

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO BUTIKY A PRODEJNÍ CENTRA AP HOUSE

ČLÁNEK 1 / ROZSAH POUŽITÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky pro butiky a prodejní centra AP House se vztahují na všechny hodinky Audemars Piguet dostupné v katalogu zobrazeném na webových stránkách www.audemarspiguet.com a na všechno ostatní zboží, které si můžete objednat nebo zakoupit prostřednictvím butiku nebo prodejního centra AP House provozovaného skupinou Audemars Piguet („**my**“, „**naše**“ nebo „**Audemars Piguet**“) (hodinky a všechno ostatní zboží jsou jednotlivě označovány jako „**zboží**“). Všechny společnosti ve skupině Audemars Piguet jsou přímo nebo nepřímo kontrolovány společností Audemars Piguet Holding SA se sídlem ve Švýcarsku. Úplný seznam prodejních míst (butiků a prodejních center AP House) je k dispozici na webových stránkách www.audemarspiguet.com.

1.2 V závislosti na jurisdikci, ve které je objednávka provedena, se mohou uplatnit dodatečné nebo alternativní podmínky. Další ustanovení specifická pro jednotlivé jurisdikce („**doplňková ustanovení**“) obsahují dodatečné nebo alternativní podmínky; seznámte se s nimi prosím. V případě jakéhokoli rozporu mezi všeobecnými obchodními podmínkami pro butiky a prodejní centra AP House a doplňkovými ustanoveními platnými pro konkrétní jurisdikci mají přednost doplňková ustanovení.

1.3 Na zakázkové objednávky nebo prodeje se mohou vztahovat dodatečné obchodní podmínky. Tyto dodatečné obchodní podmínky jsou k dispozici na vyžádání.

1.4 Opravy, údržba a další služby, včetně registrace opravy online s vyzvednutím, poskytované společností Audemars Piguet, se řídí samostatnými obchodními podmínkami. Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici na vyžádání a na adrese www.audemarspiguet.com

1.5 Zaplacením zálohy, zadáním objednávky a zakoupením zboží souhlasíte s tím, že budete vázáni všeobecnými obchodními podmínkami pro butiky a prodejní centra AP House.

1.6 Není-li písemně dohodnuto jinak, nákup zboží se řídí všeobecnými obchodními podmínkami pro butiky a prodejní centra AP House platnými v okamžiku, kdy zaplatíte zálohu, zadáte objednávku nebo provedete nákup zboží — podle toho, která z těchto událostí nastane jako první.

ČLÁNEK 2 / KATALOG

2.1 Všechny objednávky zboží vystaveného v našich butikích, prodejních centrech AP House a/nebo na našich webových stránkách www.audemarspiguet.com mohou podléhat určitým podmínkám, například výrobním omezením, dostupnosti nebo limitům množství dle našeho výhradního uvážení — zejména v případě speciálních a limitovaných edicí — a podléhají našemu schválení objednávky. Platné podmínky můžeme kdykoli změnit bez předchozího upozornění.

2.2 Můžeme odmítnout jakoukoli zálohu, objednávku nebo prodej, pokud nejsou splněny podmínky uvedené v bodě 2.1.

2.3 Zboží dostupné v našem katalogu můžeme kdykoli změnit, dočasně nebo trvale, nebo je stáhnout z nabídky.

ČLÁNEK 3 / KONCOVÝ ZÁKAZNÍK

3.1 Zaplatit zálohu, zadat objednávku a zakoupit od nás zboží může provést pouze fyzická osoba, která dosáhla zákonného věku plnoletosti a má způsobilost k právním úkonům v souladu s právními předpisy platnými v místě sídla butiku nebo prodejního centra AP House, kde transakce proběhla.

3.2 Není-li výslovně uděleno naše povolení, nepřijímáme jako koncového zákazníka firmy.

3.3 Zboží je určeno výhradně k nákupu koncovými zákazníky. Zaplacením zálohy, zadáním objednávky nebo zakoupením zboží potvrzujete, že jste koncovým zákazníkem bez úmyslu přímo či nepřímo dále prodávat jakékoli zboží za účelem obchodního využití nebo zisku.

3.4 Zboží si můžete objednat osobně v našich butikích nebo prodejních centrech AP House, případně telefonicky či e-mailem, pokud jste známým klientem společnosti Audemars Piguet. V souladu s platnými právními předpisy — není-li dohodnuto jinak — je třeba nákup zboží dokončit osobní kontrolou a úhradou v našich butikích nebo prodejních centrech AP House.

