

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

POUR LES BOUTIQUES ET LES AP HOUSES

ARTICLE 1 / CHAMP D'APPLICATION

- 1.1** Les présentes Conditions Générales de Vente pour les Boutiques et les AP Houses s'appliquent à toutes les montres Audemars Piguet disponibles dans le catalogue affiché sur le site www.audemarspiguet.com et à tous les autres produits que vous pouvez commander ou acheter dans une Boutique ou une AP House du Groupe Audemars Piguet (« nous », « nos » ou « Audemars Piguet ») (les montres et tous les autres produits sont individuellement dénommés « **Produit** »). Toutes les sociétés du Groupe Audemars Piguet sont contrôlées directement ou indirectement par Audemars Piguet Holding SA, basée en Suisse. La liste complète des points de vente (Boutiques et AP Houses) est disponible sur le site www.audemarspiguet.com.
- 1.2** Des conditions supplémentaires ou alternatives peuvent s'appliquer en fonction de la juridiction au sein de laquelle la commande est effectuée. Veuillez consulter les dispositions complémentaires spécifiques à chaque juridiction (« **Dispositions Complémentaires** ») pour ces conditions supplémentaires ou alternatives. En cas de conflit entre les Conditions Générales de Vente pour les Boutiques et les AP Houses et les Dispositions Complémentaires applicables à une juridiction précise, les Dispositions Complémentaires prévaudront.
- 1.3** Les commandes ou les ventes personnalisées peuvent faire l'objet de conditions générales supplémentaires, disponibles sur demande.
- 1.4** Les services de réparation, de maintenance et les autres services, y compris l'enregistrement en ligne d'une demande de service de réparation avec demande de collecte, effectués par Audemars Piguet sont soumis à des conditions générales distinctes, disponibles sur www.audemarspiguet.com.
- 1.5** Lorsque vous versez un acompte, passez une commande ou achetez un Produit, vous acceptez d'être lié par les Conditions Générales de Vente pour les Boutiques et les AP Houses.
- 1.6** Sauf accord écrit contraire, les Conditions Générales de Vente pour les Boutiques et les AP Houses applicables au moment du versement de l'acompte, de la commande ou de l'achat du Produit, selon la première éventualité, régissent l'achat concerné.

ARTICLE 2 / CATALOGUE

- 2.1** Les commandes des Produits présentés dans nos Boutiques, nos AP Houses et/ou sur notre site Internet <https://www.audemarspiguet.com/fr/home.html> peuvent être assorties de conditions particulières, telles que des limitations liées à la production, à la disponibilité ou à la quantité, fixées à notre seule discrétion, en particulier pour les éditions spéciales et limitées. Leur validité est soumise à notre acceptation et nous sommes susceptibles de modifier les conditions applicables à tout moment et sans préavis.
- 2.2** Nous pouvons refuser tout acompte, commande ou vente si les conditions mentionnées à l'article 2.1 ne sont pas remplies.
- 2.3** Nous pouvons à tout moment modifier, temporairement ou définitivement, les Produits disponibles dans notre catalogue ou les en retirer.

ARTICLE 3 / CLIENT FINAL

- 3.1** Seules les personnes majeures et capables de conclure un contrat conformément à la législation du siège social de la Boutique ou de l'AP House où la transaction est effectuée peuvent verser un acompte, passer une commande ou acheter un Produit chez nous.
- 3.2** Sauf autorisation expresse de notre part, nous n'acceptons pas les entreprises comme clients finaux.
- 3.3** Les Produits sont exclusivement destinés à l'achat par des clients finaux. En versant un acompte, en passant une commande ou en achetant un Produit, vous confirmez être un client final sans l'intention de revendre, directement ou indirectement, des Produits pour un gain commercial ou à profit. Cet engagement est considéré par Audemars Piguet comme une condition essentielle de la vente.
- 3.4** Vous pouvez commander des Produits en personne dans nos Boutiques ou dans nos AP Houses, ou passer une commande par téléphone ou par courriel à condition d'être un client connu d'Audemars Piguet. Sous réserve de la législation applicable et d'une éventuelle convention contraire, vous pouvez finaliser l'achat d'un Produit en l'examinant et en le payant dans l'une de nos Boutiques ou de nos AP Houses.

