ובתי אודמר פיגה.
9.7 אין בתנאי מכר כלליים אלה לבוטיקים ובתי אודמר פיגה כדי להגביל או לשלול מחבות מאלה שלא ניתנות להגבלה או להחרגה לפי כל דין מחייב, ושתחול עלינו, לרבות, בין היתר והיכן שרלוונטי, חבות אודמר פיגה להפרות מכוונות, רשלנות רבתי ותביעות בגין נזקים הנובעים מהמוצר.

סעיף 10 / מדיניות החלפה והחזרה של מוצרים

10.1 לא ניתן להחליף או להחזיר מוצרים ללא הסכמתנו בכתב, למעט אם נקבע אחרת בחקיקה מחייבת של המדינה בה רכשתם את המוצר.
10.2 אם הוחזר המוצר עקב בעיית איכות המיוחסת לאודמר פיגה, המוצר יעבור שירות ותוקן או עלול לעלות לפי הוראות סעיף 12. בכל המוצר מבקעית איכות מתמשכת, רשאית אודמר פיגה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להעניע לכם להחליף את המוצר במוצר בשיעור זהה או גבוה יותר בהשוואה למחיר ששילמתם בתחילת עבור המוצר (ובמקרה שאינו מחייב אתכם בתפרש). אם אתם מסכימים להחליף את המוצר או את הדיון החליפי לתשלום זאת, אנחנו נחליף את המוצר ואם המוצר החדש אינו זמין, נראה בסכום פקדון על חשבון המוצר הספציפי החדש כמפורט בחשבונות הפקדון. על אף האמור בסעיף 4 ולמעט אם נקבע אחרת בדיון החל המחייב של המדינה בה רכשתם את המוצר, המחיר ששילמתם עבור המוצר הראשונ לא יוחזר לכם.
10.3 אם הציעתם לכם אודמר פיגה אופציה להחליף מוצר, המוצר המוחלף (א) ילווה בחשבונות המקורית ובכל מסמכי העסקה המקוריים, (ב) לא נעשה בו כל שימוש, ולא נלשכ או ניזוק, (ג) נאור מחדש בארצות המקוריות, לרבות תעודות אחריות, מדריכי הפעלה, תעודות מקוריות ופריטי קידום מכירות (אם בכלל) שהציעה אודמר פיגה, וכן (ד) התקבל אצל אודמר פיגה בתוך עשרה (10) ימים קלנדריים ממועד הליחוד, אלא אם כן נדרשת תקופה אחרת יותר לפי הדיון החשלי והמחייב.
10.4 אודמר פיגה לא תקבל החזרה לא מורשית של מוצר והמוצר יוחזר אליכם על חשבונכם ואחריותכם.

סעיף 11 / מדיניות החזרים

11.1 אם בוטלה הזמנה או אם עלית להחזיר לכם סכום ששולם לפי סעיפים 4 או 5, אנחנו נחזיר לכם את הסכום נטו שיקבלנו בלבד ונשתמש באותה שיטת תשלום בה השתמשתם אולם לתשלום עבור הפקדון או סכום החזרד כאמור. אם לא ניתן להשתמש בהסכום התשלום בה השתמשתם בתחילת לצורך ביצוע החזרד, אנחנו נבצע את החזר הבסכום באמצעות העברה בנקאית לחשבון בנב השייך ללקוח ששילם בתחילה עבור המוצר או הפקדון.
11.2 כל החזרים, במידה ואושרו, יבוצעו במטבע ששימש אתכם לתשלום הפקדון או סכום החזרד כאמור.
11.3 אנחנו נחזיר לכם את הסכום שהתקבל ואתם תישאו בתשלום החזרד כאמור (ללדוגמה עלות שחיכה הבנק שלכם או ספק כרטיס האשראי), אלא אם כן הוסכם אחרת או נקבע אחרת בדיון חל ומחייב במדינה בה רכשתם את המוצר.