ČLÁNEK 4 / OBJEDNÁVKA, POTVRZENÍ O PŘÍJMU A ZÁLOHA

4.1 Pokud zboží není v době, kdy si je přejete objednat nebo zakoupit, dostupné k prodeji, můžeme požadovat částečnou nebo plnou platbu předem jako zálohu. Částka zálohy se započítává do ceny zboží (viz článek 4.7). Na tuto částku zálohy bude vystavena zálohová faktura (s místní DPH, pokud je to relevantní), která bude platná ve lhůtě uvedené na faktuře. Záloha musí být vždy spojena s konkrétním zbožím uvedeným na zálohové faktuře. **Tato záloha nepředstavuje závaznou nabídku ani závazek z naší strany prodat vám zboží.** Záloha představuje pouze nezávazný projev vašeho zájmu o objednání nebo zakoupení vybraného zboží, pokud bude dostupné k objednání nebo prodeji. Pokud neobdržíme plnou platbu požadované zálohy ve stanovené lhůtě, můžeme transakci zrušit bez dalšího upozornění.

4.2 Jakmile bude záloha plně uhrazena, budeme vás informovat, zda a kdy bude zboží dostupné k objednání nebo prodeji. Pokud budete mít v tomto okamžiku stále zájem o objednání nebo zakoupení zboží, můžete nás kontaktovat za účelem domluvy objednávky nebo nákupu. Pokud objednávka nebo prodej nebudou dokončeny do dvou (2) týdnů ode dne, kdy jsme vás informovali o dostupnosti zboží, můžeme vám vrátit zálohu bez dalšího upozornění a po uplynutí této dvouleté lhůty nabídnout zboží znovu k objednání nebo prodeji. Pokud zboží není dostupné, můžeme vám zálohu rovněž vrátit a informovat vás o této skutečnosti.

4.3 Na některé zboží nepřijímáme zálohy. Na vyžádání vám potvrdíme, zda přijímáme zálohy na konkrétní zboží, či nikoli.

4.4 Pokud uhradíte zálohu odpovídající 100 % (jedno sto procent) ceny jakéhokoli zboží platné v době úhrady zálohy, zavazujeme se nezvyšovat tuto cenu, a to i v případě případného navýšení ceny mezi datem úhrady zálohy a dostupnosti zboží k prodeji.

4.5 Dokud není dokončen skutečný prodej vybraného zboží a vlastnictví a titul ke zboží na vás nepřejde v souladu s ustanovením článku 9.1, může být transakce kdykoli zrušena vámi nebo společností Audemars Piguet, a to dle uvážení kterékoli ze stran. Podmínky pro zakázkové objednávky nebo prodeje jsou vyhrazeny (viz článek 1.3).

4.6 Po zrušení transakce nabídneme zboží znovu k objednání nebo prodeji a zálohu vám vrátíme co nejdříve, jak to bude rozumně možné, v souladu s ustanoveními článku 11. Za žádných okolností nenese společnost Audemars Piguet odpovědnost za jakékoli náklady, škody, krádeže nebo ztráty související se zrušením transakce kteroukoliv ze stran, a to ani v případě, že byla upozorněna na možnost vzniku škody, s výhradou ustanovení článku 9.7.

4.7 Na zálohu nenabíhá úrok a částka již uhrazená bude odečtena z ceny vybraného zboží pouze po dokončení prodeje.

4.8 Na vyžádání můžeme vystavit potvrzení o příjmu, pokud takové potvrzení potřebujete pro účely autorizace bankovního převodu v souvislosti s platbou společnosti Audemars Piguet. Potvrzení o příjmu nepředstavuje závaznou nabídku ani závazek z naší strany prodat vám zboží. Za žádných okolností nenese společnost Audemars Piguet odpovědnost za jakékoli nároky, závazky, náklady, škody nebo ztráty související s potvrzením o příjmu nebo naším použitím tohoto dokumentu, s výhradou ustanovení článku 9.7.

ČLÁNEK 5 / PRODEJ A CENA

5.1 Vyhraujeme si právo kdykoli změnit cenu jakéhokoli zboží. **Ačkoli jste mohli uhradit částečnou zálohu nebo objednat zboží, cena zboží zůstává orientační a nezávazná a může být změněna dle našeho výhradního uvážení.** Není-li písemně dohodnuto jinak a s výhradou ustanovení článku 4.4 a 5.2, je cenou za zboží cena uvedená na faktuře v místní měně platná v době vystavení faktury. Pokud by se tato cena lišila od orientační a nezávazné ceny platné v době, kdy jste zboží objednali nebo zaplatili zálohu, budeme vás o této změně informovat před vystavením faktury. Výslovně potvrdíte, zda tuto změnu ceny přijímáte, a to do tří (3) pracovních dnů od okamžiku, kdy budete o změně informováni. Pokud v této lhůtě neobdržíme žádné potvrzení nebo pokud novou cenu nepřijmete, má se za to, že transakce byla zrušena.