ARTICLE 4 / COMMANDES, ACCUSÉS DE RÉCEPTION ET ACOMPTES

- 4.1** Si un Produit n'est pas disponible à la vente au moment où vous souhaitez le commander ou l'acheter, nous pouvons vous demander de payer, d'avance, tout ou partie du prix à titre d'acompte. Le montant de l'acompte est imputé sur le prix du Produit (voir article 4.7). Nous établissons une facture d'acompte (avec la TVA locale le cas échéant) à cet effet, payable dans les délais prévus. Un acompte est toujours être lié à un Produit spécifique, qui doit être indiqué sur la facture d'acompte. **Cet acompte ne constitue pas une offre ferme ni un engagement de notre part de vous vendre le Produit.** Cet acompte n'est qu'une expression non contraignante de votre intérêt à commander ou à acheter le Produit sélectionné s'il devient disponible à la commande ou à la vente. Si nous ne recevons pas le paiement intégral de l'acompte demandé dans les délais, nous pouvons annuler la transaction sans autre préavis.
- 4.2** Une fois le paiement intégral de l'acompte effectué, nous vous informons, le cas échéant, dès que le Produit est disponible à la commande ou à la vente. Si, à ce moment-là, vous êtes toujours intéressé à commander ou à acheter le Produit, vous pouvez revenir à nous pour organiser la commande ou l'achat du Produit. Si la commande ou la vente n'est pas effectuée dans un délai de deux (2) semaines à compter de la date à laquelle nous vous avons informé que le Produit était disponible, nous pouvons rembourser l'acompte sans autre préavis et remettre le Produit à la commande ou à la vente après l'expiration du délai de deux (2) semaines. Si le Produit n'est finalement pas disponible, nous pouvons également rembourser l'acompte et vous en informer.
- 4.3** Nous n'acceptons pas les acomptes pour tous les Produits. Nous confirmons sur demande si nous acceptons ou non les acomptes pour un Produit spécifique.
- 4.4** Si vous versez un acompte correspondant à 100 % (cent pour cent) du prix d'un Produit au moment du versement de l'acompte, nous nous engageons à maintenir ce prix, même si une augmentation survient entre le versement de votre acompte et la mise à disposition du Produit à la vente.
- 4.5** Jusqu'à ce que la vente effective du Produit sélectionné soit conclue et que la propriété du Produit vous soit transférée conformément à l'article 9.1, la transaction peut être annulée par vous-même ou par Audemars Piguet à tout moment, à la discrétion de l'une ou l'autre des parties. Demeurent réservées les conditions de commandes ou de ventes de Produits personnalisés (voir article 1.3).
- 4.6** Si la transaction est annulée, nous remettons le Produit à la commande ou à la vente et nous vous remboursons le montant de l'acompte dès qu'il nous est raisonnablement possible de le faire, conformément à l'article 11. Audemars Piguet ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des frais, dommages, vols ou pertes liés à l'annulation de la transaction par l'une ou l'autre des parties, même si elle a été avertie de l'éventualité d'un dommage, sous réserve de l'article 9.7.
- 4.7** L'acompte ne porte pas intérêt et le montant déjà versé ne sera déduit du prix du Produit choisi qu'à la conclusion de la vente.
- 4.8** Sur demande, nous pouvons vous délivrer un accusé de réception si celui-ci est requis afin de permettre l'exécution du virement bancaire en lien avec le paiement à Audemars Piguet. Cet accusé de réception ne constitue pas une offre ferme ni un engagement de notre part à vous vendre le Produit. Audemars Piguet ne saurait en aucun cas être tenue responsable d'une quelconque réclamation,

responsabilité, frais, dommage ou perte liée à l'accusé de réception ou à l'utilisation que vous ferez de ce document, sous réserve de l'article 9.6.