סעיף 12 / אחריות המוצר

12.1 שעונים חדשים של אודמר פיגה כוללים אחריות לפגמים בייצור לפי תנאי האחריות למכירות בינלאומיות של אודמר פיגה המסוקפות עם שעון האודמר פיגה שלכם והזמינה באתר האינטרנט שלנו בכתובת www.audemarspiguet.com.
12.2 כל מוצר דאחר של אודמר פיגה שאינו שעון שרכש באמצעות בוטיק או בית אודמר פיגה מגיע עם אחריות לפגמים ו/או לתקופה של שנתיים (2 שנים) ממועד הרכישה הראשונה, כפי המפורט בחשבונות, ובכפוף לתנאים להלן, למעט אם תחזית תקופת אחריות אחרת לפי כל דין במדינה בה רכשתם את המוצר. אם תחזיתו את המוצר הפגום שלכם עקב פגם ביוצר במהלך תקופת האחריות, ותוקנו על הרכיבים הפגומים ללא עלות. אחרית המוצר אינה הסכס האבאים: (א) פגמים ונזקים הנובעים משימוש מוטע, שימוש לרעה או רשלנות, עקב תאונה, תדעוץ או שימוש לא נאות עקב מגע עם חומרים קורוזיביים, (ב) פגמים ונזקים שנגרמו עקב שינויי או תקופים לא מאושרים או כתוצאה ממתן שירות ועבודה שנעשו על ידי כל מי שאינו אודמר פיגה או מרכז שירות מורשה של אודמר פיגה, או שנגרמו עקב שימוש ברכיבים ו/או באביזרים שאינם רכיבים או באביזרים מקוריים של אודמר פיגה, וכן (ג) תחזוקה וניקוי שגרתיים וכן עקב בלאי גרלי והתחששות המוצר. כינוי להנות ממאחרות מוצר זו, אתם תדרשם למסור את המוצר שלכם לאחד הבוטיקים או הבתים של אודמר פיגה, למשווק מורשה של אודמר פיגה או למרכז שירות מורשה של אודמר פיגה יחד עם החשבונות שהופקו לכם שרכשתם את המוצר, בנספח, אם יצרתם חשבון באתר האינטרנט www.audemarspiguet.com, או אתם רשאים לבקש שכן באמצעות ביצוע צ'ק אִין אינטרנטי כולל אישור של השען שלכם במדינת או אזורים שהשירות הזה מוצע בהם. לען שכן, אתם תדרשם לשמור על החשבונות שלכם במבט נאות. לפי תנאי האחריות, אתם תישאו בעלויות שירות ומסירה של המוצר שלכם, לרבות ביול, ביטוח וחומרי אריזה, אלא אם כן נקבע אחרת בכל דין במדינה בה רכשתם את המוצר, או במקרה שבקשתכם תיקון באמצעות צ'ק אִין אינטרנטי עם אישוק של השען שלכם במדינות או אזורים בהם שירות זה זמין, ובמקרה שאנו עלויות השילוח והמסירה של המוצר שלכם ישולמו על ידי אודמר פיגה לפי התנאים הרלוונטיים. אודמר פיגה ממליצה שתרכשו ביטוח עבור כל משלוח ו/ו המשלוח יכלול אישור מסירה וקבלה. לא בקרו את התנאים הנוספים החלים במדינת המושב שלכם כמפורט בסופא של מכר כלליים אלה. אם נתקלתם בקשים ביישום החשבונות מוצר זו, אתם יכולים לחפש פתרון ברוח טובה ו/או לבקש גישור לפי החקיקה המקומית, במיוחד במדינות האיחוד האירופי.

AUDEMARS PIGUET

Le Brassus

סעיף 13 / מידע אישי
אנחנו אוספים ומעבדים מידע אישי שלכם אם העיבוד כאמור נחוץ כחלק מהחזרה ביניים לבין אודמר פיגה, וכן למטרות נוספות המתוארות במדיניות הפרטיות שלנו, הזמינה לפי בקשה וגם באתר האינטרנט שלנו בכתובת www.audemarspiguets.com.