5.2 Cena některých specifických kusů je stanovena celosvětově ve švýcarských francích a vychází z aktuálního směnného kurzu v místní měně podle *Banque Cantonale Vaudoise* (www.bcv.ch) platného v době vystavení faktury. Ustanovení článku 4.4. jsou vyhrazena.

5.3 Fakturu vystavíme při předání konkrétního zboží v našem butiku nebo prodejním centru AP House, případně jakmile bude zboží připraveno k odeslání. Kupní smlouva mezi vámi a společností Audemars Piguet vzniká okamžikem vystavení faktury.

5.4 U každých hodiněk Audemars Piguet je nasazení řemínku v našich butikích a prodejních centrech AP House poskytováno zdarma. Nákup dalšího řemínku, spony nebo článku bude fakturován samostatně.

ČLÁNEK 6 / PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Není-li dohodnuto jinak, platby musí být provedeny v místní měně příslušného butiku nebo prodejního centru AP House.

6.2 Akceptujeme následující způsoby platby: kreditní a debetní karty, bankovní převody a platby prostřednictvím bankovního převodu. Motivostní platby přijímáme pouze v případě, že nám to ukládá místní nebo příslušná legislativa, nebo pokud jsme k tomu výslovně udělili souhlas na základě našeho plného uvážení. Platby ve zlatě nebo kryptoměnách nejsou akceptovány.

6.3 Není-li to výslovně povoleno z naší strany, nepřijímáme platby prostřednictvím firemních kreditních nebo debetních karet ani bankovní převody z firemních účtů.

6.4 V rámci identifikace a ověření totožnosti může být při platbě požadováno předložení cestovního pasu nebo dokladu totožnosti. Tím, že složíte zálohu, učiníte objednávku nebo zakoupíte zboží, se zavazujete poskytnout veškeré informace požadované příslušnými právními nebo regulačními předpisy k dokončení transakce. Vyhraujeme si právo požadovat dodatečné informace za účelem dodržení našich interních pravidel.

6.5 Faktury, dobropisy a veškeré další transakční dokumenty jsou vystavovány výhradně na jméno zákazníka, který provedl platbu.

ČLÁNEK 7 / DAŇ A VRÁCENÍ DANĚ

7.1 Není-li uvedeno jinak, všechny ceny zahrnují příslušnou daň z přidané hodnoty, daň z prodeje nebo jinou příslušnou daň. Uvedené ceny jsou čisté ceny a nezahrnují žádné vaše poplatky a náklady (např. poplatky za platbu účtované vaší bankou) nebo další daně související s prodejem, za které nesete plnou odpovědnost.

7.2 Při žádosti o vrácení daně může být vyžadováno předložení cestovního pasu. U každé transakce, není-li dohodnuto jinak, bude vrácení daně provedeno stejným způsobem platby (např. stejnou kreditní nebo debetní kartou, pokud byla použita při platbě, nebo na stejný bankovní účet, pokud byla platba provedena bankovním převodem).

ČLÁNEK 8 / DOPRAVA A DORUČENÍ

8.1 Doba dopravy nebo doručení, pokud je uvedena, slouží pouze jako orientační údaj a není pro Audemars Piguet závazná. V případě výrazného překročení odhadované doby dopravy nebo doručení vás bude Audemars Piguet pravidelně informovat.

8.2 Jakmile uhradíte plnou cenu zboží, včetně všech příslušných daní z prodeje, poplatků a nákladů spojených s vaším způsobem platby, můžete si zboží převzít v našem butiku nebo prodejním centru AP House. Při převzetí zboží může být požadováno předložení cestovního pasu nebo dokladu totožnosti za účelem identifikace a ověření.

8.3 Pokud si přejete, aby zboží za vás převzala třetí osoba v našem butiku nebo prodejním centru AP House, musíte společností Audemars Piguet předem a písemně potvrdit, že tuto třetí osobu k převzetí opravňujete. V potvrzení musí být uvedeno celé jméno této osoby, jak je uvedeno v cestovním pasu nebo dokladu totožnosti, číslo tohoto dokladu, označení zboží podle jeho referenčního čísla, a výslovné pověření dané osoby k podpisu jakýchkoli dokumentů ve vašem zastoupení za účelem převzetí daného zboží. Pokud nám zašlete písemné potvrzení pouze e-mailem, vyhrazuje si společnost Audemars Piguet právo ověřit autorizaci při předání zboží ještě jednou – telefonicky, prostřednictvím rychlé zprávy nebo jiným způsobem. Navíc, pokud za vás zboží v našem butiku nebo prodejním centru AP House přebírá třetí osoba, musíte potvrdit celé jméno této osoby a číslo cestovního pasu nebo dokladu totožnosti, spolu s referenčním číslem zboží telefonicky (mimo jiné prostřednictvím SMS, telefonního hovoru nebo aplikace pro posílání zpráv).