ARTICLE 5 / VENTE ET PRIX

- 5.1** Nous nous réservons le droit de modifier les prix des Produits à tout moment. **Même lorsque vous avez payé un acompte partiel ou commandé un Produit, le prix du Produit reste indicatif, non contraignant et susceptible d'être modifié à notre seule discrétion.** Sauf accord écrit contraire et sous réserve des clauses 4.4 et 5.2, le prix à payer pour le Produit est le prix indiqué sur la facture en monnaie locale au moment de l'émission de la facture. Si ce prix est différent du prix indicatif et non contraignant en vigueur au moment où vous avez commandé le Produit ou versé un acompte partiel pour le Produit, nous vous en informons avant d'émettre la facture. Vous devez expressément nous confirmer votre accord pour la modification du prix dans les trois (3) jours ouvrables après en avoir été informé. À défaut de confirmation dans ce délai ou si vous n'acceptez pas le nouveau prix, la transaction est réputée annulée.
- 5.2** Le prix de certaines pièces est défini en francs suisses pour le monde entier et se base sur le taux de change en monnaie locale de la Banque Cantonale Vaudoise (www.bcv.ch) au moment de l'émission de la facture. L'article 4.4 est réservée.
- 5.3** Nous émettons la facture lorsque le Produit spécifique vous est livré dans notre Boutique ou notre AP House ou lorsque le Produit est prêt à vous être expédié. Le contrat de vente entre Audemars Piguet et vous-même est conclu avec l'émission de la facture.
- 5.4** Pour les montres Audemars Piguet, le réglage du bracelet est gratuit dans nos Boutiques et nos AP Houses. L'achat d'un bracelet, d'une boucle ou d'un maillon supplémentaire fait l'objet d'une facturation séparée.

ARTICLE 6 / CONDITIONS DE PAIEMENT

- 6.1** Sauf convention contraire, les paiements doivent être effectués dans la monnaie locale de la Boutique ou de l'AP House concernée.
- 6.2** Nous acceptons les modes de paiement suivants: les cartes de crédit et de débit ainsi que les virements bancaires. Nous n'acceptons les paiements en espèces que si la législation locale/applicable nous y oblige ou que nous les avons expressément autorisés, à notre entière discrétion. Les paiements avec de l'or ou des cryptomonnaies ne sont pas acceptés.
- 6.3** Sauf autorisation expresse de notre part, nous n'acceptons pas les cartes de crédit ou de débit émises au nom d'une société ni les virements bancaires à partir de comptes appartenant à une société.
- 6.4** Nous pouvons exiger la présentation de votre passeport ou de votre pièce d'identité lors de tout paiement à des fins d'identification et de vérification. En versant un acompte, en passant une commande ou en achetant un Produit, vous vous engagez à fournir toutes les informations requises par la loi ou la réglementation en vigueur nécessaires pour conclure la transaction. Nous nous réservons le droit de demander des informations supplémentaires liées à notre réglementation interne.
- 6.5** Les factures, notes de crédit et autres documents transactionnels seront uniquement émis au nom du client qui a effectué le paiement.

ARTICLE 7 / TAXES ET REMBOURSEMENT DE TAXES

- 7.1** Sauf indication contraire, tous les prix incluent la taxe sur la valeur ajoutée, la taxe de vente et toute autre taxe applicable. Les prix s'entendent nets et ne comprennent pas les frais (par ex. les frais de paiement facturés par votre banque) ni les autres taxes de vente, dont vous êtes seul responsable.
- 7.2** Nous pouvons exiger votre passeport pour toute demande de remboursement de taxes. Sauf accord contraire, le remboursement des taxes est effectué selon le même mode de paiement (par ex. via la même carte de crédit ou de débit si vous avez payé par carte de crédit ou de débit, et sur le même compte bancaire si vous avez effectué un virement) pour toutes les transactions.