סעיף 14 / כוח עליון
14.1 אם אירעה בעיה במהלך העסקה עקב אירוע כוח עליון או כל סיבה אחרת שאינה מיוחסת לאודמר פיגה, כך שלא ניתן לבצע את העסקה כפי שהוצע בתחילה או בכלל, אודמר פיגה רשאית לדחות או לבטל את העסקה לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה כאמור, אודמר פיגה לא תהיה אחראית לכל עיכוב או כשל בביצוע.
14.2 בסעיף זה, אירוע כוח עליון משמעו, לרבות ללא הגבלה, תאונה, תנאי מזג אוויר קשים, אסון טבע, שריפה, פיצוץ, ארועים טבעיים, מעשה או מחדל של סוכנות ממשלתית, שינויים בלתי צפויים בחקיקה ובתקינה, חוסר זמינות כללי של חומרי גלם או אנרגיה, מגיפה גלובלית, מגיפה, סגר, הסגר, מעשי טרור, שביתות לאומיות, מהומות, מלחמה או אי שקט אזרחי וכל אירוע אחר שאינו בשליטתה הסבירה של אודמר פיגה ושמעצם טבעו אינו ניתן לחיזוי, או, אם הוא ניתן לחיזוי, הוא בלתי נמנע.

סעיף 15 / הסכם שלם
15.1 מסמכי העסקה, לרבות, ללא הגבלה, חשבונית הפקדון, אם בכלל, והחשבונית, ואחריות המכר הבינלאומית של אודמר פיגה יחד עם תנאי מכר כלליים אלה לבוטיקים ובתי אודמר פיגה ומדיניות הפרטיות המופיעה באתר האינטרנט www.audemarspiguets.com, מהווים את ההסכם השלם ביניכם ולבין אודמר פיגה בנוגע להזמנה ומכירה של מוצרים חדשים, והם גוברים על ומחליפים את כל הסכם קודם, מצגים או הבנות בכתב או בעל פה ביניכם ולבין אודמר פיגה בקשר לעניין כאמור. הצדדים מאשרים שלא התקשרו בעסקה על בסיס מצג שלא שולב במפורש ובכתב במסמכי העסקה, באחריות המכר הבינלאומית של אודמר פיגה, או בתנאי מכר כלליים אלה לבוטיקים ובתי אודמר פיגה.
15.2 כל סתירה או אי בהירות תיפתר לפי סדר הקדימות הבא: 1. החשבונית, 2. אחריות המכר הבינלאומית של אודמר פיגה, וכן 3. תנאי מכר כלליים אלה לבוטיקים ובתי אודמר פיגה. הוראות מדיניות הפרטיות זמינים בכתובת www.audemarspiguets.com ויגברו רק בכל הנוגע לענייני פרטיות.
15.3 לאף אחד אחר אין כל זכויות לפי תנאי מכר כלליים אלה לבוטיקים ובתי אודמר פיגה. הסכם זה נעשה ביניכם לבינינו. אף אחד אחר אינו רשאי לאנוף אותו ואף אחד מאתנו לא יידרש לבקש חתימה מאדם אחר לצורך סימונו או שינויו.
15.4 נמצא חלק בתנאי מכר כלליים אלה לבוטיקים ובתי אודמר פיגה בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה שהיא, יופרד חלק זה מתנאים אלה ולא ישפיע על תוקף ואכיפות ההוראות הנותרות של התנאים כאמור.

סעיף 16 / דין חל ומקום שיפוט
16.1 חוקי מקום המושב הרשום של הבוטיק או בית אודמר פיגה בו נעשתה העסקה ישלטו בתנאי מכר כלליים אלה לבוטיקים ובתי אודמר פיגה והם יפורשו לפי כל דין כאמור, להוציא הכללים הנוגעים להתנגשות הדינים ולהוציא האמנה למכר טובין בינלאומי (CISG).
16.2 כל מחלוקת או תביעה נגד אודמר פיגה הנובעת מתנאי מכר כלליים אלה לבוטיקים ובתי אודמר פיגה או הקשורה אליהם וכל הפרה של תנאים כאמור שלא ניתן ליישב בהסכמה ייכללו בסמכות הבלעדית של בתי המשפט במקום המושב הרשום של הבוטיק או בית אודמר פיגה בהם נעשתה העסקה, או, אם זה מחויב לפי כל דין, של מקום המושב שלכם.

הוראות נוספות החלות על מכר בישראל

תנאים אלה יחולו על עסקאות שנעשו בישראל.