8.4 Po uhrazení plné ceny zboží vám zboží můžeme alternativně zaslat na adresu, kterou nám písemně poskytnete, pokud o to požádáte, a to v souladu s příslušnými právními požadavky. Doručovací adresa musí odpovídat vaší osobní domácí adrese. Pokud si přejete, aby bylo zboží zasláno třetí osobě, musí mít tato osoba bydliště ve stejné jurisdikci jako vy a musíte nám písemně poskytnout její celé jméno a úplnou adresu. Pokud si přejete, aby bylo zboží zasláno do bezcelní zóny na letišti, může být za účelem identifikace a ověření vyžadováno potvrzení o rezervaci vašeho letu. Pokud si přejete, aby bylo zboží zasláno, vyhrazuje si právo vám samostatně účtovat náklady na dopravu a doručení (včetně nákladů na pojištění) a sdělime vám odhad těchto nákladů. Vyhrazuje si také právo odmítnout zaslání určitého zboží mimo jurisdikci, ve které probíhá transakce.

8.5 Pokud si přejete, aby bylo zboží zasláno, můžeme požadovat kopii vašeho cestovního pasu nebo dokladu totožnosti, celé jméno osoby, která zásilku převeze, a kopii cestovního pasu nebo dokladu totožnosti této osoby.

8.6 Bez ohledu na článek 8.4, prázdné krabičky na hodinky nelze zaslat mimo jurisdikci sídla našeho butiku nebo prodejního centru AP House, kde transakce proběhla.

8.7 Bez ohledu na ustanovení článku 8.4 si vyhrazuje právo odmítnout zaslání zboží, u něhož je nutné zaznamenat transakci a dopravu v souladu s Úmluvou o mezinárodním obchodu ohroženými druhy volně žijících živočichů a planě rostoucích rostlin (CITES), mimo jurisdikci sídla našeho butiku nebo prodejního centra AP House, kde transakce proběhla, pokud nemáme k dispozici všechny požadované informace pro registraci. Pokud překročíme hranice se zbožím, na které se vztahují požadavky CITES, nesete plnou odpovědnost za dodržení těchto požadavků.

ČLÁNEK 9 / PŘEVOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A RIZIK, OMEZENÍ A VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

9.1 Vlastnické právo ke zboží přechází na vás okamžikem vystavení prodejní faktury společností Audemars Piguet a po úplném uhrazení ceny zboží. Riziko poškození, krádeže nebo ztráty zboží přechází na vás: (i) při převzetí zboží v našem butiku nebo prodejním centru AP House, pokud si je vyzvedáváte osobně, (ii) ve chvíli, kdy zboží převeze vámi určený dopravce, pokud je zásilka odesílána jiným dopravcem než tím, kterého určila společnost Audemars Piguet, (iii) při doručení na adresu, pokud je zásilka odesílána dopravcem určeným společností Audemars Piguet.

9.2 Berejte na vědomí a potvrzujete, že zboží bylo při dodání zkontrolováno a převzato v dobrém technickém stavu a bez estetických vad.

9.3 S výhradou ustanovení článku 9.4 se společnost Audemars Piguet zavazuje poskytnout vám náhradu v případě poškození, krádeže nebo ztráty zboží předtím, než na vás přejde vlastnické právo a riziko poškození, krádeže nebo ztráty, a to v plném souladu s následujícími zásadami. Společnost Audemars Piguet nahradí poškozené, odcizené nebo ztracené zboží novým zbožím stejného modelu, nebo – v případě limitovaných edicí – podobným zbožím stejné hodnoty odpovídající ceně, kterou jste za zboží zaplatili, pokud a když bude takové zboží dostupné.

9.4 V případě zaslání zboží nenese společnost Audemars Piguet odpovědnost za jakékoli poškození, krádež a/nebo ztrátu zboží způsobené vámi nebo vaším jménem poskytnutou nesprávnou nebo neúplnou adresou či nesprávně uvedeným příjemcem, nebo v případě, že zboží je doručeno na správnou adresu a osoba určená k převzetí zboží není při doručení dostupná nebo přítomná.

9.5 Jakákoli reklamacie musí být doložena a doručena společností Audemars Piguet nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od doručení zboží, pokud příslušné závazné právní předpisy nevyžadují delší lhůtu.

9.6 Veškeré případy porušení smlouvy, jejich důsledky a všechna vaše práva – ať už vyplývají ze smlouvy, zákona, deliktního práva nebo jiného právního základu – se řídí výhradně a konečně těmito všeobecnými obchodními podmínkami pro butiky a prodejní centra AP House. Veškerá práva na náhradu škody, snížení ceny, odstoupení od smlouvy nebo její zrušení, která nejsou výslovně uvedena v těchto všeobecných obchodních podmínkách pro butiky a prodejní centra AP House, jsou vyloučena.