ARTICLE 8 / EXPÉDITION ET LIVRAISON

- 8.1** Les éventuels délais d'expédition ou de livraison indiqués sont donnés à titre indicatif et n'engagent pas Audemars Piguet. En cas de dépassement significatif des délais de livraison ou de livraison estimés, Audemars Piguet vous tient informé régulièrement.
- 8.2** Une fois que vous avez intégralement payé le prix de votre Produit ainsi que toutes les taxes de vente, autres taxes et frais associés à votre mode de paiement, vous pouvez aller retirer votre Produit à notre Boutique ou notre AP House. Nous pouvons exiger la présentation de votre passeport ou de votre pièce d'identité à des fins d'identification et de vérification lors du retrait.
- 8.3** Si vous souhaitez qu'un tiers retire le Produit en votre nom dans notre Boutique ou notre AP House, vous devez préalablement fournir à Audemars Piguet une confirmation écrite indiquant que vous autorisez le tiers en question, désigné par son nom complet, tel qu'il figure sur son passeport ou sa pièce d'identité, ainsi que par le numéro de son passeport ou de sa pièce d'identité, à retirer le Produit désigné par son numéro de référence et à signer en votre nom tout document nécessaire à la remise du Produit concerné. Si vous nous envoyez la confirmation écrite par courriel uniquement, Audemars Piguet se réserve le droit de confirmer une nouvelle fois par téléphone, messagerie instantanée ou tout autre moyen votre autorisation de remettre le Produit concerné au tiers en question. En outre, au moment où le tiers récupère le Produit en votre nom dans notre Boutique ou notre AP House, vous devez confirmer par téléphone le nom complet et le numéro de passeport ou de pièce d'identité du tiers ainsi que le numéro de référence du Produit (la confirmation peut également être effectuée par SMS, appel ou application de messagerie, sans que cette liste ne soit exhaustive).
- 8.4** Une fois que vous avez payé l'intégralité du prix du Produit, il nous est également possible, sur demande, de l'expédier à une adresse fournie par écrit dans le respect des exigences légales applicables. L'adresse de livraison doit correspondre à votre adresse personnelle. Il est possible d'expédier un Produit à un tiers, pour autant qu'il soit domicilié dans la même juridiction que vous et que vous nous fournissiez par écrit son nom complet et son adresse complète. Il est également possible d'expédier un Produit vers la zone franche d'un aéroport. Nous pouvons dans ce cas vous demander la confirmation de réservation de votre vol, à des fins d'identification et de vérification. Si vous demandez l'expédition d'un Produit, nous nous réservons le droit de vous facturer séparément les frais d'expédition et de livraison (y compris les frais d'assurance) et vous communiquons l'estimation de ces frais. Nous nous réservons également le droit de refuser d'expédier certains Produits en dehors de la juridiction au sein de laquelle la transaction a lieu.
- 8.5** Si le Produit est expédié, nous pouvons vous demander une copie de votre passeport ou de votre pièce d'identité ainsi que le nom complet de la personne qui recevra la livraison et une copie de son passeport ou de sa pièce d'identité.
- 8.6** Nonobstant l'article 8.4, les boîtes de montres vides ne peuvent être expédiées hors de la juridiction du siège social de la Boutique ou de l'AP House où la transaction a lieu.
- 8.7** Nonobstant l'article 8.4, nous pouvons refuser d'expédier un Produit nécessitant l'enregistrement de la transaction et de l'expédition en vertu de la Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction (CITES) en dehors de la juridiction du siège social de la Boutique ou de l'AP House où la transaction a lieu si nous ne disposons pas de toutes les informations requises pour l'enregistrement. Si vous traversez une frontière avec un Produit soumis à la CITES, vous êtes seul responsable du respect de ces exigences.

ARTICLE 9 / TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ ET RISQUES, LIMITATION ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

9.1 La propriété vous est transférée dès l’émission de la facture de vente par Audemars Piguet et le paiement intégral du Produit. Les risques d’endommagement, de vol et de perte du Produit vous sont transférés (i) lors de la remise du Produit dans notre Boutique ou AP House si le Produit doit être retiré, (ii) lorsque le transporteur que vous avez désigné vient chercher le Produit dans nos locaux en cas d’expédition par un transporteur différent de celui désigné par Audemars Piguet ou (iii) à l’adresse de livraison en cas d’expédition par le transporteur désigné par Audemars Piguet.

9.2 Vous reconnaissez et confirmez que le Produit a été inspecté lors de sa remise et reçu en parfait état de fonctionnement et dénué de tout défaut esthétique.

9.3 Sous réserve de l’article 9.4, Audemars Piguet s’engage à vous indemniser dans le strict respect des principes suivants en cas d’endommagement, de vol ou de perte du Produit avant que la propriété et les risques ne vous soient transférés: Audemars Piguet remplacera tout Produit endommagé, volé ou perdu par un Produit neuf du même modèle ou, lorsqu’il s’agit d’une édition limitée, par un Produit similaire de la valeur du prix que vous avez payé pour le Produit, sous réserve de disponibilité.

9.4 Lorsqu’un Produit est expédié, Audemars Piguet décline toute responsabilité en cas d’endommagement, de vol et/ou de perte du Produit résultant d’une erreur dans l’adresse du destinataire que vous avez fournie ou qui l’a été en votre nom, ou si la personne censée récupérer le Produit n’est pas disponible ou présente au moment de la livraison alors que le Produit est livré à la bonne adresse.

9.5 Toute réclamation doit être documentée et reçue par Audemars Piguet au plus tard cinq (5) jours ouvrables après la livraison du Produit, sauf si le droit impératif applicable impose un délai plus long.