סעיף 17

לפי חוק הגנת הצרכן, 1983 ("חוק הגנת הצרכן"), ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), 2010 ("התקנות"), אתם זכאים לבטל עסקה לרכישת מוצרים. להלן סיכום של הכללים המחייבים לפי חוק הגנת הצרכן והתקנות; יחד עם זאת, שום דבר האמור בתנאים אלה לא יגרע מזכויות אודמר פיגה או מזכויות מחייבות של הצרכן.

סעיף 18

שום דבר בתנאי מכר כלליים אלה לבטיקים ובתי אודמר פיגה לא יגביל או יחריג את זכותכם לבטל עסקה לרכישת מוצרים לפי כל דין מחייב.

סעיף 19

אם העסקה נעשתה בבית עסק בעל נוכחות פיזית
19.1 מסגרת הזמן: אתם זכאים לבטל את העסקה בתוך ארבעה עשר (14) ימים מהמועד בו קיבלתם את המוצר, אלא אם כן רכשתם מוצרים בהתאמה אישית (לדוגמה גוון מותאם אישית, חריטה, ייצור לפי מפרטים שסיפקתם, או התאמה אישית אחרת המיועדת עבורכם ספציפית).
19.2 הוכחת רכישה: עליכם להציג קבלה או שובר החלפה בו מפורטים המוצר, מועד הרכישה, הסכום ששולם, ושיטת הרכישה.
19.3 מצב המוצר: זכות הביטול תחול אך ורק אם המוצר המוחזר לאודמר פיגה אינו פגום ואינו משומש. החזרה באריזה המקורית תחשב הוכחה שהוא אינו משומש.
19.4 זכות הביטול תחול כמפורט לעיל גם על מוצרים שניתנו לכם במתנה על ידי אדם שאינו אודמר פיגה, ובלבד שתציגו לנו שובר החלפה או הוכחה אחרת הנוגעת לעסקה, מועדה, התמורה ושיטת התשלום.
19.5 שום דבר בתנאים אלה לא יגרע מזכות אודמר פיגה לתבוע פיצויים אם שווי המוצר ירד עקב שינוי משמעותי לרעה במוצר בזמן שהיה בשליטתכם.

סעיף 20

עסקה שנעשתה במכר מרחוק או בעסקת רוכלות
20.1 מסגרת הזמן: למעט בקשר למוצרים בהתאמה אישית (לדוגמה גוון מותאם אישית, חריטה, ייצור לפי מפרטים שסיפקתם, או התאמה אישית אחרת המיועדת עבורכם ספציפית), אתם זכאים לבטל את העסקה בתוך ארבעה עשר (14) ימים מהמועד המאוחר מבין אלה: (1) מועד הרכישה; (2) המועד בו קיבלתם את המוצר; או (3) המועד בו נמסר לכם מסמך מכיל פרטים לפי סעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן.
על אף האמור לעיל, ביצע אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש (כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן) עסקת מכר מרחוק שכללה שיחה בין אדם כאמור לבין נציג של אודמר פיגה (לרבות שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית), או בעסקת רוכלות, רשאי אדם כאמור לבטל את העסקה בתוך ארבעה (4) חודשים מהמועד המאוחר מבין אלה: (1) מועד הרכישה; (2) המועד בו קיבלתם את המוצר; או (3) המועד בו נמסר לכם מסמך מכיל פרטים לפי סעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן.
20.2 שום דבר בתנאים אלה לא יגרע מזכות אודמר פיגה לתבוע פיצויים אם שווי המוצר ירד עקב שינוי משמעותי לרעה במוצר בזמן שהיה בשליטתכם.
20.3 כיצד לספק הודעת ביטול: אתם יכולים לספק הודעת ביטול באמצעות אחת או יותר מדרכי ההתקשורת הבאות, לפי הפרטים המפורטים להלן:

- משלוח בדואר רשום לכתובת: שדרות רוטשילד 13, תל אביב-יפו 6688116, ישראל
- בעל פה, באמצעות מרכז השירות ללקוחות החברה, בטלפון מס' 03-5515202
- לכתובת הדואר האלקטרוני: aphouse.telaviv@audemarspiguet.com