9.7 Nic v těchto všeobecných obchodních podmínkách pro butiky a prodejní centra AP House neomezuje ani nevylučuje naši odpovědnost za jakýkoli závazek, který nelze podle příslušných závazných právních předpisů omezit nebo vyloučit, včetně, ale nikoli výhradně, odpovědnosti společnosti Audemars Piguet za úmyslné porušení povinností, hrubou nedbalost a nároky z odpovědnosti za výrobek, pokud je to relevantní.

ČLÁNEK 10 / ZÁSADY VÝMĚNY A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

10.1 S výjimkou případů, kdy je stanoveno jinak závaznými právními předpisy země, ve které bylo zboží zakoupeno, nelze žádné zboží vyměnit ani vrátit bez našeho písemného souhlasu.

10.2 Pokud je zboží vráceno z důvodu vady kvality, která je přičitatelná společnosti Audemars Piguet, bude zboží bezplatně technicky ošetřeno a opraveno v souladu s článkem 12. Pokud se u zboží vyskytnou opakované problémy s kvalitou, může vám společnost Audemars Piguet dle vlastního uvážení nabídnout výměnu zboží za jiné zboží stejné nebo vyšší hodnoty (v takovém případě vám bude účtován rozdíl oproti původní ceně, kterou jste za zboží zaplatili). Pokud souhlasíte s výměnou zboží nebo pokud tak stanoví příslušné závazné právní předpisy, zboží vyměníme, a pokud nové zboží nebude dostupné, budeme částku považovat za zálohu na nové konkrétní zboží, jak je uvedeno na zálohové faktuře. Bez ohledu na ustanovení článku 4 a s výjimkou případů, kdy závazné právní předpisy země, ve které zboží zakoupíte, stanoví jinak, nebude cena zaplacená za původní zboží vrácena.

10.3 Pokud vám společnost Audemars Piguet nabídne možnost výměny zboží, musí být vyměňované zboží (i) doprovázeno originální fakturou a všemi původními transakčními dokumenty, (ii) nepoužité, nenošené a nepoškozené, (iii) znovu zabalené v původním obalu, včetně všech záruk, uživatelských příruček, certifikátů pravosti a propagačních předmětů společnosti Audemars Piguet (pokud byly poskytnuty) a (iv) doručeno společnosti Audemars Piguet nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů od data nákupu, pokud příslušné závazné právní předpisy nevyžadují delší lhůtu pro vrácení.

10.4 Neautorizované vrácení zboží nebude společnosti Audemars Piguet akceptováno a zboží vám bude vráceno na vaše náklady a riziko.

ČLÁNEK 11 / ZÁSADY VRÁCENÍ PENĚZ

11.1 Pokud bude jakákoli objednávka zrušena nebo pokud budeme muset vrátit jakoukoli částku zaplacenou v souladu s článkem 4 nebo 5, vrátíme pouze čistou přijatou částku, a to stejným způsobem platby, jaký jste původně použili k uhrazení zálohy nebo vrácené částky. Pokud není možné provést vrácení peněz stejným způsobem platby, jaký jste původně použili, částka bude vrácena pouze bankovním převodem na bankovní účet patřící klientovi, který původně uhradil cenu zboží nebo zálohu.

11.2 Jakékoli vrácení peněz, pokud je povoleno, bude provedeno pouze ve stejné měně, kterou jste původně použili k úhradě zálohy nebo vrácené částky.

11.3 Není-li sjednáno jinak nebo nevyplyvá-li to z kogentních právních předpisů země, ve které jste zboží zakoupili, vrátíme pouze přijatou částku. Náklady spojené s vrácením (např. poplatky účtované vaší bankou nebo poskytovatelem platební karty) nesete vy.

ČLÁNEK 12 / ZÁRUKA NA ZBOŽÍ

12.1 Na nové hodinky Audemars Piguet se vztahuje záruka na výrobní vady podle podmínek uvedených v mezinárodní záruce na prodané zboží společnosti Audemars Piguet, která je dodávána s vašimi hodinkami Audemars Piguet a je dostupná na našich webových stránkách www.audemarspiguet.com