9.6 Les présentes Conditions Générales de Vente pour les Boutiques et les AP Houses régissent de manière exclusive et définitive l’intégralité des violations, leurs conséquences ainsi que l’ensemble de vos droits, qu’ils soient contractuels, légaux, délictuels ou fondés sur un autre motif. Tout droit à des dommages-intérêts, à des réductions de prix, à la résiliation ou à l’annulation non expressément mentionné dans les présentes Conditions Générales de Vente pour les Boutiques et les AP Houses est exclu.

9.7 Aucun élément des présentes Conditions Générales de Vente pour les Boutiques et les AP Houses ne limite ni n’exclut notre responsabilité lorsque celle-ci ne peut être limitée ou exclue par le droit impératif applicable, notamment l’éventuelle responsabilité d’Audemars Piguet en cas de faute intentionnelle, de négligence grave ou de responsabilité du fait des produits.

ARTICLE 10 / POLITIQUE D’ÉCHANGE ET DE RETOUR DES PRODUITS

10.1 Sauf disposition contraire de la législation impérative du pays dans lequel vous achetez un Produit, aucun Produit ne peut être échangé ou retourné sans notre consentement écrit.

10.2 Si le Produit est retourné suite à un problème de qualité imputable à Audemars Piguet, il est pris en charge et réparé gratuitement conformément à l’article 12. Si le Produit souffre de problèmes de qualité persistants, Audemars Piguet peut, à sa seule discrétion, vous proposer de le remplacer par un Produit de valeur égale ou supérieure (auquel cas nous vous facturerons la différence) au prix que vous avez payé initialement pour le Produit. Si nous acceptons d’échanger le Produit ou que le droit impératif applicable l’exige, nous procédons à l’échange. Si le nouveau Produit n’est pas disponible, nous considérons le montant déjà versé comme un acompte pour le nouveau Produit spécifiquement indiqué sur la facture d’acompte. Nonobstant l’article 4 et sauf disposition contraire de la législation impérative du pays dans lequel vous achetez un Produit, le montant payé pour le Produit initial n’est pas remboursé.

10.3 Si Audemars Piguet vous propose un échange, le Produit à échanger doit être (i) accompagné de la facture originale et de tous les documents transactionnels originaux, (ii) inutilisé, non porté et non endommagé, (iii) remis dans son emballage d’origine, avec l’ensemble des garanties, manuels d’utilisation, certificats d’authenticité et articles promotionnels (le cas échéant) offerts par Audemars Piguet, et (iv) reçu par Audemars Piguet au plus tard dix (10) jours ouvrables après la date d’achat, sauf si le droit impératif applicable impose un délai de retour plus long.

10.4 Audemars Piguet n’accepte aucun retour qu’elle n’a pas autorisé et vous renverra le cas échéant le Produit à vos frais et risques.

ARTICLE 11 / POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

11.1 Si une commande est annulée ou que nous devons rembourser un montant payé conformément aux clauses 4 ou 5, nous restituons le montant net reçu par le mode de paiement utilisé pour verser l’acompte ou le montant à rembourser, exclusivement. Si ce mode de paiement n’est pas disponible, nous effectuons le remboursement par virement bancaire sur un compte bancaire appartenant au client qui a initialement payé le Produit ou l’acompte, exclusivement.

11.2 Les remboursements autorisés sont effectués dans la même devise que celle utilisée pour payer l’acompte ou le montant à rembourser.

11.3 Sauf convention contraire ou disposition contraire de la législation impérative du pays dans lequel vous avez acheté le Produit, nous vous remboursons le montant reçu et les frais de remboursement (par ex. les frais facturés par votre banque ou l’émetteur de votre carte de crédit) sont à votre charge.

ARTICLE 12 / GARANTIE DU PRODUIT

12.1 Les montres Audemars Piguet neuves sont garanties contre les vices de fabrication en application des conditions figurant dans la Garantie de vente internationale Audemars Piguet qui est fournie avec votre montre Audemars Piguet et disponible sur notre site web <https://www.audemarspiguet.com/com/fr/home.html>.

12.2 Les autres Produits Audemars Piguet neufs achetés dans l’une de nos Boutiques ou de nos AP Houses sont garantis contre les vices de fabrication pendant une période de deux (2) ans à compter de la date d’achat figurant sur la facture, en application des conditions ci-dessous, à moins que la législation du pays dans lequel vous avez acheté le Produit impose une période de garantie différente. Si vous retournez votre Produit en raison d’un vice de fabrication pendant la période de garantie, les composants défectueux sont réparés gratuitement. Cette garantie du produit ne couvre pas: (i) les défauts ou dégâts résultant d’une mauvaise utilisation, d’un abus ou d’une négligence, d’un accident, d’un choc, d’une utilisation inadaptée ou d’un contact avec des substances corrosives, (ii) les défauts ou dégâts causés par des altérations, des détériorations, un démontage, des modifications ou des réparations non autorisées, ainsi que par des services, des interventions ou des réparations réalisés par une personne autre que Audemars Piguet ou un Centre de Service Agréé Audemars Piguet, ou par l’utilisation de composants et/ou d’accessoires autres que des composants ou accessoires Audemars Piguet authentiques, et (iii) le nettoyage et l’entretien régulier, ainsi que les conséquences de l’usure normale et du vieillissement du Produit. Pour bénéficier de cette garantie du Produit, vous êtes invités à remettre votre Produit à une Boutique ou une AP Houses, à un Revendeur Agréé Audemars Piguet ou à un Centre de Service Agréé Audemars Piguet, accompagné de la facture émise lors de l’achat du Produit ou, si vous avez créé un compte sur www.audemarspiguet.com, vous avez la possibilité de passer une demande de service de réparation avec demande de collecte de votre montre dans les pays ou régions où ce service est disponible. Vous êtes donc tenu de conserver votre facture avec diligence. Dans le cadre de cette garantie, les frais d’expédition et de livraison de votre Produit, y compris les frais de port, d’assurance et de matériel d’emballage, sont à votre charge, sauf disposition contraire de la législation du pays dans lequel vous avez acheté le Produit ou si vous faites une demande de service de réparation avec demande de collecte de votre montre dans les pays ou régions où ce service est disponible, auquel cas les frais d’expédition et de livraison de votre Produit sont pris en charge par Audemars Piguet conformément aux conditions générales applicables. Audemars Piguet recommande que tout envoi fasse l’objet d’un accusé de réception et soit assuré.

Veuillez consulter les dispositions complémentaires spécifiques à votre pays de résidence figurant à la fin des présentes Conditions Générales de Vente. Si vous rencontrez des difficultés liées à cette garantie du produit, vous avez la possibilité de rechercher une solution amiable et/ou de demander une médiation conformément à la législation locale, notamment dans les pays de l’Union Européenne.

ARTICLE 13 / DONNÉES PERSONNELLES

Nous collectons et traitons vos données personnelles lorsque ce traitement est nécessaire en raison d’un contrat que vous avez conclu avec Audemars Piguet ainsi que pour d’autres finalités décrites dans la Déclaration de Confidentialité, disponible sur demande et sur notre site internet <https://www.audemarspiguet.com/com/fr/home.html>.

ARTICLE 14 / FORCE MAJEURE

14.1 Si un problème dû à un cas de force majeure ou à toute autre raison non imputable à Audemars Piguet survient au cours de la transaction de sorte qu’il n’est plus possible de la poursuivre comme initialement proposé ou de la poursuivre tout court, Audemars Piguet peut reporter ou annuler la transaction à sa seule discrétion. Dans ce cas, Audemars Piguet décline toute responsabilité liée au retard ou à l’inexécution.

14.2 Dans la présente clause, un cas de force majeure désigne et comprend notamment les accidents, les phénomènes météorologiques violents, les catastrophes naturelles, les incendies, les explosions, les phénomènes naturels, les actes ou omissions d’une autorité gouvernementale, les changements imprévus de lois ou de règlements, l’indisponibilité généralisée de matières premières ou d’énergie, les pandémies, les épidémies, les quarantaines, les confinements, les actes terroristes, les grèves nationales, les émeutes, les guerres ou les troubles civils et tous autres événements échappant au contrôle raisonnable d’Audemars Piguet et qui, par leur nature, ne pouvaient être prévus, ou, s’ils pouvaient l’être, étaient inévitables.