12.2 Na jakékoli jiné nové zboží Audemars Piguet, které není hodinkami a bylo zakoupeno prostřednictvím našeho butiku nebo prodejního centra AP House, se vztahuje záruka na výrobní vady po dobu dvou (2) let od data jeho původního zakoupení uvedeného na faktuře, za níže uvedených podmínek, pokud právní předpisy země, ve které jste zboží zakoupili, nevyžadují jinou záruční dobu. Pokud během záruční doby vrátíte vadné zboží v důsledku výrobní vady, bude jakákoli vadná součást opravena bezplatně. Tato záruka na zboží se nevztahuje na: (i) vady a poškození vzniklé v důsledku nesprávného používání, zneužití nebo nedbalosti, nehody, nárazu či nevhodného použití nebo kontaktu s korozivními látkami, (ii) vady a poškození způsobené neautorizovanými úpravami, modifikacemi nebo opravami, jakož i službami a pracemi provedenými jinou osobou než společností Audemars Piguet nebo autorizovaným servisním střediskem Audemars Piguet, nebo způsobené použitím součástek a/nebo příslušenství, které nejsou originálními součástkami nebo příslušenstvím Audemars Piguet, (iii) běžnou údržbu a čištění, jakož i důsledky běžného opotřebení a stárnutí zboží. Abyste mohli využít záruku na zboží, je nutné doručit své zboží do některého z našich butiků nebo prodejních center AP House, k autorizovanému prodeji Audemars Piguet nebo do autorizovaného servisního střediska Audemars Piguet, spolu s fakturou vystavenou při nákupu zboží. Pokud jste si vytvořili účet na www.audemarspiguet.com, můžete v zemích nebo regionech, kde je tato služba dostupná, provést online registraci servisu s vyzvednutím hodinek. Z tohoto důvodu jste povinni uchovávat svou fakturu s náležitou péčí. V rámci této záruky nesete odpovědnost za náklady na dopravu a doručení vašeho zboží, včetně poštovního, pojištění a obalových materiálů, pokud právní předpisy země, ve které jste zboží zakoupili, nestanoví jinak, nebo pokud neprovedete online registraci servisu s vyzvednutím hodinek v zemích nebo regionech, kde je tato služba dostupná. V takovém případě náklady na dopravu a doručení zboží hradí Audemars Piguet v souladu s platnými podmínkami. Společnost Audemars Piguet doporučuje, aby každá zásilka byla zaslána s doručenkou a pojištěna. Přčtete si prosím dodatečné podmínky platné pro zemi vašeho bydliště, jak jsou uvedeny na konci těchto všeobecných obchodních podmínek. Pokud máte potíže s uplatněním této záruky na zboží, máte možnost hledat smírné řešení a/nebo požádat o mediaci podle místních právních předpisů, zejména v zemích Evropské unie.

ČLÁNEK 13 / OSOBNÍ ÚDAJE

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme, pokud je zpracování nezbytné v rámci smlouvy mezi vámi a společností Audemars Piguet a pro další účely uvedené v oznámení o ochraně osobních údajů, které je dostupné na vyžádání a na našich webových stránkách www.audemarspiguet.com.

ČLÁNEK 14 / VYŠŠÍ MOC (FORCE MAJEURE)

14.1 Pokud během transakce nastane problém v důsledku události vyšší moci nebo z jiného důvodu, který není přičitatelný společnosti Audemars Piguet, a v transakci již nelze pokračovat podle původního plánu nebo vůbec, společnost Audemars Piguet může podle vlastního uvážení transakci odložit nebo zrušit. V takovém případě nenese společnost Audemars Piguet odpovědnost za jakékoli zpoždění nebo neplnění povinností.

14.2 V rámci tohoto článku se za události vyšší moci považují, mimo jiné, nehody, extrémní povětrnostní podmínky, přírodní katastrofy, požár, výbuch, přírodní jevy, jednání nebo opomenutí jakéhokoli vládního orgánu, neočekávané změny zákonů nebo předpisů, obecný nedostatek dostupnosti surovin nebo energie, pandemie, epidemie, karanténa, opatření o uzavření, teroristický čin, celostátní stávky, nepokoje, válka nebo občanské nepokoje a jakékoli jiné události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Audemars Piguet, které svou povahou nemohly být předvídaný, nebo pokud mohly být předvídaný, byly nevyhnutelné.

ČLÁNEK 15 / ÚPLNÁ DOHODA

15.1 Transakční dokumenty, mezi které patří mimo jiné zálohová faktura (pokud byla vystavena), faktura, mezinárodní záruka na prodej zboží společnosti Audemars Piguet, spolu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami pro butiky a prodejní centra AP House a oznámením o ochraně osobních údajů dostupným na webových stránkách www.audemarspiguet.com, představují úplnou dohodu mezi vámi a společností Audemars Piguet ohledně objednávky nebo prodeje nového zboží a nahrazují veškeré předchozí písemné nebo ústní dohody, prohlášení či ujednání mezi vámi a společností Audemars Piguet týkající se této záležitosti. Strany potvrzují, že nevstoupily do transakce na základě žádného prohlášení, které nebylo výslovně zahrnuto do transakčních dokumentů, mezinárodní záruky na prodej zboží společnosti Audemars Piguet nebo těchto všeobecných obchodních podmínek pro butiky a prodejní centra AP House v písemné podobě.