ARTICLE 15 / INTÉGRALITÉ DU CONTRAT

15.1 Les documents transactionnels, y compris notamment, le cas échéant, la facture d’acompte, la facture, la Garantie de Vente Internationale Audemars Piguet et les présentes Conditions Générales de Vente pour les Boutiques et les AP Houses ainsi que la Déclaration de Confidentialité disponible sur www.audemarspiguet.com constituent l’intégralité de l’accord que vous concluez avec Audemars Piguet en ce qui concerne la commande ou la vente de nouveaux Produits. Ils remplacent tous les accords, déclarations ou ententes antérieurs, écrits ou oraux, intervenus entre vous et Audemars Piguet à ce sujet. Les parties confirment avoir conclu la transaction uniquement sur la base de déclarations expressément intégrées par écrit dans les documents transactionnels, la Garantie de Vente Internationale Audemars Piguet ou les présentes Conditions Générales de Vente pour les Boutiques et les AP Houses.

15.2 Afin d’éviter toute incohérence ou toute ambiguïté, ces documents ont l’ordre de priorité suivant: 1. la facture, 2. la Garantie Vente Internationale Audemars Piguet et 3. les présentes Conditions Générales de Vente pour les Boutiques et les AP Houses. Les dispositions de la Déclaration de Confidentialité disponible sur <https://www.audemarspiguet.com/com/fr/home.html> prévalent uniquement en ce qui concerne les questions de confidentialité.

15.3 Aucune autre personne ne dispose de droits en vertu des présentes Conditions Générales de Vente pour les Boutiques et les AP Houses. Le présent accord est exclusivement conclu entre vous et nous. Nulle autre personne ne peut l’appliquer et aucune approbation de tiers ne peut être requise pour le modifier ou le supprimer.

15.4 Si tout ou partie des présentes Conditions Générales de Vente pour les Boutiques et les AP Houses devait être considérée comme illégale, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, la disposition en question sera réputée dissociable des présentes Conditions Générales de Vente pour les Boutiques et les AP Houses et n’affectera pas la validité ni l’applicabilité des autres dispositions des présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 16 / DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

16.1 Les présentes Conditions Générales de Vente pour les Boutiques et les AP Houses sont régies et interprétées conformément à la législation du siège social de la Boutique ou de l’AP House où la transaction a lieu, à l’exclusion des règles de conflit de lois de ce siège et de la convention sur les contrats de vente internationale de marchandises (CIVIM).

16.2 Tout litige ou toute réclamation à l’encontre d’Audemars Piguet découlant des présentes Conditions Générales de Vente pour les Boutiques et les AP Houses ou en lien avec celles-ci, ainsi que toute violation desdites conditions qui ne peut être réglé d’un commun accord sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du siège de la Boutique ou de l’AP House où la transaction a lieu ou, si le droit applicable l’exige, de votre domicile.

DISPOSITIONS COMPLÉMENTAIRES APPLICABLES AUX VENTES EN FRANCE

ARTICLE 17 / IDENTITÉ DU VENDEUR

17.1 Dans le cadre des ventes en France, « Audemars Piguet » désigne Audemars Piguet (France) SA, société anonyme au capital de 625 040,97 euros, dont le siège social est situé 10, rue Presbourg, 75016 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 391.334.729, sous le numéro de TVA FR07391334729.

17.2 Audemars Piguet peut être contactée à l'adresse suivante :

- Adresse postale : 10 rue Presbourg, 75016 Paris
- Numéro de téléphone : +33153576767
- E-mail : reception.paris@audemarspiguet.com

ARTICLE 18 / INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE

Pour les ventes à distance (par ex. par téléphone, courriel, messagerie instantanée), vous reconnaissez que nous vous avons communiqué notamment les documents et informations suivants avant la conclusion de la vente :

- Un exemplaire des présentes Conditions Générales de Vente ;
- Les principales caractéristiques du Produit ;
- Le prix du Produit (TTC) ;
- Les conditions de paiement ;
- Un exemplaire de la Garantie pour les Ventes Internationales d'Audemars Piguet, qui comprend notamment (i) les informations concernant les garanties légales de conformité et contre les vices cachés et (ii) les termes de la Garantie commerciale pour les Ventes Internationales d'Audemars Piguet.
- Le cas échéant, la date ou le délai dans lequel Audemars Piguet vous livrera le Produit.

ARTICLE 19 / POLITIQUE D'ÉCHANGE ET DE RETOUR DE PRODUITS

Si le Produit est retourné pour un problème de qualité imputable à Audemars Piguet, ce Produit sera, à votre choix, (i) pris en charge et réparé gratuitement conformément à l'article 12 des Conditions Générales de Vente, ou (ii) remplacé par un Produit identique non défectueux.