15.2 Jakákoli nesrovnalost nebo nejasnost bude vyřešena s upřednostněním v následujícím pořadí: 1. faktura, 2. mezinárodní záruka na prodej zboží společnosti Audemars Piguet a 3. tyto všeobecné obchodní podmínky pro butiky a prodejní centra AP House. Ustanovení oznámení o ochraně osobních údajů dostupného na webových stránkách www.audemarspiguet.com mají přednost pouze v záležitostech týkajících se ochrany soukromí.

15.3 Nikdo jiný nemá žádná práva podle těchto všeobecných obchodních podmínek pro butiky a prodejní centra AP House. Tato dohoda byla uzavřena mezi vámi a námi. Nikdo jiný nemůže tuto dohodu vymáhat a žádná ze stran nebude muset žádat nikoho dalšího o schválení jejího ukončení nebo změny.

15.4 Pokud bude jakákoli část těchto všeobecných obchodních podmínek pro butiky a prodejní centra AP House považována za nezákonnou, neplatnou nebo z jakéhokoli důvodu nevymahatelnou, bude takové ustanovení považováno za oddělitelné od těchto podmínek a nebude mít vliv na platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení.

ČLÁNEK 16 / ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

16.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky pro butiky a prodejní centra AP House se řídí právem sídla našeho butiku nebo prodejního centra AP House, kde transakce probíhá, s výjimkou pravidel o kolizi právních řádů a s výjimkou Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).

16.2 Veškeré spory nebo nároky vůči společnosti Audemars Piguet vyplývající z těchto všeobecných obchodních podmínek pro butiky a prodejní centra AP House nebo v souvislosti s nimi, případně s jejich porušením, které nelze vyřešit vzájemnou dohodou, budou předloženy výhradní jurisdikci soudů v sídle našeho butiku nebo prodejního centra AP House, kde k transakci došlo, nebo – pokud to vyžadují příslušné závazné právní předpisy – v místě vašeho bydliště.

DODATEČNÁ USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE PRODEJE V ČESKÉ REPUBLICE

ČLÁNEK 17 / TOTOŽNOST PRODÁVAJÍCÍHO

17.1 V kontextu prodeje v České republice „Audemars Piguet“ znamená [Audemars Piguet (Prague) s.r.o.]

17.2 Audemars Piguet můžete kontaktovat takto:

- Poštovní adresa: Pařížská 5, 1075/5, 110 00 Praha 1
- Telefon: +420 222 312 320
- E-mail: Boutique.prague@audemarspiguet.com

ČLÁNEK 18 / PŘEDSMUVNÍ INFORMACE

V případě prodeje uzavřeného na dálku (např. telefonicky, e-mailem, prostřednictvím rychlých zpráv) potvrzujete, že vám byly před uzavřením prodeje mimo jiné předány následující dokumenty a sděleny následující informace:

- Kopie všeobecných obchodních podmínek;
- Hlavní charakteristiky zboží;
- Cena zboží (včetně všech daní a poplatků) a náklady na použití prostředků komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby;
- Náklady na doručení zboží, včetně upozornění, že pokud je nelze předem určit, mohou být účtovány dodatečně;
- Platební podmínky;
- Kopie mezinárodní záruky na prodej zboží společnosti Audemars Piguet, která zejména zahrnuje (i) relevantní informace týkající se zákonné záruky shody a záruky na skryté vady a (ii) podmínky mezinárodní obchodní záruky na prodej zboží společnosti Audemars Piguet;
- Pokud je to relevantní, datum, kdy vám Audemars Piguet zboží doručí, nebo časový rámec, ve kterém tak učiní;
- Skutečnost, že vás společnost Audemars Piguet může požádat o složení zálohy nebo jiného finančního zajištění, a podmínky této povinnosti;
- Existence zákonného práva na odpovědnost za vady;
- Existence a podmínky poprodejního servisu a záruk;
- Relevantní kodexy praxe (pokud existují) a způsob, jak získat jejich kopii;
- Minimální doba trvání vašich závazků vyplývajících ze smlouvy (například datum splatnosti platby);
- Jazyky, ve kterých může být smlouva uzavřena;
- Skutečnost, že zadáním objednávky se zavazujete uhradit cenu zboží.

ČLÁNEK 19 / PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

19.1 Bez ohledu na jakékoli opačné ustanovení máte právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku, jak je popsáno v tomto ustanovení, s výjimkou upraveného zboží (např. personalizovaná barva, gravírování, zboží vyrobené dle vašich specifikací nebo jinak upravené výhradně pro vás). V případě prodeje uzavřeného na dálku (např. telefonicky, e-mailem, prostřednictvím rychlých zpráv) máte právo vrátit zboží do čtrnácti (14) dnů ode dne jeho převzetí nebo vyzvednutí zboží v butiku nebo v prodejním centru AP House (dále jen „právo na odstoupení“).

19.2 Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí po čtrnácti (14) dnech:

- ode dne následujícího po dni, kdy vy nebo vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převeźmete zboží,
- u smlouvy týkající se dodání více kusů zboží, které jsou doručovány samostatně – ode dne následujícího po dni, kdy vy nebo vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převeźmete poslední kus zboží.
- u smlouvy týkající se dodání zboží sestávajícího z více položek nebo částí – ode dne, kdy vy nebo vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převeźmete poslední položku nebo část dodaného zboží.

19.3 Vaše právo na odstoupení od smlouvy se považuje za řádně uplatněné, pokud jsou plně splněny následující podmínky:

- Standardní formulář pro odstoupení od smlouvy (viz níže) – nebo jiné výslovné prohlášení o vašem rozhodnutí uplatnit právo na odstoupení – musí být řádně vyplněny a zaslány společnosti Audemars Piguet na adresu Pařížská 5, 1075/5, 11000 Praha 1, Česká republika a/nebo na e-mailovou adresu Boutique.prague@audemarspiguet.com do čtrnácti (14) kalendářních dnů od převzetí zboží, nebo – pokud jste zboží převzali v butiku či prodejním centru AP House – ode dne jeho vyzvednutí z daného místa. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy je nutné, abyste oznámení o odstoupení zaslali před uplynutím příslušné lhůty.
- Zboží musí být (i) doprovázeno fakturou a veškerými transakčními dokumenty, (ii) nepoužité, nenošené a nepoškozené a (iii) znovu zabaleno v původním obalu, včetně všech záruk, uživatelských příruček, certifikátů pravosti a propagačních předmětů (pokud byly poskytnuty) společnosti Audemars Piguet.
- Do čtrnácti (14) kalendářních dnů od okamžiku, kdy oznámíte společnosti Audemars Piguet své rozhodnutí uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, jste povinni zpřístupnit zboží k vyzvednutí společnosti Audemars Piguet a/ nebo jí pověřenou bezpečnostní přepravní společnosti, ve stejné zemi, kde jste zboží zakoupili. Nesete také riziko ztráty a/nebo poškození zboží až do okamžiku jeho vyzvednutí. Náklady na přepravu budou hrazeny společností Audemars Piguet.

19.4 Pokud uplatníte své právo na odstoupení od smlouvy a splníte podmínky uvedené v článku 19.3, společnost Audemars Piguet vám vrátí všechny částky, které od vás na základě smlouvy obdržela, včetně nákladů na doručení (s výjimkou dodatečných nákladů vzniklých v důsledku toho, že jste si zvolili jiný než nejlevnější způsob doručení nabízený společností), bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy zboží obdržíme. Vrácení částky bude provedeno stejným způsobem platby, jaký jste použili při původní transakci, pokud jste výslovně neuvedli jinak. Vrácení částky může být provedeno až po obdržení vráceného zboží společností Audemars Piguet. Budete odpovědní pouze za sníženou hodnotu zboží, která vznikne v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

ČLÁNEK 20 / STÍŽNOSTI

20.1 Společnost Audemars Piguet může být kontaktována ohledně stížností jakéhokoli druhu prostřednictvím následujících kontaktních informací: Pařížská 5, 1075/5, 110 00 Praha 1, Česká republika.

20.2 V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2,
E-mail: adr@coi.gov.cz, Web: adr.coi.gov.cz.

ČLÁNEK 21 / JAZYK

Jazykem, ve kterém je uzavírána smlouva mezi vámi a společností Audemars Piguet, je čeština. V případě jakéhokoli rozporu mezi verzemi všeobecných obchodních podmínek poskytnutých v jiném jazyce než češtině a verzi, kterou jste přijali, výklad a význam české jazykové verze všeobecných obchodních podmínek má přednost.

STANDARDNÍ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (ČESKÁ REPUBLIKA)

(Tento formulář vyplňte a zašlete pouze v případě, že si přejete uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy)

Komu: Audemars Piguet (Prague) s.r.o, Boutique.prague@audemarspiguet.com, Pařížská 5, 1075/5, 11000 Praha 1, Česká republika +420 222 312 320

Já/my[*] tímto oznamuji/oznamujeme[*], že si přeji/přejeme[*] odstoupit od mé/naší[*] kupní smlouvy týkající se následujícího zboží / poskytování následující služby[*]:

- Objednáno dne[*]/obdrženo dne[*]:

- Jméno klienta (klientů):

- Adresa klienta (klientů):

Podpis klienta (klientů) (pouze pokud je tento formulář zasílán v tištěné podobě):

Datum:

[*]Nehodící se škrtněte

AUDEMARS PIGUET
Le Brassus