ARTICLE 20 / DROIT DE RÉTRACTATION

20.1 Nonobstant toute disposition contraire, vous disposez d'un droit de rétractation pour les ventes à distance, à l'exception de celles qui concernent les Produits personnalisés (par ex., d'une couleur personnalisée, gravés, fabriqués selon vos spécifications ou autrement personnalisés spécifiquement pour vous) tels que décrits dans la présente clause. En cas de vente à distance (par ex. par téléphone, courriel, messagerie instantanée), vous avez le droit de retourner le Produit dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour de la réception du Produit ou du retrait du Produit à la Boutique ou à l'AP House (« **Droit de Rétractation** »).

20.2 Votre Droit de Rétractation sera réputé avoir été exercé correctement si les conditions suivantes sont pleinement remplies :

- a. Le formulaire légal standard de rétractation (voir ci-dessous) – ou toute autre déclaration expresse de votre décision d'exercer votre droit de rétractation – doit être dûment complété et envoyé à Audemars Piguet à reception.paris@audemarspiguet.com et/ou 10 rue de Presbourg, 75016 Paris] dans un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la réception des Produits ou, si vous avez retiré le Produit dans une Boutique ou une AP House, à compter de la date de retrait.
- b. Le Produit doit être (i) accompagné de la facture et de tous les documents transactionnels, (ii) inutilisé, non porté et non endommagé, et (iii) remis dans son emballage d'origine ainsi que l'ensemble des garanties, manuels d'utilisation, certificats d'authenticité et articles promotionnels (le cas échéant) offerts par Audemars Piguet.
- c. Dans un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la notification à Audemars Piguet de votre décision d'exercer votre droit de rétractation, vous devez mettre le Produit à la disposition d'Audemars Piguet et/ou de la société de transport sécurisée qu'elle a mandatée, dans le pays dans lequel vous avez acheté le Produit. Vous supportez également le risque de perte et/ou d'endommagement du Produit jusqu'à ladite collecte. Les frais de transport sont pris en charge par Audemars Piguet.

20.3 Si les conditions énumérées à l'article 20.2 ci-dessus sont pleinement remplies, Audemars Piguet vous rembourse, intégralement et sans retard injustifié après avoir réceptionné le Produit, tous les paiements que nous avons reçus de votre part en relation avec les Produits, y compris (le cas échéant) les frais de livraison. Le remboursement est effectué dans la même devise que celle utilisée lors de l'achat, conformément à l'article 11 ci-dessus. Sauf accord exprès de votre part, Audemars Piguet effectue le remboursement par le même moyen de paiement que celui utilisé pour l'achat du Produit et le remboursement ne vous occasionne aucun frais. Veuillez noter qu'Audemars Piguet interviendra rapidement, mais qu'en fonction du mode de paiement que vous avez choisi, le retour de l'argent peut prendre plusieurs jours.

ARTICLE 21 / RÉCLAMATIONS

21.1 Médiation des litiges de consommation : Le Client peut recourir gratuitement au service de médiation pour les litiges de consommation liés à une commande effectuée auprès d'Audemars Piguet. Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être confié préalablement par écrit à Audemars Piguet (France) SA, 10 rue Presbourg, 75016 Paris, France.

21.2 Le Service du Médiateur peut être saisi dans le délai d'un an à compter de la réclamation écrite du Client auprès d'AP pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

21.3 Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur et obtenir des informations sur une solution de médiation des litiges de consommation dans le secteur de l'horlogerie, le Client doit consulter le site de la Fédération de l'Horlogerie <https://federationhorlogerie.fr/mediation-2>.

ARTICLE 22 / LANGUE

La langue de conclusion du contrat entre vous-même et Audemars Piguet est le français. Si vous acceptez une version des Conditions Générales de Vente fournie dans une langue autre que le français et que des divergences surviennent, le sens et l'interprétation des Conditions Générales de Vente en français prévaudront.

FORMULAIRE STANDARD DE RETRACTATION (FRANCE)

(Annexe à l'article R. 221-1 du code de la consommation)

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de : Audemars Piguet (France) SA, 10 rue de Presbourg 75016 Paris et
reception.paris@audemarspiguet.com :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de service (*) ci-dessous :

- Commandé le (*) / reçu le (*) :
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s)
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayer la mention inutile.